



**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JANEIRO / 2011**



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2011

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 04 – Janeiro / 2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	6
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	7
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	7
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	7
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	8
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	20
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	21
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	22
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	26
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	28
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	28
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	31
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	31
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	31
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	32
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	33
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	33
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	34
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	35
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	36
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	36
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	36
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	37

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE JANEIRO DE 2011.....	38
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	39
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM JANEIRO DE 2011.....	40
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2010.....	41
5.1.5. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2011.	42
5.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2010.	43
5.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2011.	44
5.1.8. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA EM 2010 E 2011.	44
5.1.9. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	45
5.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2010	46
5.1.11. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011..	48
5.1.12. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2011.....	48
5.2. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010.....	50
5.2.1 DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.....	50
5.2.2. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA / SITUAÇÃO NO MÊS DE DEZEMBRO/10 E JANEIRO/11.....	51
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO DE 2011.....	53
6.1. PONTOS POSITIVOS.....	72
6.2. PONTOS NEGATIVOS.....	111
6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	112
6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS.....	114
7. ANEXOS.....	115

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JANEIRO / 2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS tem como objetivo provocar inovações nas práticas gerenciais e nas práticas de produção de saúde, propondo para os diferentes coletivos / equipes implicados nestas práticas o desafio de superar limites e experimentar novas formas de organização dos serviços de novos modos de produção e circulação de poder.

Com a oferta de tecnologias e dispositivos para configuração e fortalecimento de redes de saúde, a humanização aponta para o estabelecimento de novos arranjos e pactos sustentáveis, envolvendo trabalhadores e gestores do SUS e fomentando a participação efetiva da população, provocando inovações em termos de compartilhamento de todas as práticas de cuidado e de gestão.

Utilizando a tecnologia a favor do cidadão, o Teleconsulta no mês de Janeiro/11 registrou a maior marca de consulta desde a sua inauguração em Agosto/10. Foram agendadas 30.660 (trinta mil seiscentos e sessenta) consultas e uma média de 1.000 (hum mil duzentos e cinquenta e oito) agendamentos por dia.

Os usuários foram beneficiados com o agendamento de consultas nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria por telefone fixo, convencional ou orelhão, gratuitamente e de forma igualitária, cumprindo com o estatuto da criança, adolescente, idoso e garantindo a gestante a preferência assegurada por lei. Os usuários que precisam de prioridade são encaminhados de acordo com a sua necessidade, sendo prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento até no máximo 07 dias).

O desempenho excelente representa mais que 84% do agendamento realizado no início do funcionamento do Teleconsulta. O número de médicos em atividade nos ambulatórios municipais, no entanto, não sofreu grandes variações. O Teleconsulta iniciou suas atividades com 69 (sessenta e nove) profissionais, logo nos trinta primeiros dias passou a contar 97 (noventa e sete) devido a inserção da Estratégia Saúde da Família. No mês de Janeiro/11 o serviço passou a contar com 112 (cento e doze) profissionais, ou seja, houve um acréscimo de apenas 15% em relação ao quantitativo constatado no primeiro mês de atendimento.

Os resultados estão sendo possíveis com o gerenciamento racional e inteligente da agenda, que resulta num melhor aproveitamento da capacidade de produção das unidades de saúde.

O recorde de agendamentos pelo Teleconsulta segue-se a um período de grande demanda / sobrecarga do serviço registrado no mês de Dezembro/10. Vários fatores contribuíram para esta sobrecarga, como aumento do número de médicos em gozo de férias, usuários em período de férias escolares, dentre outros.

A manutenção e a evolução dos benefícios na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta continuam crescendo e as dificuldades identificadas no que se refere a parte estrutural e gerencial são resolvidas em tempo hábil a partir do momento em que são detectadas. Os profissionais médicos e enfermeiros realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento.

Os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas têm buscado cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

Desta forma, no mês de Janeiro/11 36.054 (trinta e seis mil e cinqüenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 30.539 (trinta mil quinhentos e trinta e nove) foram efetivamente marcadas e repassadas aos usuários, 3.469 (três mil quatrocentos e sessenta e nove) foram canceladas e 2.046 (dois mil e quarenta e seis) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Dezembro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 31.531 (trinta e um mil quinhentos e trinta e um) para 36.054 (trinta e seis mil e cinqüenta e quatro), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 23.607 (vinte e três mil seiscentos e sete) para 30.539 (trinta mil quinhentos e trinta e nove), um decréscimo no número de disponível de 3.126 (três mil cento e vinte e seis) para 2.046 (dois mil e quarenta e seis) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.798 (quatro mil setecentos e noventa e oito) para, 3.469 (três mil quatrocentos e sessenta e nove).

Ainda neste mês o quantitativo geral de atendimentos foi de 79.786 (Setenta e nove mil setecentos e oitenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 34.498 (Trinta e quatro mil quatrocentos e noventa e oito);

Dos 79.786 (Setenta e nove mil setecentos e oitenta e seis) atendimentos, 34.498 (trinta e quatro mil quatrocentos e noventa e oito) incluindo as consultas canceladas foram marcadas com sucesso e 45.288 (quarenta e cinco mil duzentos e oitenta e oito) resultaram em outros atendimentos.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Janeiro/11, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39

- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

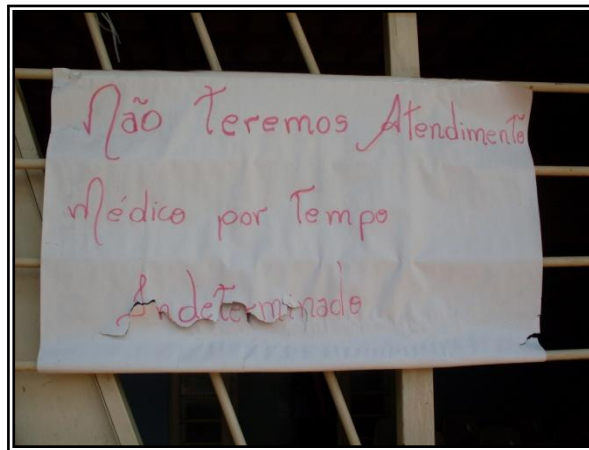
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

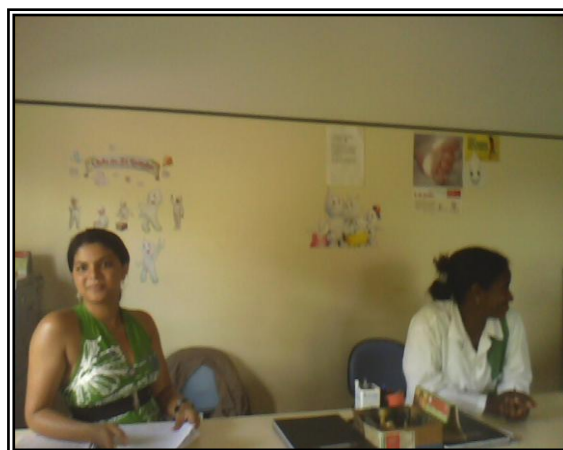
Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico

5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

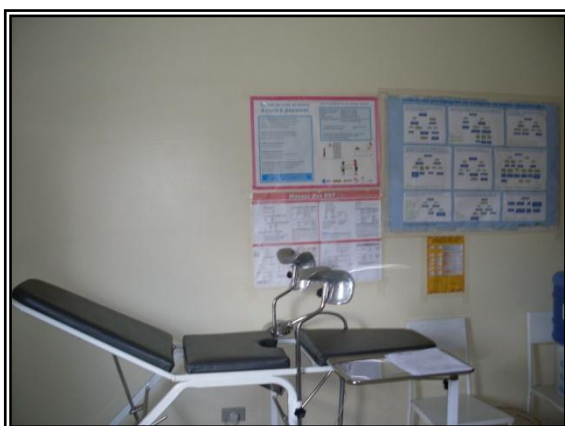
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



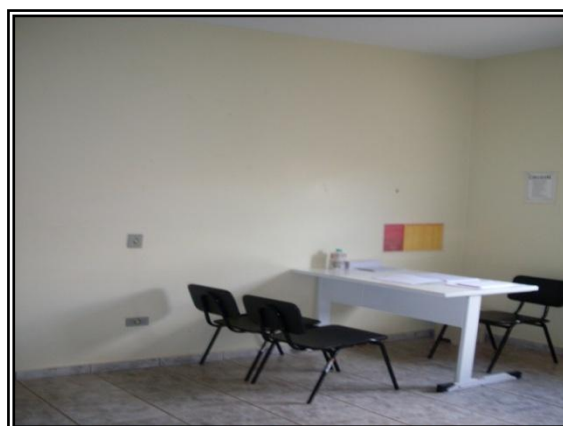
Recepção



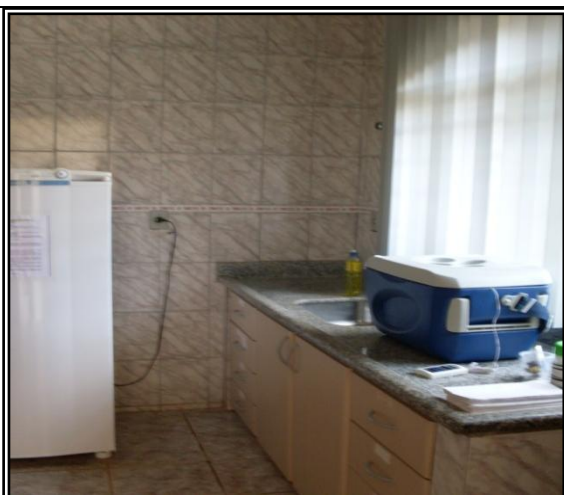
Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



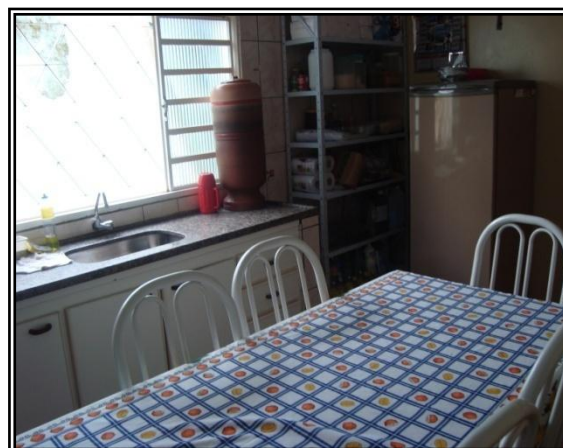
Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Papilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S.	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Janeiro/11.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Carlos Braga Name	80
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	180
CLINICO GERAL	Marco Vinicius Oliveira Santana	80
CLINICO GERAL	Maria Auxiliadora Alves Dantas	80
CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	80
CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	80
CLINICO GERAL	Rodrigo Bufaiçal Almeida	40
CLINICO GERAL	Rogério Fernandes Santana	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	80
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	40
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	40
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	120
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	60
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.240
CAIS NOVA ERA		

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Camila Freire Araújo	80
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	39
CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	160
CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	80
CLINICO GERAL	Maria Ângela Pedroso	80
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	160
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	39
GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	40
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	15
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	40
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	80
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	80
PEDIATRIA	Fernanda de Paula Abreu Fideles	40
PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Ludmila Jácomo Loyola Simões	80
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	39
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	20
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	48
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.200
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	180
GINECOLOGIA	Katiuscia Zanelli da Silva	150
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	160
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		430
CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	40
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	20
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	200
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		380
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		
Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	40

PEDIATRIA	Mariza Ávila	64
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		184
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	10
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	40
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	20
GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	30
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	20
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		120
MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alzira Gomes de Queiroz	40
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	40
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	40
GINECOLOGIA	Eros de Sousa	80
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	60
GINECOLOGIA	João Assis de Oliveira	80
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		540
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	80
CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	80
CLINICO GERAL	Lívia Maria da Silva Melo	80
CLINICO GERAL	Thalis Loyola	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	40
GINECOLOGIA	João Manoel M. Cristóvão	20
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	80
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	120
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	40
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	80
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	40
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		820

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.



Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Janeiro/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este

IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50

21	Conjunto	Dvrvetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo "blade"	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de headphone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de headphone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8

7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 52”	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses

3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses
---	-----------------	-----------------	----------

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000
	Impressões		

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01

02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a

rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

□ **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

□ **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

□ **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

□ **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

□ **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do

operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

□ **0800**

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ **Atendimento Automático**

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina. Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes. E a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

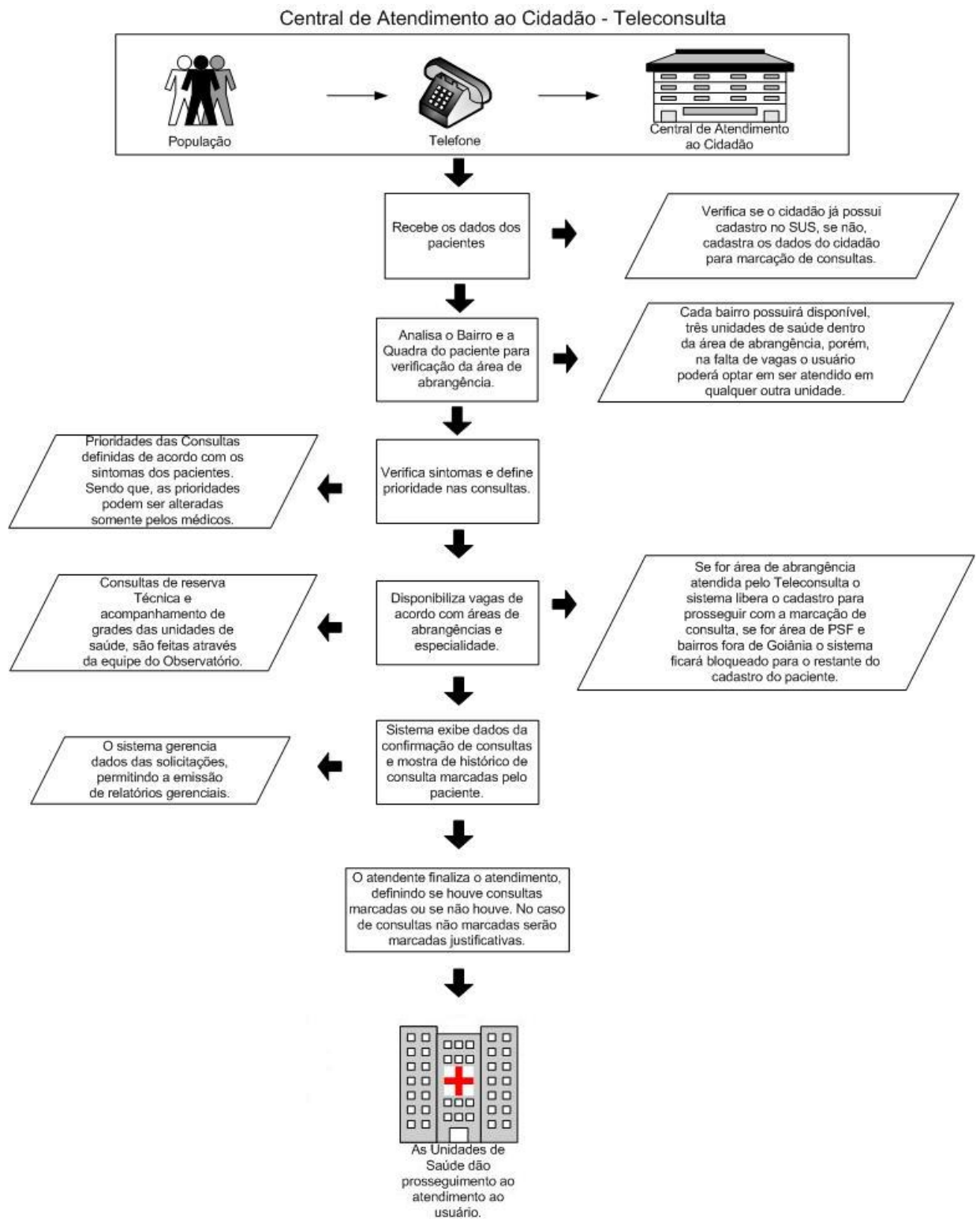
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

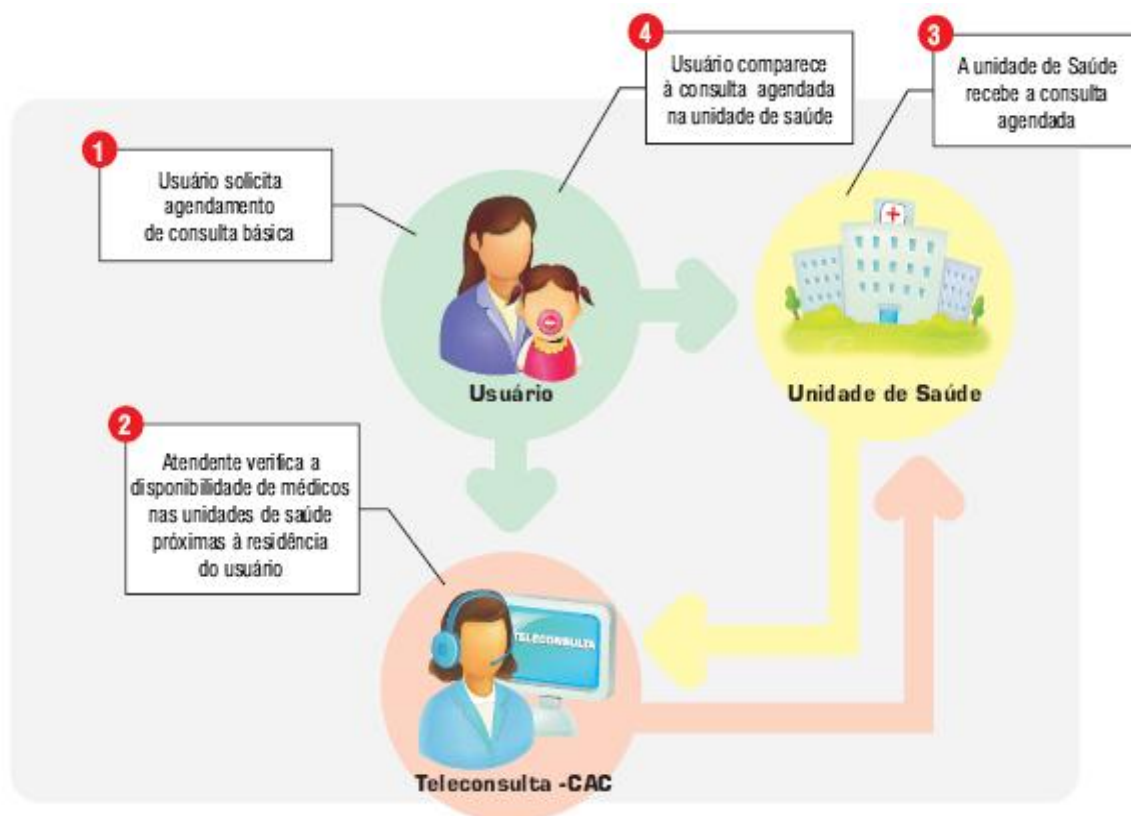
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

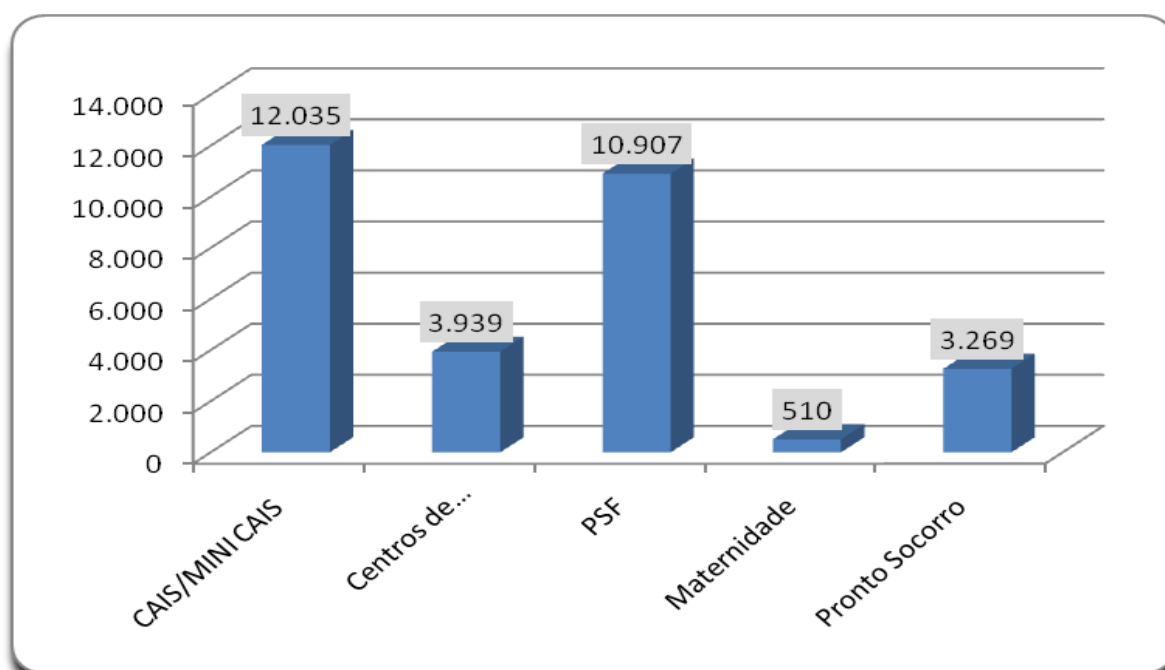
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

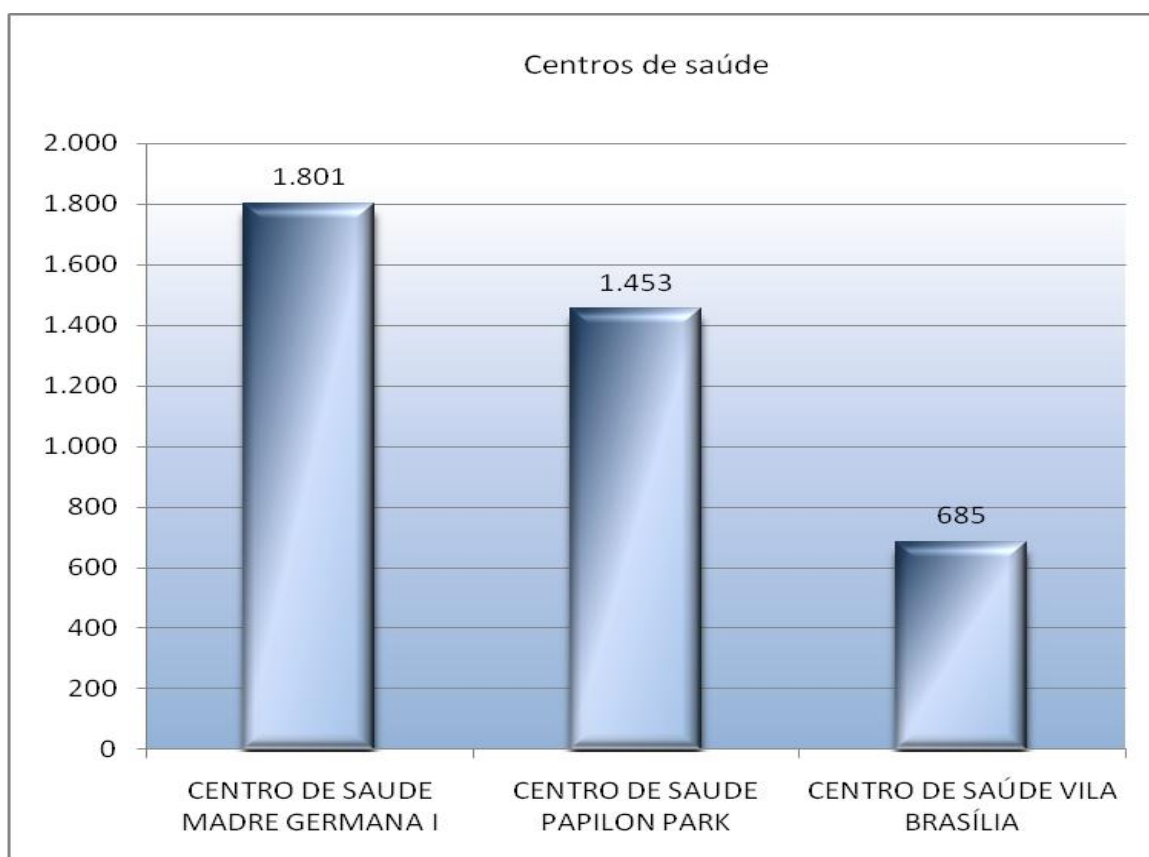
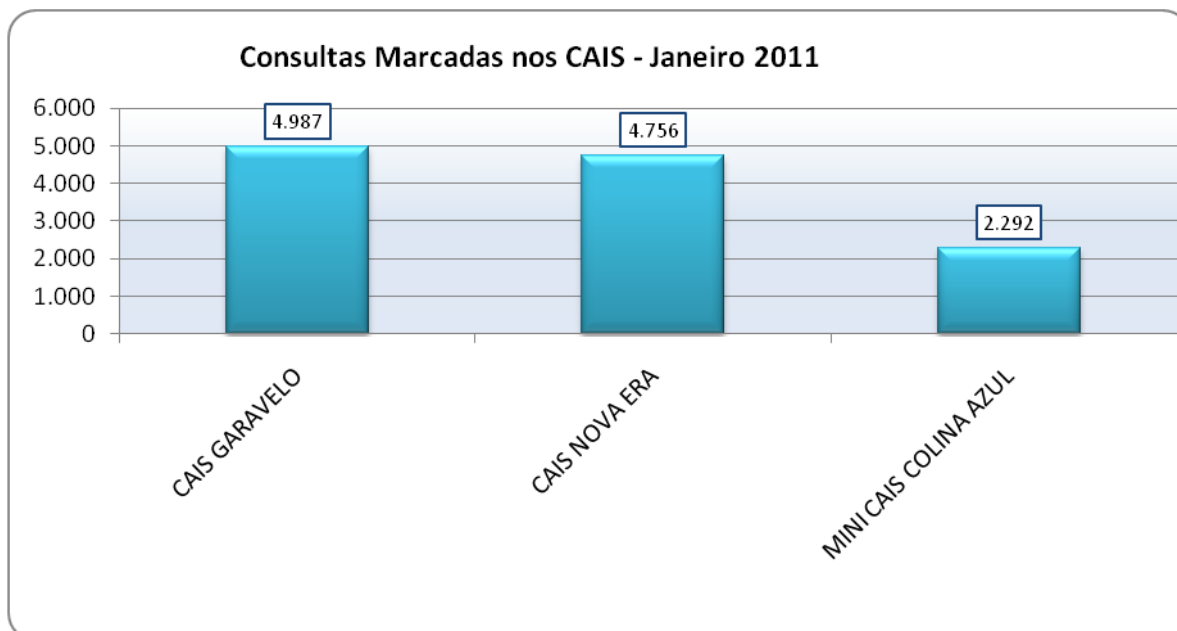
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro / 11.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

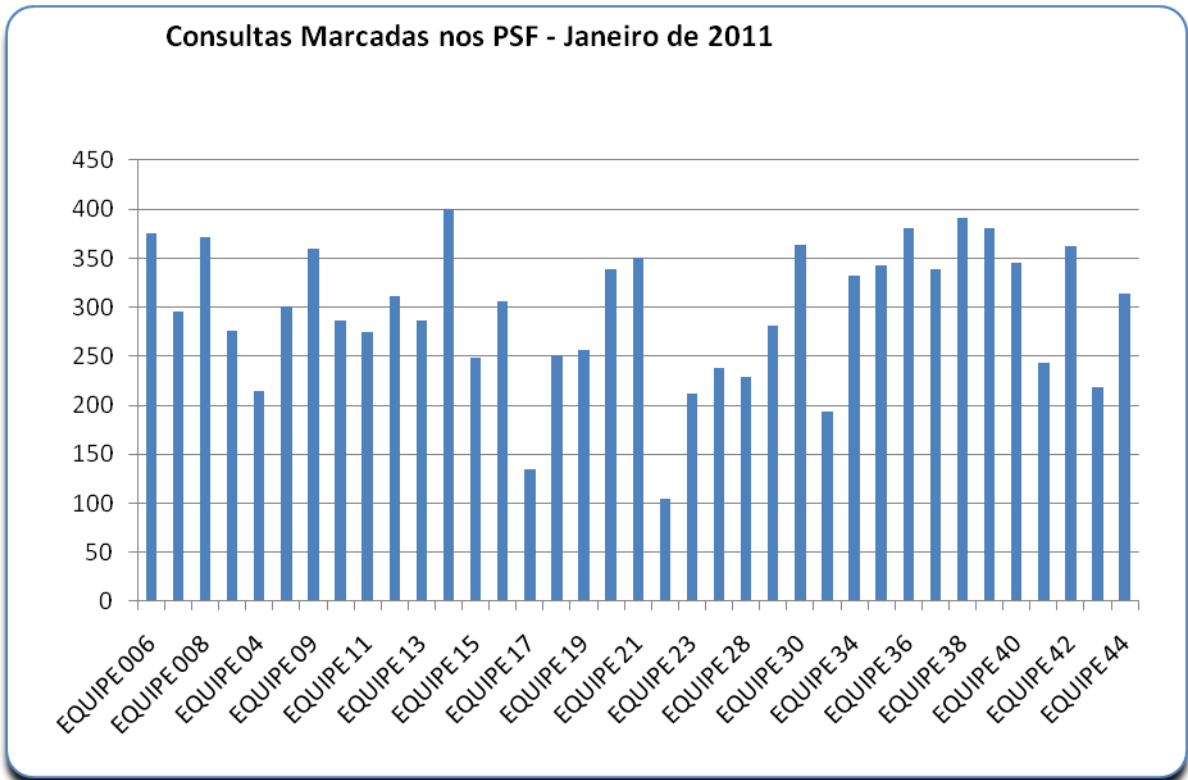
Janeiro/ 2010						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	PSF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	5.211	992	0	0	1.275	7.478
Generalista	0	0	10.907	0	0	10.907
Ginecologia	3.470	1.210	0	510	1.179	6.369
Pediatria	3.354	1.737	0	0	815	5.906
Total	12.035	3.939	10.907	510	3.269	30.660



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).

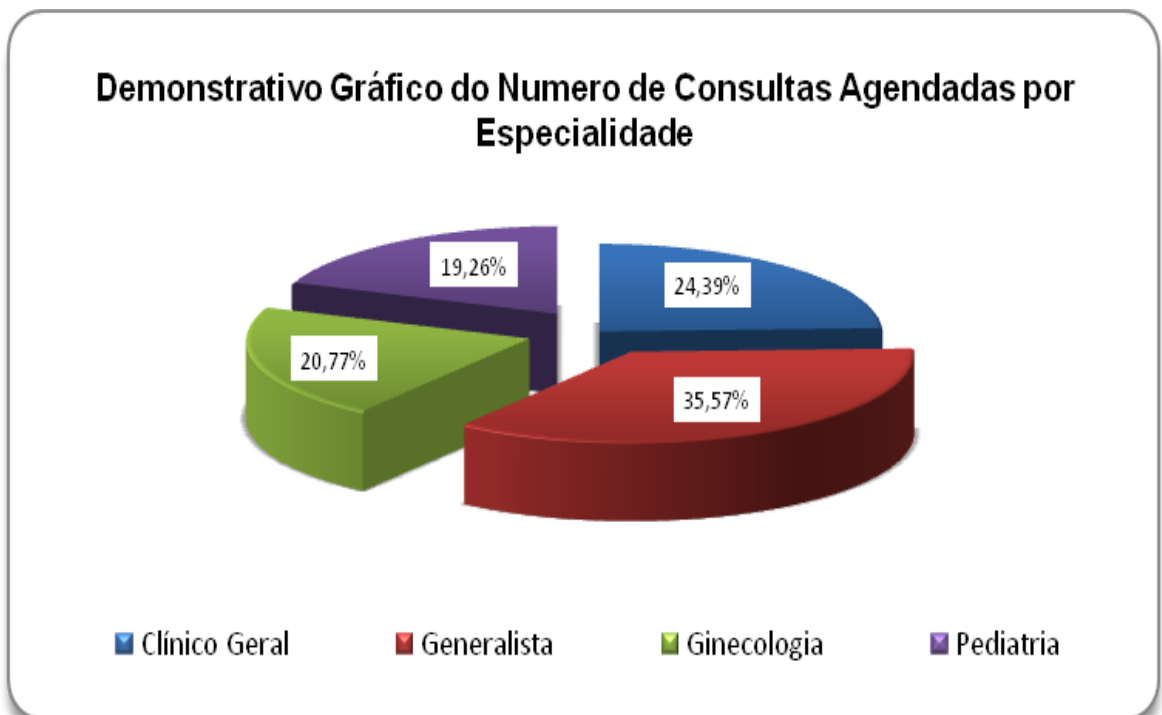


Consultas Marcadas nos PSF - Janeiro de 2011



5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro/11.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

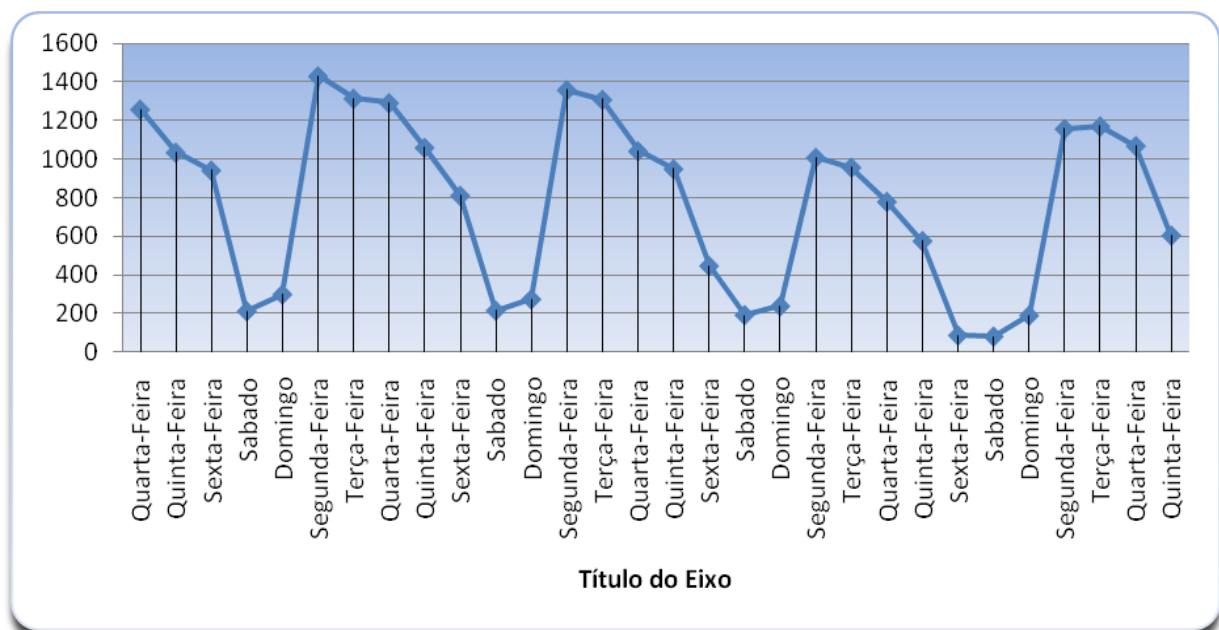
Janeiro de 2011					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELLO	2.680	0	1.164	1.143	4.987
CAIS NOVA ERA	2.182	0	1.017	1.557	4.756
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	816	0	694	291	1.801
CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	176	0	516	761	1.453
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	685	685
EQUIPE 006	0	376	0	0	376
EQUIPE 007	0	296	0	0	296
EQUIPE 008	0	372	0	0	372
EQUIPE 03	0	276	0	0	276
EQUIPE 04	0	214	0	0	214
EQUIPE 05	0	301	0	0	301
EQUIPE 09	0	360	0	0	360
EQUIPE 10	0	287	0	0	287
EQUIPE 11	0	274	0	0	274
EQUIPE 12	0	311	0	0	311
EQUIPE 13	0	286	0	0	286
EQUIPE 14	0	400	0	0	400
EQUIPE 15	0	249	0	0	249
EQUIPE 16	0	306	0	0	306
EQUIPE 17	0	135	0	0	135
EQUIPE 18	0	251	0	0	251
EQUIPE 19	0	256	0	0	256
EQUIPE 20	0	339	0	0	339
EQUIPE 21	0	350	0	0	350
EQUIPE 22	0	104	0	0	104
EQUIPE 23	0	212	0	0	212
EQUIPE 24	0	238	0	0	238
EQUIPE 28	0	229	0	0	229
EQUIPE 29	0	281	0	0	281
EQUIPE 30	0	363	0	0	363
EQUIPE 33	0	193	0	0	193
EQUIPE 34	0	332	0	0	332
EQUIPE 35	0	343	0	0	343
EQUIPE 36	0	380	0	0	380

EQUIPE 37	0	339	0	0	339
EQUIPE 38	0	391	0	0	391
EQUIPE 39	0	380	0	0	380
EQUIPE 40	0	345	0	0	345
EQUIPE 41	0	243	0	0	243
EQUIPE 42	0	362	0	0	362
EQUIPE 43	0	219	0	0	219
EQUIPE 44	0	314	0	0	314
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	510	0	510
MINI CAIS COLINA AZUL	349	0	1.289	654	2.292
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	1275	0	1179	815	3269
Total	7478	10907	6369	5906	30660

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2011.

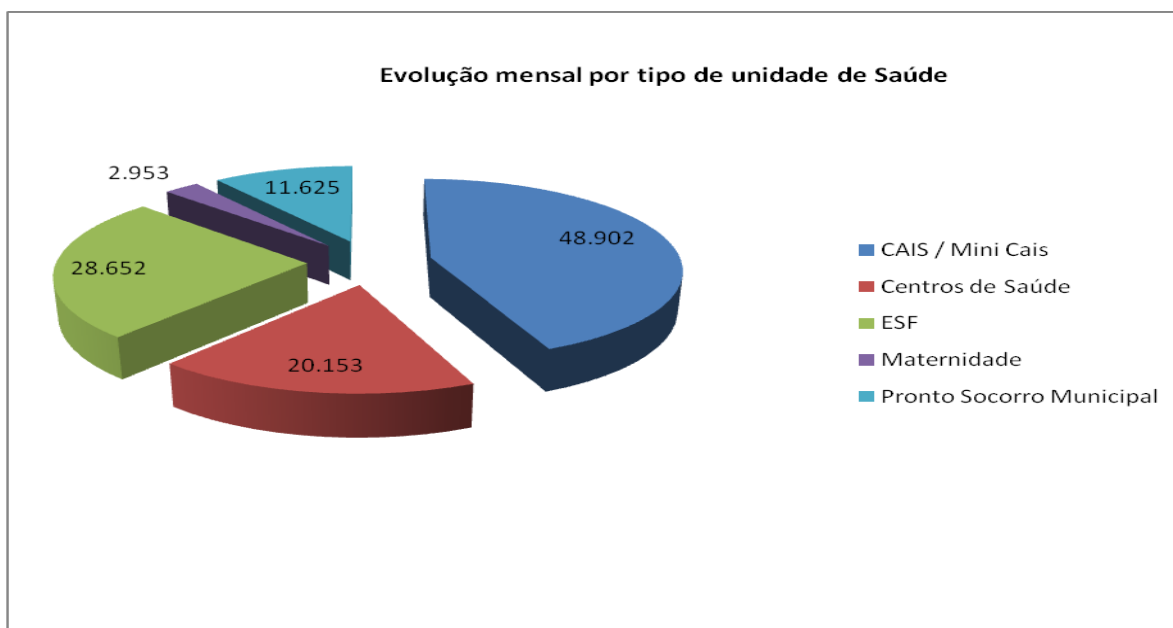
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/01/2011	Sábado	5,39%	40	25	43	32	140
02/01/2011	Domingo	4,43%	113	62	83	67	325
03/01/2011	Segunda-Feira	4,03%	439	483	310	214	1.446
04/01/2011	Terça-Feira	0,91%	341	558	366	330	1.595
05/01/2011	Quarta-Feira	1,28%	328	571	338	250	1.487
06/01/2011	Quinta-Feira	6,13%	288	488	212	269	1.257
07/01/2011	Sexta-Feira	5,63%	380	345	219	207	1.151
08/01/2011	Sábado	5,53%	46	103	68	80	297
09/01/2011	Domingo	4,54%	57	79	84	93	313
10/01/2011	Segunda-Feira	3,47%	299	578	315	329	1.521
11/01/2011	Terça-Feira	0,92%	256	444	257	235	1.192
12/01/2011	Quarta-Feira	1,17%	317	439	318	246	1.320
13/01/2011	Quinta-Feira	5,82%	244	490	179	232	1.145
14/01/2011	Sexta-Feira	5,60%	350	296	190	141	977
15/01/2011	Sábado	4,46%	63	87	59	77	286
16/01/2011	Domingo	4,06%	65	64	70	89	288
17/01/2011	Segunda-Feira	1,91%	330	512	339	234	1.415
18/01/2011	Terça-Feira	0,82%	276	623	317	362	1.578
19/01/2011	Quarta-Feira	1,02%	261	518	331	292	1.402
20/01/2011	Quinta-Feira	4,32%	236	455	190	209	1.090
21/01/2011	Sexta-Feira	4,10%	303	302	195	178	978
22/01/2011	Sábado	3,34%	62	52	53	63	230
23/01/2011	Domingo	2,46%	56	79	48	65	248
24/01/2011	Segunda-Feira	0,37%	344	517	296	239	1.396

25/01/2011	Terça-Feira	0,34%	272	583	275	345	1.475
26/01/2011	Quarta-Feira	0,81%	357	586	321	236	1.500
27/01/2011	Quinta-Feira	4,96%	327	498	206	228	1.259
28/01/2011	Sexta-Feira	5,01%	423	322	196	151	1.092
29/01/2011	Sábado	4,58%	64	90	43	29	226
30/01/2011	Domingo	2,59%	82	83	80	57	302
31/01/2011	Segunda-Feira	0,99%	459	575	368	327	1729
Total		100%	7478	10907	6369	5906	30660



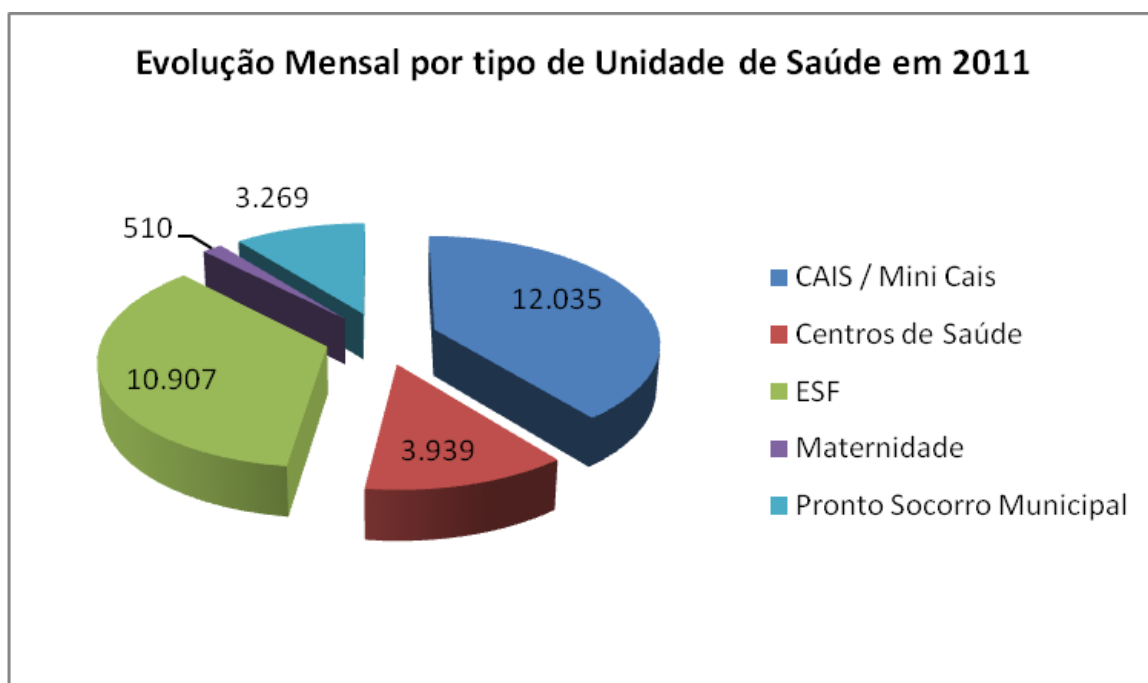
5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade no Ano de 2010.

Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	27.125
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	23.607
		48.902	20.153	28.652	2.953	11.625	112.285



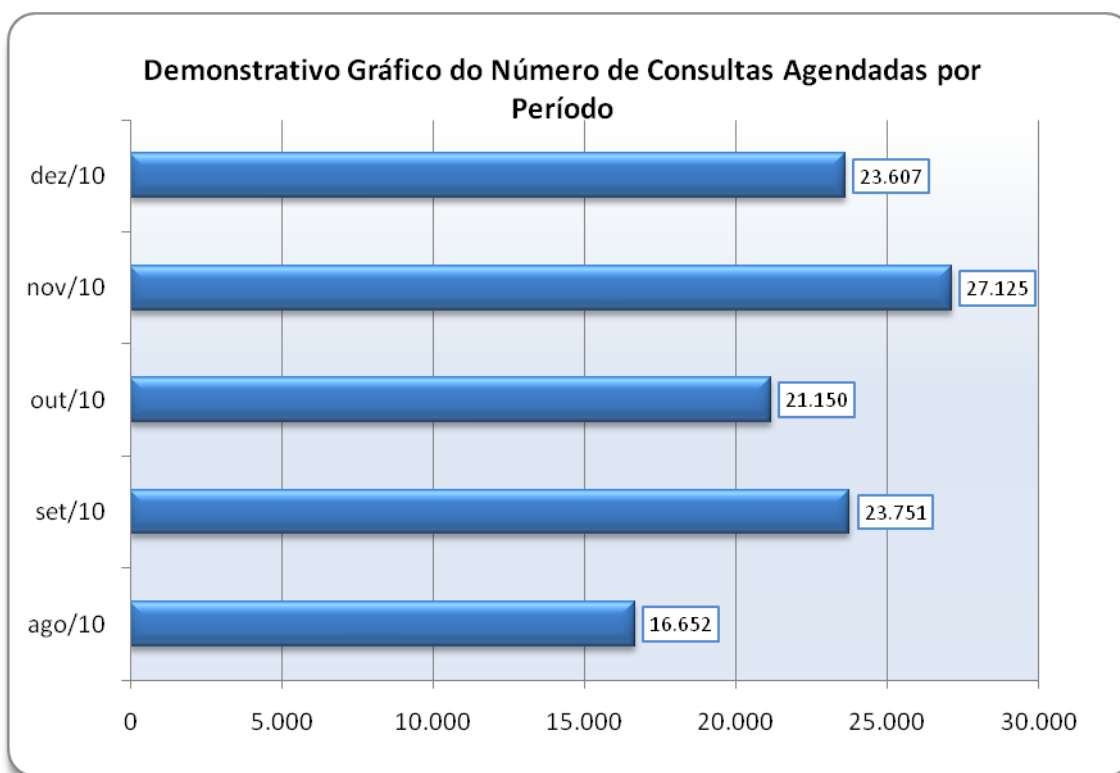
5.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade no Ano de 2011.

Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2011	Jan/11	12.035	3.939	10.907	510	3.269	30.660



5.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	ago/10	6.877	0	5.402	4.373	16.652
	set/10	7.701	5.704	5.572	4.774	23.751
	out/10	6.059	6.797	4.445	3.849	21.150
	nov/10	7.439	9.053	5.404	5.229	27.125
	dez/10	6.900	7.098	5.148	4.461	23.607
Total		34.976	28.652	25.971	22.686	112.285



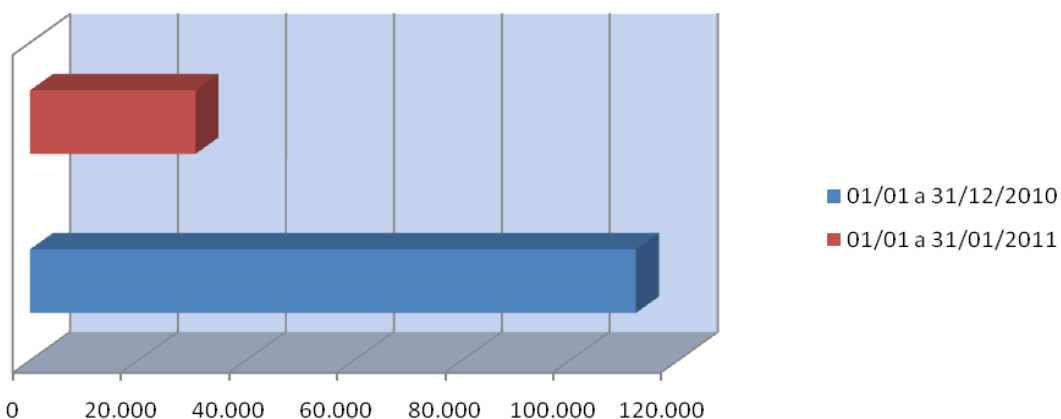
5.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	7.478	10.907	6.369	5.906	30.660
Total		7.478	10.907	6.369	5.906	30.660

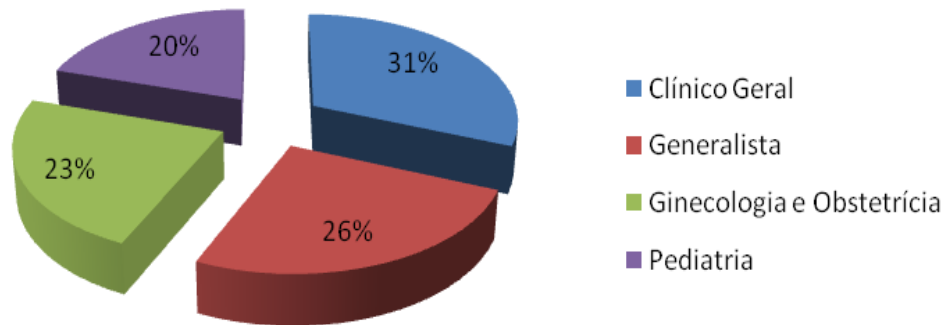
5.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010 e 2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	01/01 a 31/12/2010	34.976	28.652	25.971	22.686	112.285
2011	01/01 a 31/01/2011	7.478	10.907	6.369	5.906	30.660
Total		42.454	39.559	32.340	28.592	142.945

Demonstrativo gráfico do Número de agendamentos por período

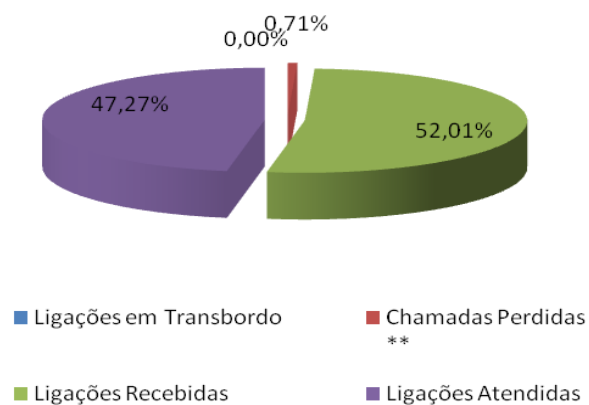


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por especialidade

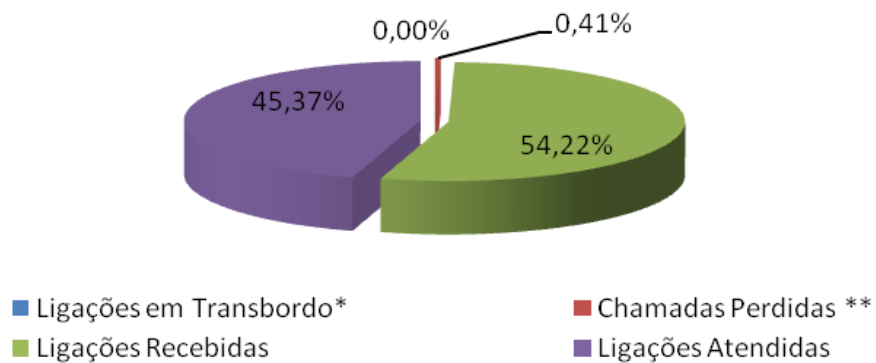


5.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010

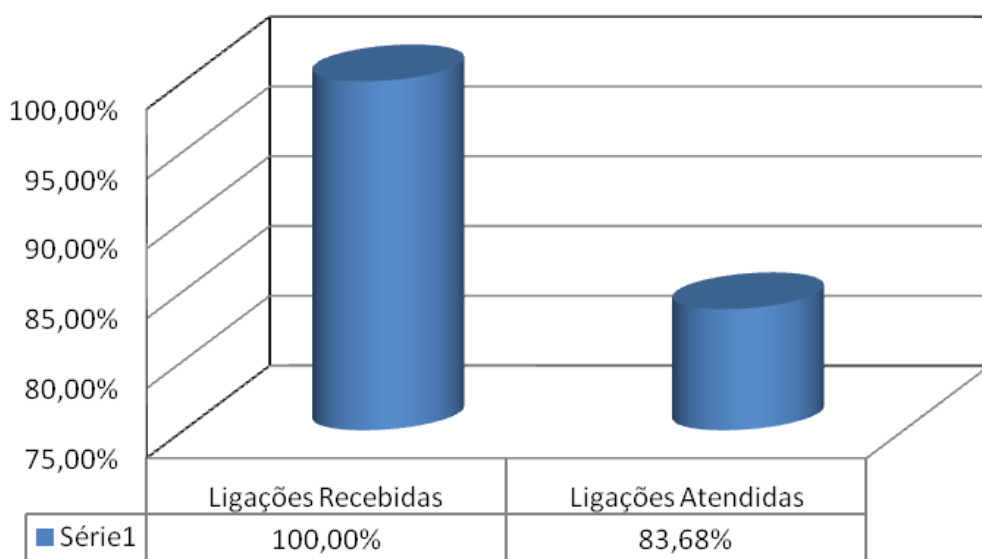


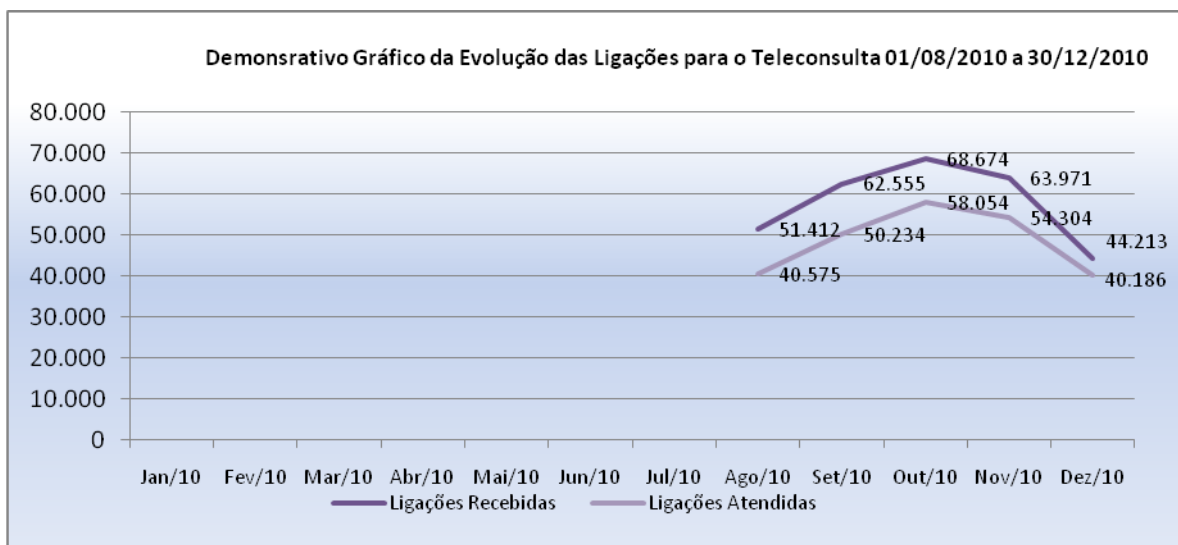
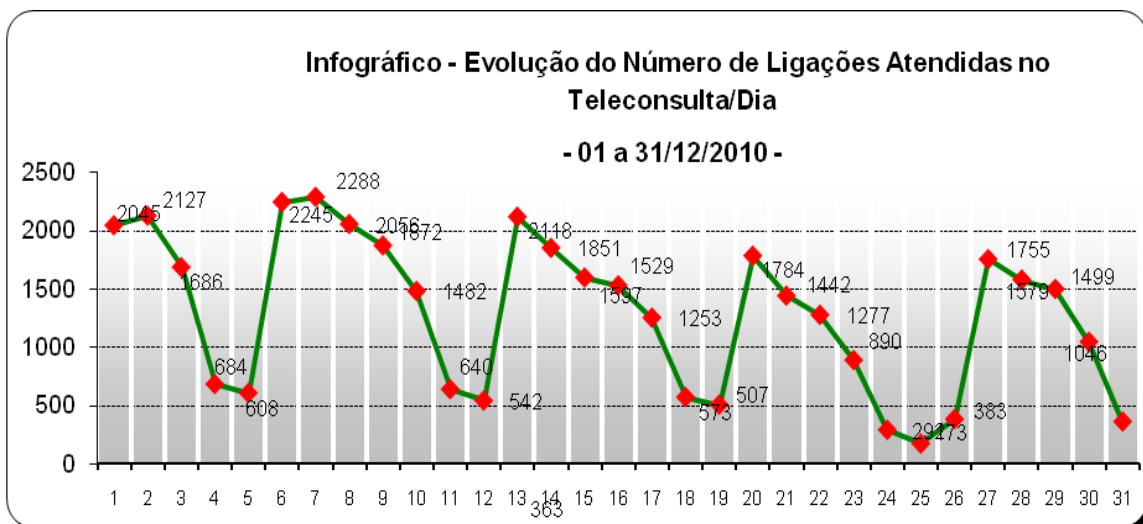
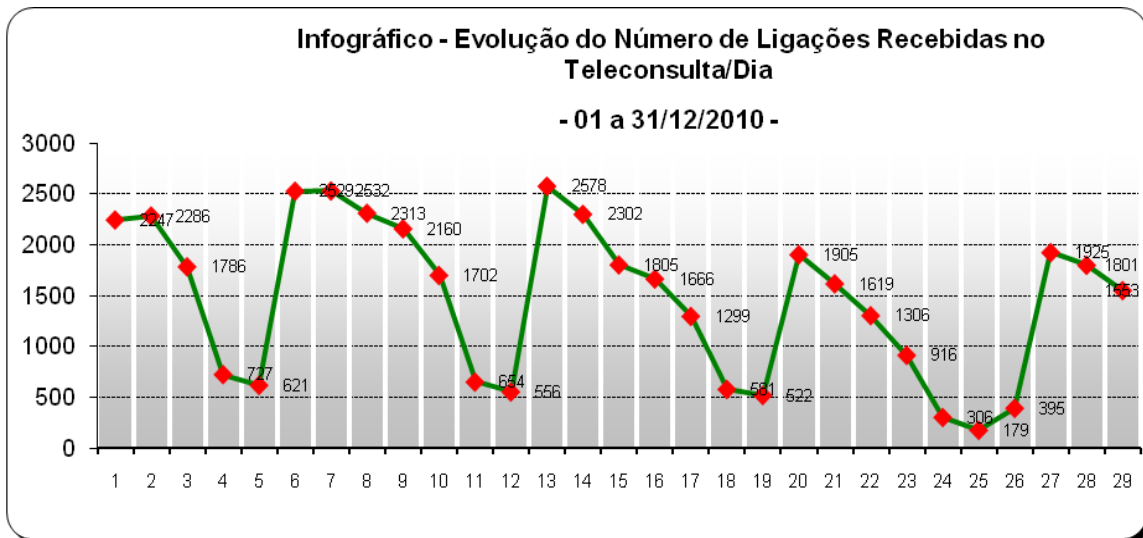
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/08/2010 a 30/12/2010**



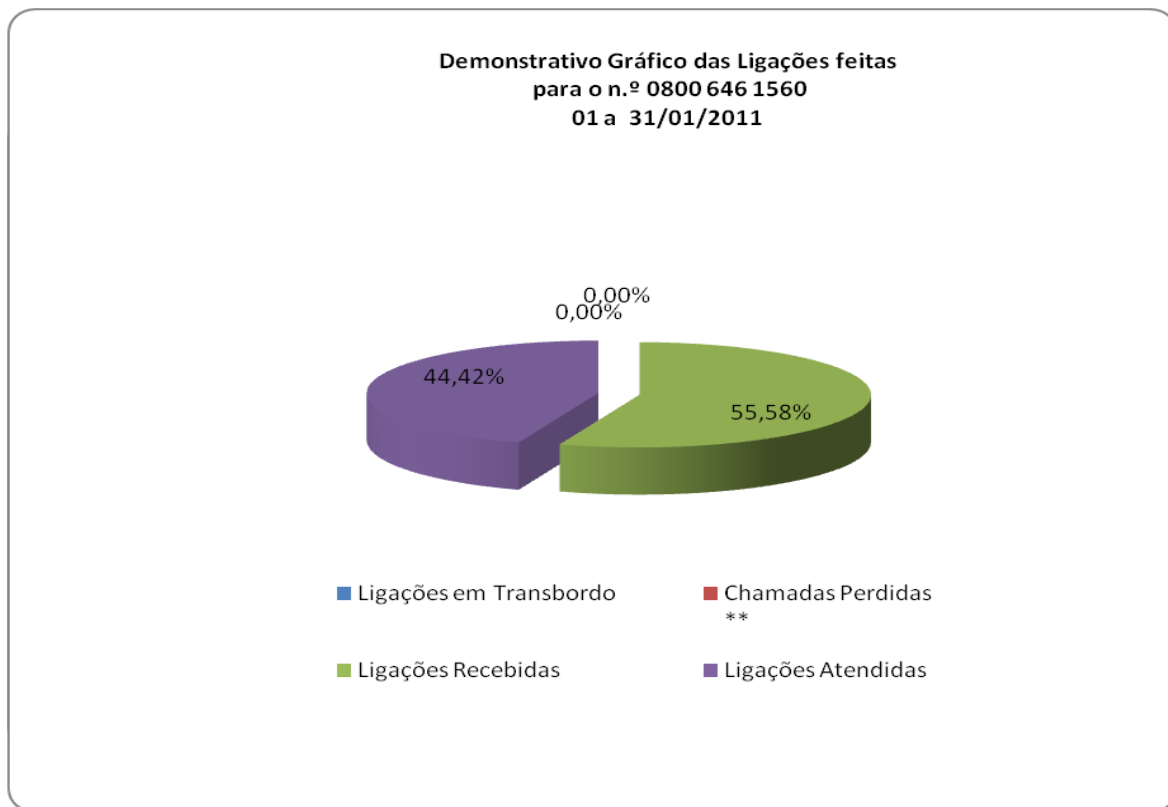
5.1.10. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/08/2010 a 31/12/2010**

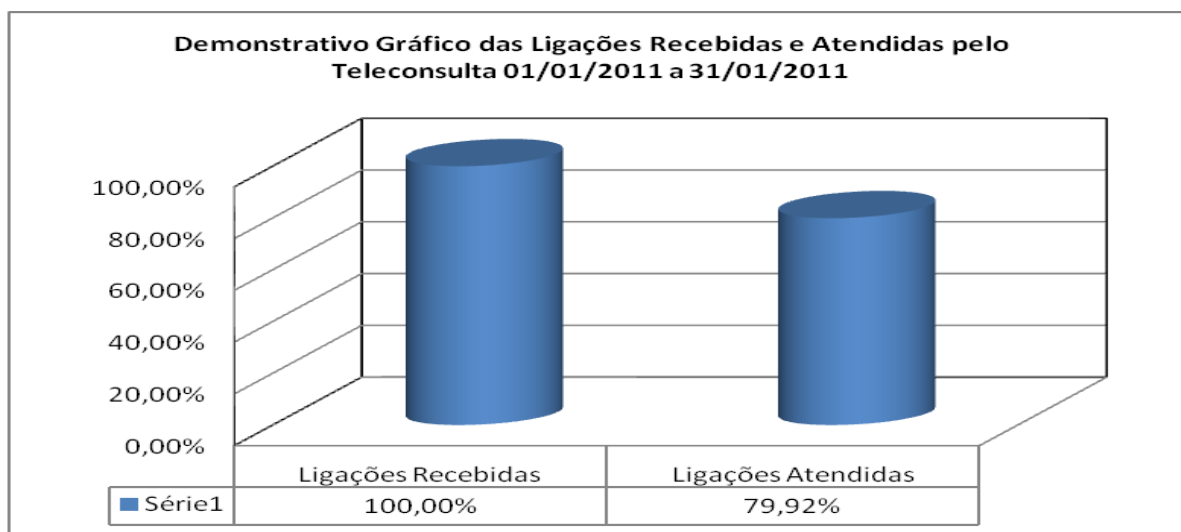


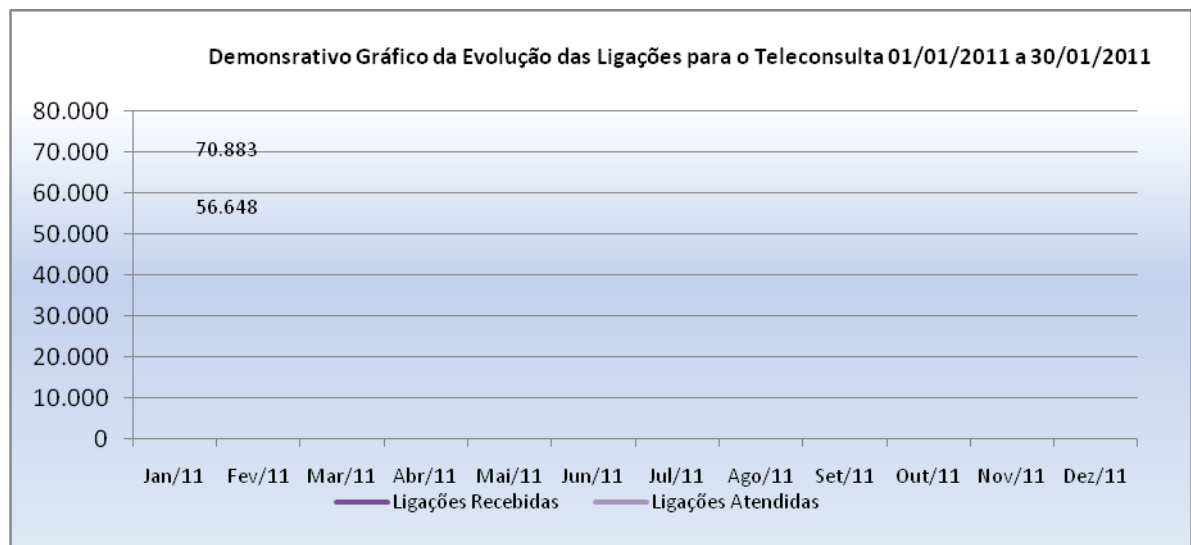
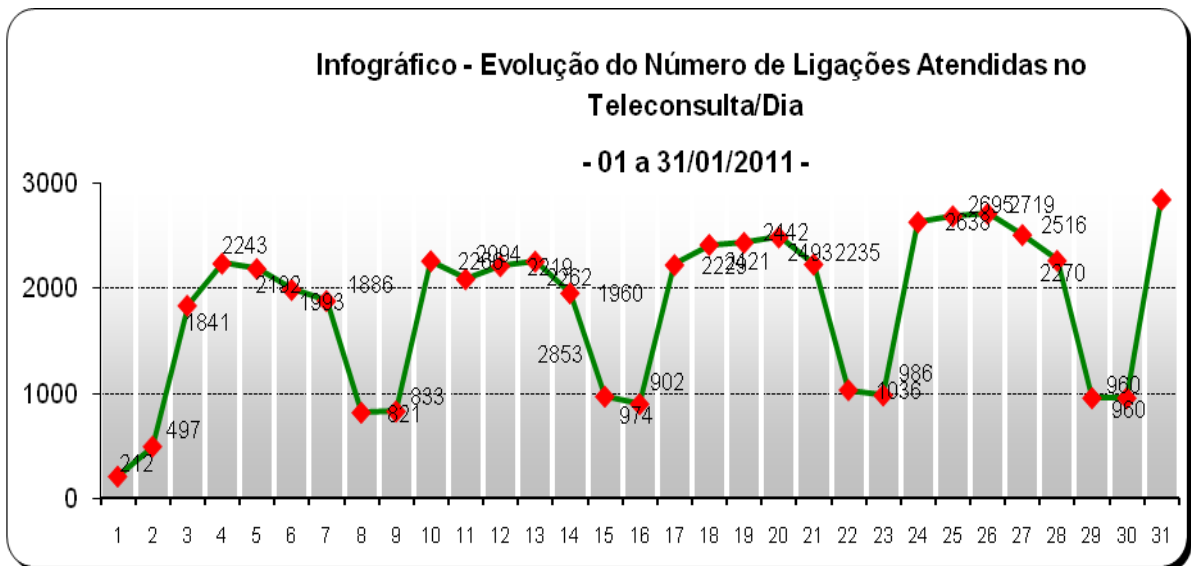
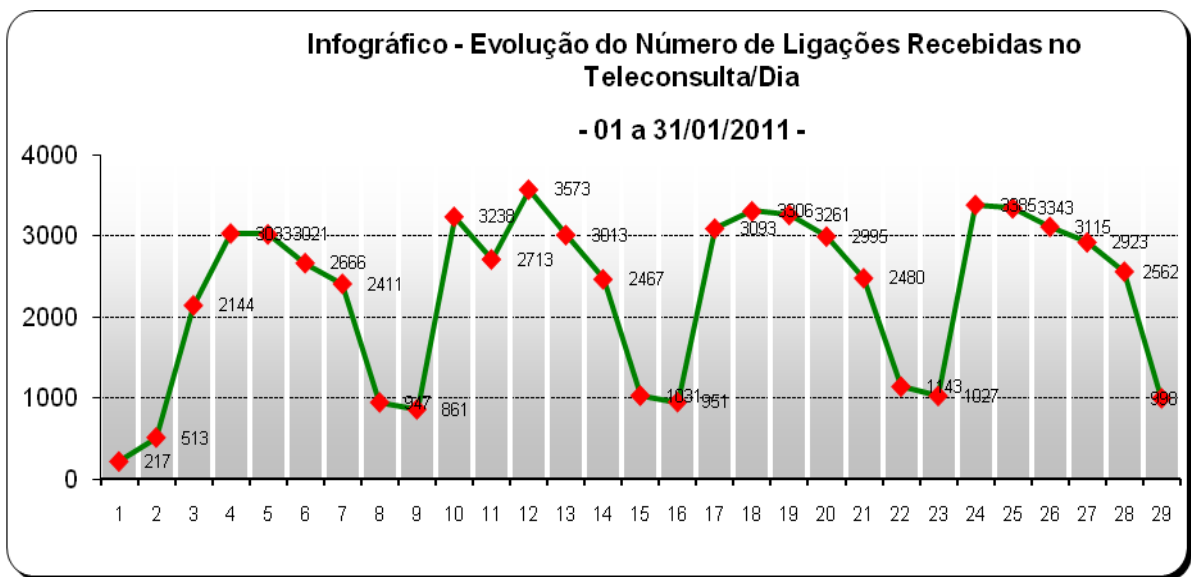


5.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.



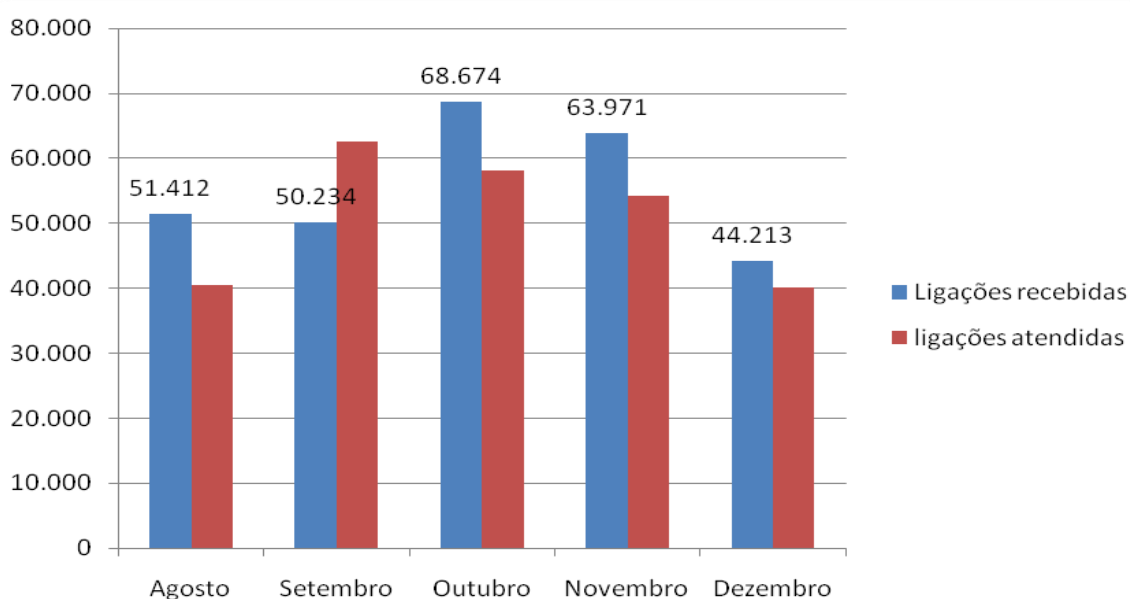
5.1.12. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2011.





5.2. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		278.504	255.674	2.196



5.2.1 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2011	Janeiro	70.883	56.648	----
Total		70.883	56.648	----

5.2.2. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Dezembro/10 e Janeiro/11.

Especificação	Dezembro/10	Janeiro/11	Diferença em Percentual
Ligações Recebidas	44.213	70.883	60,32
Ligações Atendidas	40.186	56.648	40,96
Ligações Perdidas	607	0	0

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Dezembro 40.186 (quarenta mil cento e oitenta e seis) ligações e as ligações recebidas resultaram em 44.213 (quarenta e quatro mil duzentos e treze). Já no mês de Janeiro/11 foram atendidas 56.648 (cinquenta e seis mil seiscentos e quarenta e oito) e foram recebidas 70.883 (setenta mil oitocentos e oitenta e três). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um acréscimo de 60,32% (sessenta ponto trinta e dois por cento) relativo as ligações recebidas e outro acréscimo de 40,96% (quarenta ponto noventa e seis) relativo as ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 79,92% (setenta e nove ponto noventa e dois por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 90,89% (noventa ponto oitenta e nove por cento), o que resulta em um decréscimo no aproveitamento de ligações igual a 10,97% (dez ponto noventa e sete por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 79,92% (setenta e nove ponto noventa e dois por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela que se segue a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 16,23 (dezesseis ponto vinte e três) e no turno vespertino resultou em 17,42 (dezessete ponto quarenta e dois). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram 8,7 (oito ponto sete). Comparado ao mês anterior percebe-se que houve um decréscimo de 0,50 (zero ponto cinquenta) no número de agentes no turno matutino e um acréscimo de 8,67 (oito sessenta e sete) no turno vespertino. Nos finais de semana houveram decréscimos de 9,21 (nove ponto vinte e um) e 0,42 (zero ponto quarenta e dois) no turno matutino e vespertino respectivamente.

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Dez/10	Jan/11	
Segunda a sexta (matutino)	16,73	16,23	-0,5
Segunda a sexta (Vespertino)	8,75	17,42	8,67
Finais de Semana e Feriado (matutino)	17,91	8,7	-9,21
Finais *de Semana e Feriado (Vespertino)	9,12	8,7	(0,42)

s valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Neste mês de Janeiro/11 foi possível fazer o seguinte comparação, se com uma média de 16,23 (dezesseis ponto vinte e três) de agentes de atendimentos no turno matutino foi atendido 79,92% (setenta e nove ponto noventa e dois por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 20,34% (vinte ponto trinta e quatro por cento) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Janeiro\11 o aproveitamento diário apresentou 02 (dois) dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste dia.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

O número de ligações perdidas neste mês não foi disponibilizado pela empresa de Telecomunicação OI em tempo hábil para o fechamento deste relatório, o que inviabilizou os cálculos e comparativos referentes ao total de ligações perdidas. As ligações perdidas são as ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Janeiro/11 30.660 (trinta mil seiscentos e onze) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (56.648 – cinquenta e seis mil seiscentos e quarenta e oito) obteve-se um aproveitamento de 54,12% (cinquenta e quatro ponto doze por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizadas e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO/11

- No dia 03 de Janeiro/11, foi realizada a entrega do Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 31 de Dezembro/10, e os Agentes foram incentivados quanto à necessidade de continuar reduzindo o tempo dispensado no atendimento ao usuário;



- Aniversariantes do mês de Janeiro/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;





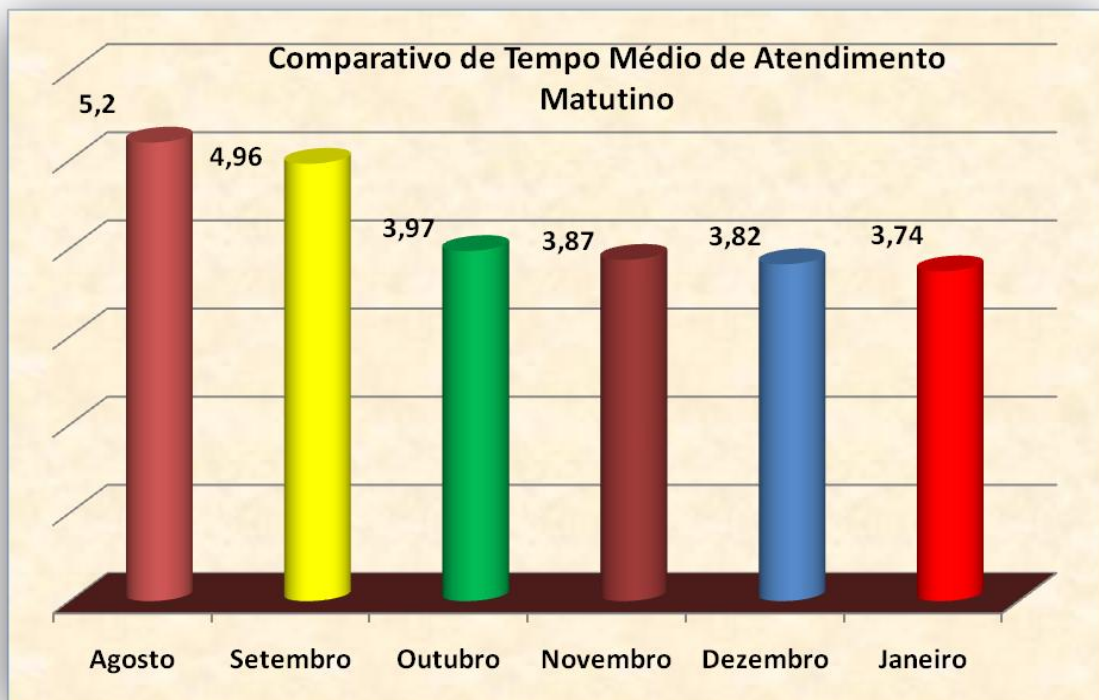
- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existentes nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, nos dias 10 e 26 de Janeiro/11 foram realizados treinamentos junto aos novos Agentes de Atendimento do Instituto. Os eventos ocorreram no Hotel Umuarama, com a organização da Coordenação Técnica, e contou com a participação da Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo, Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley, Psicóloga Andreza Marques, Suplente do Vice – Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA Ronaldo Pereira, Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo e Enfermeiras Thamires Figueredo e Tamilla Dourado, conforme cronogramas de treinamentos em **Anexo 01;**

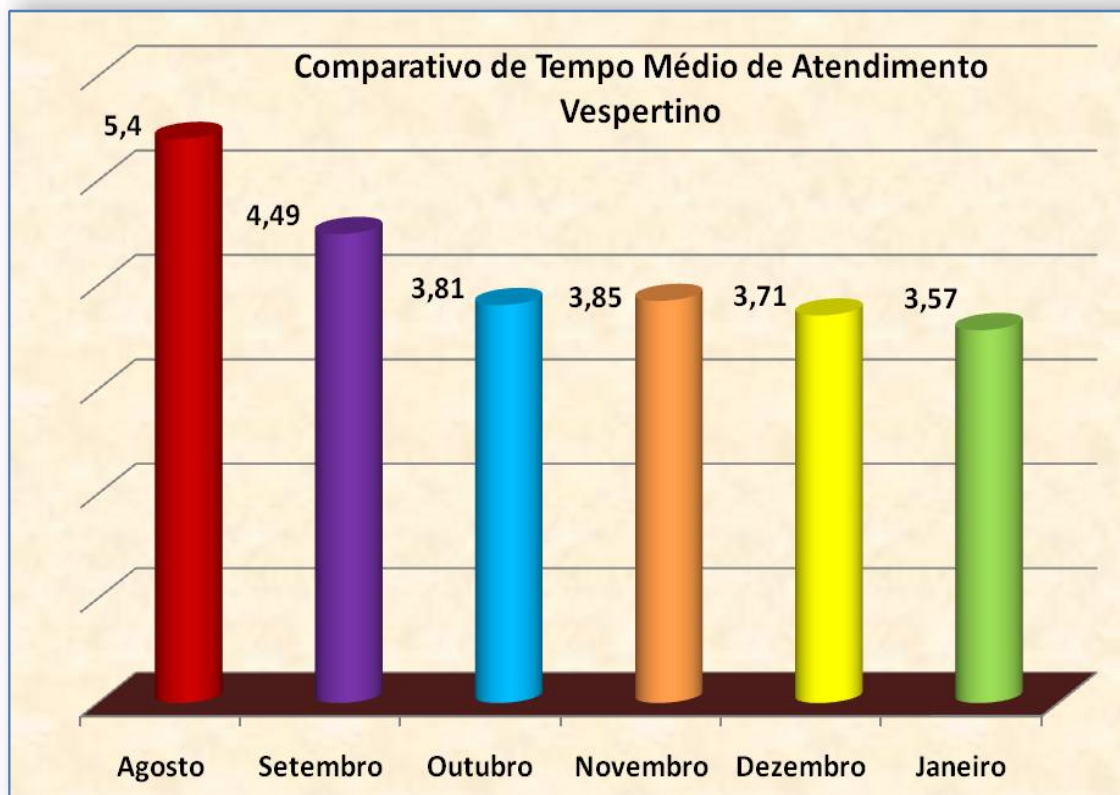






- No transcorrer do mês de Janeiro/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico do tempo médio de atendimento de Janeiro/11 e o demonstrativo de desinfecção de fones;





IDTECH		DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																				APARECIDA										
		TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA																														
		MATUTINO - JANEIRO DE 2011																														
AGENTES	MATUTINO	Data da Desinfecção										Troca de espuma auricular																				
		S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Ana Paula Abrão de Freitas																																
Aquesiane Ferreira de Sousa Santos																																
Aroldo Lopes Vieira																																
Bruno Henrique de Paula																																
Cintia Ataiades de Lima																																
Cristina Evaristo Alves																																
Eduardo Rodrigues Dourado																																
Gracielle de Jesus Silva																																
Hellen Cristina Rocha da Silva																																
Ismael Sousa da Silva																																
Jessica dos Santos Rodrigues																																
Layane Francielli																																
Leandro de Jesus																																
Pedro Henrique de Paula Lobato																																
Priscilla Vasconcelos Ribeiro																																
Priscilla Souza Rebouças																																
Rocelly Alves de Oliveira Santos																																
Veridiane Ribeiro de Melo																																
Wanessa Kelly de Sousa Silva																																



**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS
TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA**



VESPERTINO - JANEIRO DE 2011

AGENTES	Data da Desinfecção																			Troca de espuma auricular											
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Arlene Alencar Borges																															
Alan de souza Gorati																															
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro																															
Carolina dos Santos Lemos																															
Claudia Cristina Pereira																															
Clebervania Nunes Ferreira																															
Cleia Batista Pereira Alves																															
Elaine Alves Ribeiro Dias																															
Fabiana Cristina da Silva Fernandes																															
Fernanda Teixeira Sousa																															
Fernando Henrique Pereira Dias																															
Flavia Martins Melo																															
Gabriel Cruz Alves																															
Herique Batista Teixeira da Silva																															
Jenysson Moreno de Carvalho																															
Patricia Gomes Sousa																															
Thiago Alves Palomeque																															
Thiago Demetrio Menezes																															
Vanusa Neres dos Santos																															
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira																															



**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS
TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA**



SALA DE SITUAÇÃO

MATUTINO & VESPERTINO - DEZEMBRO DE 2010

AGENTES	Data da Desinfecção																			Troca de espuma auricular											
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S
MATUTINO / VESPERTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Maxley																															
Aline Gonçalves																															
Larissa Bom Jardim Pimentel																															

- No dia 07 de Janeiro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Novos Cipeiros discutem propostas, Teleconsulta de Goiânia bate novo recorde, Brinquedos usados e Aviso da GEP; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 26 de Janeiro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Pró-REG é inaugurado em Aparecida, Equipe tem mais de 50 colaboradores e Solenidade supra-partidária; conforme exemplar em **Anexo 02**;

- No dia 09 de Janeiro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: Dois anos de obras e ações, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Na edição de 09 a 15 de Janeiro de 2011, o Jornal Tribuna do Planalto publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: Foco na reestruturação da saúde, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Na edição de 10 a 16 de Janeiro de 2011, o Jornal Correio Estado de Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Governo aponta avanços em diversas áreas, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Na edição de 10 a 16 de Janeiro de 2011, o Jornal Correio Estado de Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Especial: Prefeitura promove reestruturação da saúde pública, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 14 de Janeiro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: Maguito busca parceria com Estado para saúde, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 22 de Janeiro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: Recursos para a saúde, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Na edição de Janeiro/ 2011 o Cinforme Aparecida publicou a matéria: Maguito recebe Padilha, pede recursos para melhorar a saúde em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Na edição de 26/01 a 01/02 o Jornal Folha Executiva publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: Governador sela parcerias com ministro da Saúde, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Em 03 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0001/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura planilha de registro de atrasos dos Médicos que atendem na rede básica referente ao período de 20 e 24 de Dezembro/10, conforme **Anexo 04**;
- Em 03 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0003/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais que se

encontram lotados nas Unidades Municipais de Saúde no período de 16 e 31 de Dezembro/10, conforme **Anexo 04;**

- Em 03 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0004/2011 – COEX encaminhando à Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canutto relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais que se encontram lotados nas Unidades Municipais de Saúde no período de 16 e 31 de Dezembro/10, conforme **Anexo 04;**
- Em 04 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0006/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pelo Supervisor Técnico Operacional do Hospital Garavelo, conforme **Anexo 04;**
- No dia 04 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0007/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 04;**
- No dia 04 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0008/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Centro de Saúde Madre Germana, conforme **Anexo 04;**
- No dia 05 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0009/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04;**
- No dia 05 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0010/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- Em 05 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0013/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho/ atrasos por parte dos profissionais médicos, conforme **Anexo 04;**

- No dia 05 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0014/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pelo Supervisor Técnico Operacional do CAIS Garavelo, conforme **Anexo 04;**
- No dia 07 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0030/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- No dia 10 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0038/2011 – COEX expondo ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia o fluxo do agendamento de consultas de Oftalmologia para o Hospital de Olhos de Aparecida de Goiânia, conforme **Anexo 04;**
- No dia 11 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0047/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho/ atrasos por parte dos profissionais médicos referente ao período de 03 a 07 de Janeiro, conforme **Anexo 04;**
- No dia 12 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0049/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pelo Supervisor Técnico Operacional do CAIS Garavelo, conforme **Anexo 04;**
- No dia 12 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0050/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- No dia 12 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0051/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 04;**
- No dia 12 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0052/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura

intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04**;

- No dia 13 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0057/2011 – COEX ao Sr. Valdivino Martins de Souza, da CLISEG, encaminhando 01 (uma) mídia DVD-R contendo clipping de TV – Assunto: Doenças Modernas, conforme **Anexo 04**;
- Em 14 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0061/2011 – COEX encaminhando à Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canutto Relatório de Gestão nº 03 de Dezembro/2010 referente ao Projeto Teleconsulta, conforme **Anexo 04**;
- Em 14 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0064/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura Relatório de Gestão nº 03 de Dezembro/2010 referente ao Projeto Teleconsulta, conforme **Anexo 04**;
- Em 14 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0064/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura Relatório de Gestão nº 03 de Dezembro/2010 referente ao Projeto Teleconsulta, conforme **Anexo 04**;
- Em 17 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0075/2011 – COEX comunicando à Superintendente de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia que a partir do dia 01 de Fevereiro/11 a opção inserção será bloqueada do Sistema Callmed das Unidades de Saúde, conforme **Anexo 04**;
- Em 17 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0076/2011 – COEX comunicando ao Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura que a partir do dia 01 de Fevereiro/11 a opção inserção será bloqueada do Sistema Callmed das Unidades de Saúde, conforme **Anexo 04**;
- No dia 17 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0077/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional do mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04**;
- No dia 17 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0079/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pelo Supervisor Técnico Operacional do CAIS Garavelo, conforme **Anexo 04**;

- No dia 17 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0081/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pelo Supervisor Técnico Operacional do CAIS Garavelo, conforme **Anexo 04;**
- No dia 18 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0082/2011 – COEX encaminhando à Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canutto Relatório Descritivo Das Atividades Realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais que se encontram lotados nas Unidades de Saúde de Aparecida, conforme **Anexo 04;**
- No dia 18 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0083/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura Relatório Descritivo Das Atividades Realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais que se encontram lotados nas Unidades de Saúde de Aparecida, referente ao período de 01 a 15 de Janeiro/11, conforme **Anexo 04;**
- No dia 18 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0089/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional do mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- No dia 18 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0090/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04;**
- Em 18 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0091/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho/ atrasos por parte dos profissionais médicos referente ao período de 10 a 14 de Janeiro/11, conforme **Anexo 04;**
- No dia 28 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0118/2011 – COEX encaminhando ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura mídia DVD-R contendo clipping de TV – Assunto: Reclamação do Teleconsulta, conforme **Anexo 04;**
- Em 25 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0119/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho/ atrasos por parte dos profissionais médicos referente ao período de 17 a 21 de Janeiro/11, conforme **Anexo 04;**

- No dia 28 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0132/2011 – COEX encaminhando ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura mídia DVD-R contendo clipping de TV – Assunto: Saúde em Aparecida de Goiânia – Entrevista com Secretário Rafael Nakamura”, conforme **Anexo 04;**
- No dia 28 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0135/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- No dia 28 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0136/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- No dia 28 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0139/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Centro de Saúde Pávilon Park, conforme **Anexo 04;**
- No dia 28 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0140/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrências registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 04;**
- No dia 28 de Janeiro de 2011, foi enviado ofício N.º 0141/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04;**
- No dia 01 de Janeiro /11, a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 10h59min para se informar sobre o andamento do turno;
- Em 01 de Janeiro /11, às 12h06min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato e para se informar sobre o plantão, sendo informada que o mesmo seguia tranquilo, com baixo fluxo de ligações sem intercorrências até o momento;
- Em 02 de Janeiro /11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;

- No dia 03 de Janeiro /11, foi entregue aos Agentes de ambos os turnos o Tempo Médio de Atendimento do período de 01 a 31 de Dezembro de 2010;
- Dia 04 de Janeiro /11, por volta das 14h10min os Sr. Gabriel e Walison da empresa A Completa estiveram na Unidade para reparo no telhado e instalação da mola da porta do banheiro masculino. O Colaborador Murillo Moreira da GELOG chegou à Unidade por volta das 14h38min para acompanhá-los; os mesmos permaneceram até as 17h20min;
- No dia 05 de Janeiro /11, o Apoio Administrativo Jailson Antônio relatou que o turno foi tranquilo, com fluxo alto de ligações e sem intercorrências;
- Em 05 de Janeiro /11, o Agente Fernando Henrique foi elogiado pela usuária Tereza Francisca Xavier pelo bom atendimento prestado;
- No dia 06 de Janeiro /11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente Priscilla Vasconcelos referente a monitoria realizada pela Enfermeira Natálie Alves no dia 05 de janeiro/11. A Agente foi parabenizada pelo excelente atendimento apresentado e incentivada a melhorar os pontos negativos e alcançar o Tempo Médio de Atendimento esperado;
- No dia 07 de Janeiro /11, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi com fluxo normal de ligações sem intercorrências;
- Em 08 de Janeiro /11, a Enfermeira Natálie Alves relatou que o turno foi com alto fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 09 de Janeiro /11, a Médica Reguladora Dra. Carolina Parreira relatou que o plantão foi com baixo fluxo de ligações, sem intercorrências e pequena disponibilidade de vagas;
- No dia 10 de Janeiro /11, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências, com baixa disponibilidade de vagas e com grande fluxo de ligações;
- No dia 11 de Janeiro /11, a Agente Elaine Alves foi elogiada pela usuária Azenyr Maria de Oliveira Silva Identificador 32329, pelo bom atendimento;
- Em 12 de Janeiro /11, a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato por volta das 08h10min para se informar do andamento do turno;

- No dia 13 de Janeiro/11, o Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi com fluxo normal de ligações. Não houve intercorrências;
- Em 14 de Janeiro/11, A usuária Maria Lucia Tavares Nicolau elogiou o atendimento da Agente Wanessa Kelly e o Teleconsulta, afirmando que a implantação do serviço trouxe muitos benefícios para a população de Aparecida de Goiânia;
- Em 15 de Janeiro/11, às 09h10min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em para se informar sobre o turno, sendo comunicada que o turno seguia tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 16 de Janeiro/11, às 10h53min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o plantão, sendo informada que seguia tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências até a o momento;
- Em 17 de Janeiro/11, a Agente de Monitoria Aline Gonçalves encontra-se de folga compensatória referente à Gincana da Campanha Natal Criança Feliz;
- No dia 18 de Janeiro/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que o turno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências;
- Em 19 de Janeiro/11, às 08h09min a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do início do turno;
- No dia 20 de Janeiro/11, o Apoio Administrativo Jailson Antônio realizou a desinfecção com álcool 70% dos headset do turno vespertino e sala de situação, conforme planilha;
- Em 21 de Janeiro/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- No dia 22 de Janeiro/11, por volta das 10h54min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato com a unidade para se informar sobre o turno, sendo informada que o mesmo seguia tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 23 de Janeiro/11, foram escalados 10 (dez) Agentes de Atendimento para o turno matutino, e todos compareceram;
- Em 24 de Janeiro/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que o turno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências;

- No dia 25 de Janeiro/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback na Agente Rocelly Alves referente a monitoria realizada pela Enfermeira Karine de Faria no dia 22 de janeiro; a Agente vem exercendo suas atividades com excelência e foi parabenizada pelo atendimento e incentivada quanto à redução do Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média ideal;
- Em 26 de Janeiro /11, o Agente Pedro Henrique de Paula foi elogiado pelo usuário Francisco Bernardo Aires pelo bom atendimento prestado;
- No dia 27 de Janeiro /11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes realizou a desinfecção com álcool a 70% e todos os headsets do turno matutino, conforme planilha;
- No dia 28 de Janeiro /11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 29 de Janeiro /11, a Enfermeira Tamires Figueiredo realizou monitoria via módulo carona com o Agente de atendimento Eduardo Rodrigues Dourado, onde foi constatado que o Agente de atendimento vem realizando um excelente atendimento;
- Em 30 de Janeiro /11, foram escalados 09 (Nove) Agentes de Atendimento para o turno matutino. Compareceram 08 (oito) Agentes no Atendimento, sendo que a Agente Gracielle de Jesus está em gozo de férias e a Agente Priscila Rebouças se encontra cumprindo suspensão de 01(um) dia;
- No dia 31 de Janeiro /11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente Aroldo Lopes referente a monitoria realizada pela Enfermeira Natálie Alves no dia 30 de janeiro. O Agente foi parabenizado pela excelência no atendimento e incentivado quanto a redução do Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média ideal.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 07 de Janeiro de 2011 foi realizada a Sexta-Feira Informativa, a qual abordou o tema: Prazo estabelecido para entrega de Atestados Médicos, sendo relatado como se deve proceder para abonar as faltas e as punições cabíveis quando não são apresentadas justificativas. Os Agentes participaram ativamente.



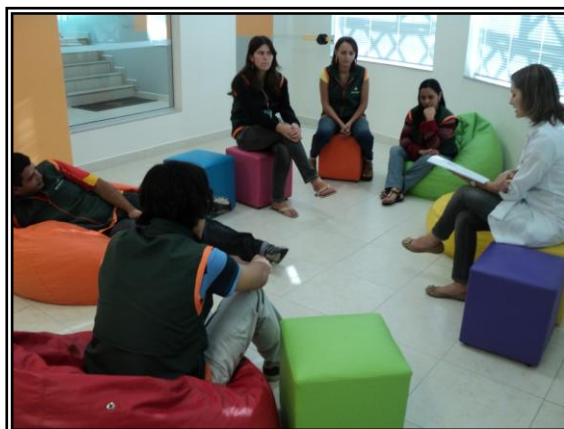
- A Sexta-Feira Informativa realizada em 14 de Janeiro/11 teve como tema a DENGUE, uma doença infecciosa aguda que possui 04 (quatro) sorotipos (DENV-1, DENV-2, DENV-3 e DENV-4). É transmitida pela picada do mosquito *Aedes aegypti* infectado e ocorre principalmente em áreas tropicais e subtropicais do mundo, inclusive no Brasil. As epidemias geralmente ocorrem no verão, durante ou imediatamente após períodos chuvosos. Foi repassado aos Agentes sobre os sintomas da patologia, modo de transmissão, tratamento e dicas de mobilização. Todos participaram ativamente da atividade;



- Na Sexta-Feira Informativa do dia 21 de Janeiro/11 foi realizada uma Dinâmica em grupo sobre atenção, memorização e desenvoltura. A importância de se ter bastante atenção no sentido e saber ouvir o que o usuário está solicitando, saber o nome do mesmo, encontrar corretamente o cadastro; ter habilidade com o sistema e saber lidar com situações difíceis. Os Agentes participaram ativamente da dinâmica;



- Dia 28 de janeiro/11, foi realizada Sexta-Feira Informativa sobre Bom atendimento. É inegável que todos querem ser bem atendidos e se sentir respeitados e valorizados e um bom atendimento ao usuário é fundamental para o seu sucesso do Agente e da empresa. Dessa forma foram repassadas 10(dez) dicas de atendimento;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Janeiro/2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ JANEIRO / 2010

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA APARECIDA DE GOIÂNIA
RELATÓRIO DE REMANEJAMENTO / CANCELAMENTO DE VAGAS - 01 A 31 DE JANEIRO DE 2011**

UNIDADE	DATA SOLICITAÇÃO	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
Cais Garavelo	05/jan	Maria Angélica Batista	CRM: 3435 - Pediatra	Viagem	11 e 13 de Janeiro	4	56
Cais Garavelo	05/jan	Rogério Fernandes Santana	CRM: 12176 - Clínico Geral	Alteração de Grade	a partir de 05 de Janeiro	0	0
Equipe 38	05/jan	Deborah Aline Alves Moreira	CRM: 14334 - Generalista	Curso	05, 12, 19 e 26 de Janeiro	0	40
Equipe 18	05/jan	Fabio Brockestayer	CRM: 7508 - Generalista	Falta	05 de Janeiro	14	0
Cais Garavelo	07/jan	Marco Vinicius Oliveira	CRM: 9850 - Clínico Geral	Motivos Pessoais	07 de Janeiro	72	2
CS Papiilon Park	10/jan	Vera Lucia Nunes da Silva	CRM: 4041 - Ginecologista	Particular	18 e 19 de Janeiro.	2	78
Equipe 19	11/jan	Jefferson Brockestayer	CRM: 7880 - Generalista	Falta	11 de Janeiro.	13	0
Cais Garavelo	12/jan	Alberto Cardoso da Costa	CRM: 5359 - Clínico Geral	Motivo Particular	21 de Janeiro.	0	50
Equipe 29	13/jan	Henriqueta de Sousa	CRM: 14116 - Generalista	Pós-Graduação	21 de Janeiro.	0	16
Equipe 29	13/jan	Henriqueta de Sousa	CRM: 14116 - Generalista	Viagem para Embaixada em Brasília	26 de Janeiro.	0	0
Cais Nova Era	14/jan	Vilmar Pires de Paiva	CRM: 3168 - Clínico Geral	Falta	14 de Janeiro	13	0
Mini Cais Colina Azul	20/jan	Alzira Gomes de Queiroz	CRM: 14987 - Clínico Geral	Falta	20 de Janeiro	12	0
Cais Nova Era	25/jan	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatra	Foi embora sem atender esses pacientes	25 de Janeiro.	2	0
Equipe 06	26/jan	Aleandro Pinheiro de Sousa	CRM: 14829- Generalista	Falta	24 de Janeiro	19	0
Cais Nova Era	27/jan	Vilmar Pires de Paiva	CRM: 3168 - Clínico Geral	Consulta Médica	28 de Janeiro	13	0
Pronto Socorro Municipal	27/jan	Fernanda de Paula Abreu	CRM: 13515 - Clínico Geral	Motivo Particular	27 de Janeiro	27	0
Centro de Saúde Papillon Park	31/jan	Vera Lúcia Nunes da Silva	CRM: 4041 - Ginecologista	Falta	01 de Fevereiro	20	0
Cais Nova Era	01/fev	Mohamed Kassem Saidh	CRM: 8595 - Ginecologista	Férias	a partir de 01 de Janeiro	0	4
Cais Nova Era	31/jan	Fernanda de Paula Abreu	CRM: 13515 - Pediatra	Falta	31 de Janeiro	20	0
TOTAL GERAL						231	246

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde a cada 15 dias, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Estão sendo realizadas reuniões semanais com os Supervisores Técnicos Operacionais lotados nas Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia para Avaliação dos Serviços prestados, momento em que são gerados pela COTEC / IDTECH relatórios descritivos dos relatos efetuados pelos Supervisores, situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação do Teleconsulta, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, os quais são enviados a cada 15 dias ao Secretário Municipal de Saúde para providências, conforme **Anexo 05**;

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Janeiro/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 79.786 (Setenta e nove mil setecentos e oitenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 34.498 (Trinta e quatro mil quatrocentos e noventa e oito);

Dos 79.786 (Setenta e nove mil setecentos e oitenta e seis), 34.498 (Trinta e quatro mil quatrocentos e noventa e oito), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 45.288 (quarenta e cinco mil duzentos e oitenta e oito) resultaram em outros atendimentos.

Em comparação ao mês de Dezembro/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 57.229 (Cinqüenta e sete mil duzentos e vinte e nove) para 79.786 (Setenta e nove mil setecentos e oitenta e seis), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 26.699 (vinte e seis mil seiscentos e noventa e nove) para 34.498 (Trinta e quatro mil quatrocentos e noventa e oito).

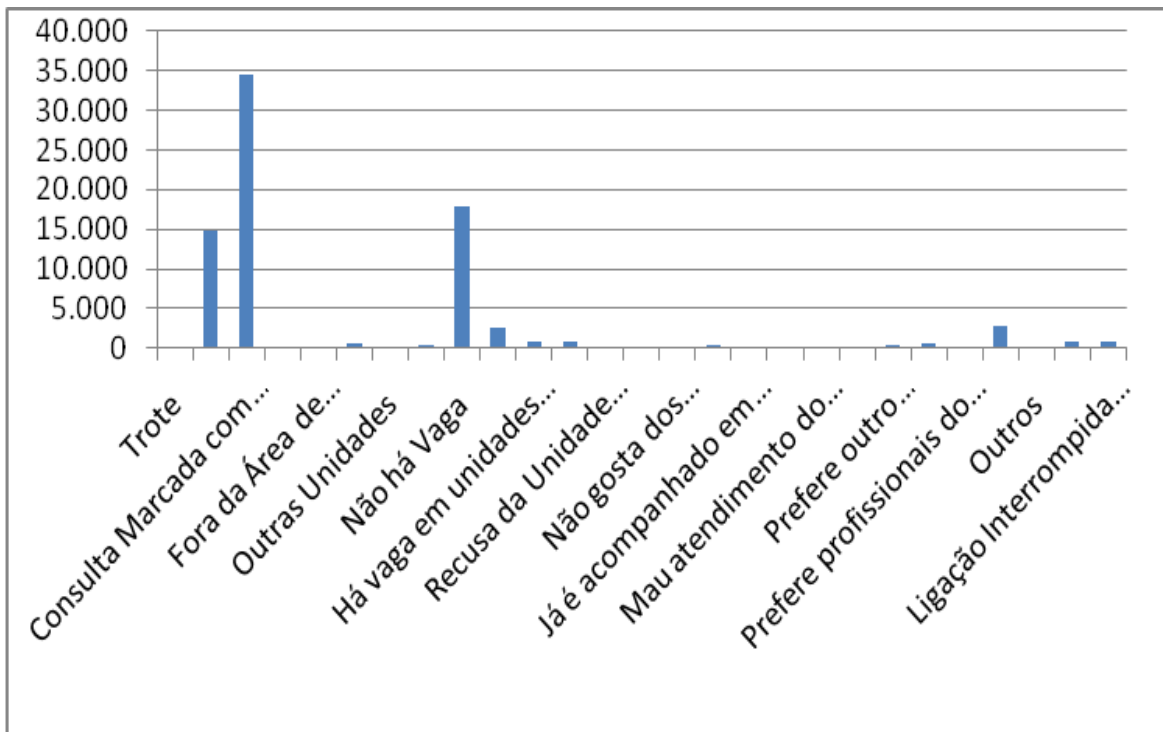
Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Janeiro /11

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	62	0,08%
2	Somente Informação	14.778	18,52%
3	Consulta Marcada com Sucesso	34.498	43,24%
4	Consulta Não Marcada	144	0,18%
5	Fora da Área de Abrangência	39	0,05%
6	Área de PSF	605	0,76%
7	Outras Unidades	9	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	302	0,38%
9	Não há Vaga	17.955	22,50%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.582	3,24%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	799	1,00%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	838	1,05%
13	Recusa da Unidade Oferecida	243	0,30%
14	Mau atendimento da Unidade	1	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	5	0,01%
16	Longe da Residência	320	0,40%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	60	0,08%
18	Recusa do Profissional	26	0,03%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	6	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	3	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	394	0,49%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	611	0,77%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	23	0,03%

24	Cancelamento de Consulta	2.786	3,49%
25	Outros	22	0,03%
26	Falta Dados Cadastrais	939	1,18%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	802	1,01%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	148	0,19%
29	Não há Vaga (RETORNO)	786	0,99%
Total		79.786	100%

Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (14.778) foi inferior ao número de consultas agendadas (34.498). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de 8.945). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família;



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			ESF			MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	4.391	820	5.211	872	120	992	0	0	0	0	0	0	1.096	179	1.275
Generalista	0	0	0	0	0	0	9.915	992	10.907	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	2.747	723	3.470	908	302	1.210	0	0	0	302	208	510	882	297	1.179
Pediatria	2.781	573	3.354	1.514	223	1.737	0	0	0	0	0	0	715	100	815
Total	9.919	2.116	12.035	3.294	645	3.939	9.915	992	10.907	302	208	510	2.693	576	3.269

- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);
- Nesse período 21.268 (vinte e um mil duzentos e sessenta e oito) atendimentos foram qualificados, destes 11.733 (onze mil setecentos e trinta e três) usuários foram atendidos, porém, 3.176 (três mil cento e setenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações);

Em comparação ao mês de Dezembro/10, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 10.201 (dez mil duzentos e um) para 21.268 (vinte e um mil duzentos e sessenta e oito), um acréscimo no número de usuários atendidos de 6.507 (seis mil quinhentos e trinta) para 11.733 (onze mil setecentos e trinta e três) e também um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 1.888 (hum mil oitocentos e oitenta e oito) para 3.176 (três mil cento e setenta e seis).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JANEIRO

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	DORACY MARTINS	75	1
2	BENEDITA MARIA JESUS DO CARMO	21	0
3	ILDAYANE CASTRO DA CRUZ	19	1
4	LUZIA PEREIRA DO NASCIMENTO	17	1
5	JOSEFA PONTES DA SILVA CARVALHO	16	1
6	CLAUDIA FERREIRA CARDOSO	16	1
7	LUDMILA RODRIGUES DE MELO	16	1
8	TALITA GONÇALVES DA SILVA	16	1
9	ABADIA JOAQUINA DOS SANTOS	15	1
10	BRUNA DE OLIVEIRA SANTANA	15	1
11	CÉLIA ALVES FAUSTINO BISPO	15	0
12	ESTER SOUSA BORGES	15	1
13	LUCIANO MARQUES ATAÍDES	14	1
14	ALTAIR DE FREITAS PEREIRA	14	0
15	ANA LAURA BORGES LOPES	14	1
16	MARTA PATRÍCIA ALCÂNTARA BORGES RIBEIRO	13	0
17	VALDECI GOMES DE MELO	13	1
18	RAIMUNDA PEREIRA DA SILVA	13	0
19	MARIA INÊS DE OLIVEIRA	13	1
20	JOSELINA TAVARES DA SILVA MOREIRA	13	1
21	LEONARDO DE PAULA BARBOSA	13	0
22	MARIA HILDA ALMEIDA LIMA	13	0
23	JESSYCA ALANNY DA SILVA	12	1
24	CLEUDIANE VIEIRA DOS SANTOS	12	1
25	MARIA APARECIDA FERREIRA	12	0
26	GEOVANI DE FARIAS FERREIRA	12	0
27	MARIA APARECIDA BOTELHO PIMENTEL	12	0
28	MARCIENE RODRIGUES DE MAGALHÃES	12	1
29	JULIO FIRMINO LEMES	12	0
30	DEIVID SILVESTRE PEREIRA	12	0
31	EMILY KAUANE PEREIRA DA SILVA	12	1
32	KEILY BONFIM RODRIGUES PIMENTEL	11	0
33	SABRINA QUIRINO PEREIRA RAMOS	11	0
34	ADRIANO RODRIGUES DA SILVA	11	1
35	MAYARA CRISTYNA EVANGELISTA DE ARAÚJO	11	1
36	LAURENCA MENDES DE JESUS	11	1
37	REGINALDO FRANCISCO DA SILVA	11	1
38	SELMA MARIA DE FREITAS	11	2
39	JOSE BARBOSA NETO	11	0
40	MARINDA MARIA DE JESUS NETO	11	0
41	ELENITE GONCALVES LIMA	11	0

42	VIVIANE FREIRES DA SILVA DOURADO	11	2
43	ESTELA DE SOUSA E SILVA MARQUES	11	1
44	CARLOS HENRIQUE DE ARAUJO SOUSA	10	0
45	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS	10	0
46	LETICIA CRISTINA DA SILVA	10	0
47	IRACY MARIA DA SILVA DOURADO	10	1
48	CRISTIANA DOS SANTOS ALVES	10	1
49	ADRIANA DA SILVA BRANDAO	10	1
50	ELSA ALVES CORREIA	10	1
51	DIVINDADE FRANCISCO FERREIRA	10	0
52	MARILLUA DIAS DOS SANTOS	10	2
53	MARLY ROSA DE SOUSA	10	1
54	CRISTINA PEREIRA DE SOUSA NOGUEIRA	10	1
55	ELIANE AMARAL DE OLIVEIRA	10	1
56	DELIRIA MARIA DO CARMO	10	1
57	AMANDA DE SOUSA	10	0
58	FRANCIELE MOREIRA RAMOS	10	1
59	SIMONE NUNES DA SILVA	10	1
60	JOSEFA OLIVEIRA DA SILVA	10	1
61	JESSICA RAYANNE SOUZA OLIVEIRA MARQUES	10	0
62	NATHAN OLIVEIRA DE SOUZA	10	1
63	CARMEN SILVIA BARBOSA MACHADO	10	0
64	RAIMUNDA IRANETE SOUSA SANTOS	10	1
65	LUANA REIS SANTOS	9	1
66	JOSE CORREIA	9	0
67	AUREZI MOREIRA DE ARAUJO COSTA	9	0
68	JOSE EVACIO GOMES CARVALHO	9	2
69	IRINEIA DE MORAES DAMAS ALVES	9	1
70	JOYCE FRANCISCA DE SOUSA RODRIGUES	9	0
71	ADRIANA DE SOUSA AZEVEDO	9	2
72	EVA FERNANDES DE OLIVEIRA	9	0
73	JOSEFA FRANCISCA DE LIMA	9	1
74	JOANA ROSA VIEIRA	9	1
75	ANA PAULA FREIRE DA SILVA	9	1
76	MARILENE DE SOUSA BORGES	9	2
77	ALICE MENDONCA CAMARA	9	1
78	MARIA APARECIDA SILVA BARRETO	9	0
79	ANA MARIA SANTANA DA SILVA	9	1
80	FRANCISCO ANTONIO DE SOUZA	9	0
81	DOMITILIA RIBAS DE CARVALHO	9	0
82	MARLENE LUCIA DE OLIVEIRA	9	1
83	JOSE RICARDO DA SILVA	9	0
84	MARIA ROMILDA DE OLIVEIRA	9	1
85	ADRIELY SOUSA SANTOS	9	0
86	LUCIENE DE JESUS	9	1
87	ALICE RODRIGUES BARBOSA PIRES	9	1

88	MARIA ANTONIA GOMES FONSECA	9	0
89	ROSALITA FREIRE DE SANTANA SAO JOSE	9	0
90	ROSIMEIRE JANUARIO SILVA	9	1
91	FRANCISCO ASSIS DA SILVA	9	0
92	CRISTINA MARIA CAVALCANTE DOS SANTOS SILVA	9	1
93	LINDALVA CARMEN DE SOUSA SANTOS	9	3
94	VANESSA DA SILVA MOURA	9	1
95	ABDIAS CUNHA DOS SANTOS	9	1
96	ANA CLARA DANTAS DA SILVA	9	0
97	SAULO GABRIEL SOUSA FERNANDES	8	0
98	DEUZIMEIRE SOUZA SANTOS	8	1
99	IZAIAS CHAVES DOS SANTOS	8	0
100	ANA FLAVIA LOPES DA SILVA	8	0
101	MARIA DO ROSARIO LOURENCO OLIVEIRA	8	1
102	ANA RIBEIRO DO NASCIMENTO	8	1
103	MARIANA PEREIRA LIMA RODRIGUES	8	0
104	ARTHUR MEDEIROS MOURA	8	0
105	ANDREIA REGINA DOS SANTOS OLIVEIRA	8	1
106	LINDOMAR SOUSA DOS SANTOS	8	0
107	SUELY SILVA SOARES	8	0
108	ANA PAULA GOMES DE OLIVEIRA	8	2
109	LIDIANE DE OLIVEIRA ARAUJO	8	1
110	IRACILMA SERAFIM FERREIRA DOS SANTOS	8	2
111	LAYRES FONTES ALMEIDA	8	0
112	BERCHOLINA MARTINS DA ROCHA	8	3
113	MARIA BADIA HILARIO	8	1
114	MARIA DIVINA DE JESUS SILVA	8	0
115	MARIA DAS GRACAS DOS SANTOS	8	1
116	CLEUSIMAR CORREIA LAUREANO	8	0
117	ANDRESSA SOUSA DO NASCIMENTO	8	1
118	MARIA DE FATIMA DA SILVA PORTO	8	1
119	VALDEMIR PIRES DA SILVA	8	1
120	ALDIVANIA MOREIRA LIMA	8	2
121	AMADEUS GOMES DE ALMEIDA	8	1
122	RAIMUNDO NONATO DA SILVA MATOS	8	1
123	SONIA APARECIDA DA SILVA FREITAS	8	0
124	NADIR ROSA RODRIGUES PAULA	8	0
125	MARIA ANTONIA LIMA DO NASCIMENTO	8	1
126	BERTOLINO CHAVEIRO RODRIGUES	8	1
127	SUELI MIRANDA DA SILVA	8	0
128	MARIA FERNANDES DOS SANTOS DA PAIXAO	8	1
129	ANA PAULA VIEIRA DE OLIVEIRA	8	1
130	WESLEY DE OLIVEIRA MAGALHAES	8	1
131	LUZIA MEIRA DE LIMA	8	1
132	PRISCILA GOMES SILVA	8	0
133	ELENILDE SILVA DO PRADO	8	0

134	ODETE DE SANTANA	8	1
135	SAMARA CARDOSO MORAES	8	0
136	LORRAYNE CARDOSO DOS SANTOS	8	3
137	CELINA MASSARIOU FERNANDES	8	1
138	LUZINETE OLIVEIRA DO NASCIMENTO	8	1
139	WODSON ALVES DA SILVA	8	0
140	SUZELAINNE TAVARES DA SILVA MOREIRA	8	0
141	JOSELINA SOARES CAMPOS	8	1
142	ELISABETH CRISTINE GOMES DE OLIVEIRA	8	2
143	ADAIR DE MORAES	8	0
144	JANIRA SANTOS DO NASCIMENTO	8	1
145	GERALMINA LOPES DA COSTA	8	2
146	DANIELLA ALVES CORREA	8	1
147	LIDIANA LIMA DA SILVA CASSIANO	8	1
148	MARIA JOSE PEREIRA ALVES	8	0
149	MARIA DAS GRACAS DE JESUS	8	1
150	ANTONIO MARIANO BATISTA DA SILVA	8	0
151	ANA CEZAR DE MIRANDA	8	1
152	JULIA FERNANDA CRUVINEL SOARES	8	0
153	GERVAZIO TEIXEIRA NASCIMENTO	8	0
154	GEOVANA STEPHANY OLIVEIRA DE MORAES	8	1
155	FRANCISCA JULIA PEREIRA	8	1
156	MARIA CRISTINA CUNHA ROSA GONCALVES	8	0
157	FRANCISCA GOMES SOUSA	8	0
158	SILVANA MARIA ROCHA DE SA	8	1
159	SALVAMIRA PEREIRA JULIO	8	0
160	ANTONIO SABINO DOS SANTOS	8	1
161	VALDIVO JOSE DA SILVA	8	0
162	NERITON STALINO PIMENTEL	8	0
163	ISABEL CRISTINA MARQUES BOTELHO DE SOUZA	7	2
164	MARIA DA SILVA RODRIGUES	7	1
165	DOMINGOS CARVALHO POVOA	7	1
166	PEDRO CARLOS DE SOUSA	7	0
167	MINELVINA FRANCISCA DE JESUS	7	2
168	MARIA PEREIRA DE BARROS SOUZA	7	2
169	JACIRA MARIA NETO DIAS	7	1
170	EVA MARIA DE JESUS	7	0
171	VALDEMAR PEREIRA DOS SANTOS	7	0
172	MARCIA ROCHA SANTOS	7	1
173	ESTER MESQUITA DA CUNHA	7	0
174	VINICIUS NASCIMENTO DA CRUZ	7	1
175	JULIANA DE ARAUJO COUTINHO	7	1
176	RAQUEL ALVES E SILVA	7	1
177	FELIPE PEREIRA DOS SANTOS	7	0
178	ELIENE DA SILVA ARAUJO	7	1
179	JOSE ALBINO JUNIOR	7	1

180	ADONIAS RODRIGUES SANTANA	7	0
181	NATHALYA LEOCARDIO RODRIGUES	7	0
182	ERICA BATISTA DE MENEZES	7	1
183	HELENA FRANCISCA DE OLIVEIRA SOARES	7	0
184	MARIA FRANCISCA PEREIRA ALVES	7	1
185	MILTON PEREIRA DA SILVA	7	0
186	ERICA MENDES FERNANDES	7	1
187	JULIA BELISIO DA SILVA	7	1
188	LIBERATO FERNANDES MARTINS	7	0
189	DIONNY RIBEIRO LIMA	7	0
190	GABRIEL PEREIRA NUNES	7	1
191	LUCIANE MARIA DA SILVA	7	1
192	ODETE GOMES SILVA	7	1
193	THAIS LORRANE FERREIRA DOS SANTOS	7	1
194	CRISTINEIA MACHADO DA SILVA	7	1
195	MARIVANIA DE JESUS FARIAS	7	0
196	DEBORA EDUARDA DOS ANJOS MAGALHAES	7	1
197	HENRIQUE RODRIGUES MARTINS	7	1
198	ENANDRA DA SILVA CARVALHO	7	1
199	MARIA MOURA SANTOS DE SOUSA	7	0
200	CECILIA ALVES DOS SANTOS	7	1
201	MARINALVA SILVA DO NASCIMENTO	7	1
202	LARA JESSICA LIBERATO DE CASTRO	7	1
203	MAIKI COSTA BATISTA	7	0
204	MARIA COSTA DOS SANTOS	7	1
205	MARIA DAS GRACAS TOMAZ DO CANTUARIO DE LIMA	7	0
206	MARIA VALQUIRIA GOMES DA SILVA	7	0
207	ADAIANE TEIXEIRA DA SILVA	7	1
208	MARIANA GOMES DE OLIVEIRA	7	1
209	JOSE CALASTRO PIRES	7	1
210	ANTONIA DA SILVA CARNEIRO	7	1
211	CLARISSA DOS SANTOS RAMOS	7	0
212	LUCIENE CARDOSO DA SILVA	7	1
213	DIVINA MARLY PEREIRA VIEIRA	7	1
214	MARIA MARGARIDA NUNES MORAES	7	1
215	MARIA DE LOURDES SILVA ALMEIDA	7	0
216	APARECIDA CRISTINA DOS SANTOS	7	2
217	ABADIA DA COSTA	7	1
218	MARINEIDE ALVES MOREIRA	7	1
219	ELIENE PEREIRA DA SILVA	7	0
220	MANOEL FRANCA DE SOUZA	7	1
221	GISLAINE PINHEIRO DE CASTRO	7	1
222	ROSILENE ALVES DA SILVA	7	1
223	RIVADAVIO ALVES DOS SANTOS	7	1
224	LILIAN ADRIANA DE SOUSA	7	0

225	ADALBERTO FERREIRA	7	1
226	DIOLINA MARIA DA SILVA	7	0
227	GERUZA TELES DOS SANTOS	7	1
228	OSEIAS MARQUES DOS REIS*	7	0
229	JUSCIANE RODRIGUES SILVA	7	0
230	FRANCINE DOS SANTOS SOUZA	7	0
231	MARIA CRISTINA CARDOSO MARTINS COUTO	7	0
232	RONILSON FRANCISCO DA SILVA	7	0
233	TATIANE MACIEL DOS SANTOS	7	0
234	MARIA FRANCISCA DOS SANTOS	7	1
235	ANNA FERNANDES RIBEIRO	7	1
236	MARIA DAS GRACAS GONCALVES PEREIRA	7	1
237	ARISTAM OLIVEIRA DA SILVA	7	1
238	ADEIR INACIO FERREIRA	7	1
239	DELIANE DA SILVA LIMA	7	2
240	ROZENI FERREIRA DE SOUSA	7	0
241	MACALINO GEAN LIMA CARVALHO	7	1
242	ADELICE ALENCAR DE MOURA	7	0
243	ANA CAROLINA GONCALVES DE OLIVEIRA	7	1
244	ADEILTON LIMA CAVALCANTE*	7	0
245	JESSICA FERNANDES FREITAS	7	2
246	LETICIA MARTINS DE OLIVEIRA	6	0
247	VANDELICE MARCAL DE JESUS	6	1
248	IVANEIDE RIBEIRO DA SILVA	6	1
249	LOURDETE JOSEFA DOS SANTOS SOUZA	6	0
250	RAQUEL FERREIRA SENA	6	2
251	LIDIANE LIMA OLIVEIRA	6	1
252	DIVINA VIEIRA DA SILVA	6	1
253	TELMA DA CONCEICAO DA SILVA BISPO	6	0
254	EMANUELA GONCALVES BERIGO	6	1
255	KARIELY MOREIRA DE SOUSA	6	3
256	CESARIA FERREIRA DE SOUSA	6	1
257	WEBER DA SILVA GONCALVES	6	1
258	IDEJANE DA SILVA E SILVA E SOUSA	6	1
259	SUELY MENDES GONCALVES	6	1
260	MARIA JOSE ALVES DE CASTRO	6	1
261	UIRES DO NASCIMENTO OLIVEIRA	6	1
262	KELLEN SANTANA DOS SANTOS	6	1
263	BRUNO MIKAEL ALENCAR DE PANHA	6	2
264	EDELTON DE SOUSA	6	1
265	ALTAMIRO GUEDES FILHO	6	1
266	MOACIR LOPES DE SANTANA	6	1
267	GILDENE SANTOS DA SILVA	6	0
268	WESLEY MELO FERREIRA	6	1
269	SEJANE NOGUEIRA DOS SANTOS	6	1
270	EDVAN SILVA GOES	6	1

271	RODRIGO CAMPOS RODRIGUES	6	1
272	MARIA DE LOURDES PERES CAMPELO	6	1
273	SUELI ALVES DIAS	6	1
274	MARIA ADEILDE DA CONCEICAO	6	1
275	ZELIA ALVES DA SILVA LOPES	6	0
276	VALERIA MARIA DA SILVA	6	1
277	CINTIA DE OLIVIERA	6	0
278	INGLATY LINDEMBERG	6	1
279	JOSE ARIMATEIA NOGUEIRA CARVALHO	6	0
280	REJANE ALVES BEZERRA GONCALVES	6	1
281	DANIELLE LOUREDO DA SILVA	6	2
282	MONICA RAQUELL RODRIGUES SANTOS	6	1
283	NEUZA CRUZ PEREIRA	6	1
284	YASMIM MARIANA ALVES	6	0
285	IGOR GONCALVES ROCHA	6	1
286	FRANCISCO DAS CHAGAS BARROS	6	0
287	CIRILO FERREIRA DA SILVA	6	1
288	SILVIA SOARES SANTOS SOUZA	6	2
289	TEREZA BENTO DA SILVA	6	1
290	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	6	0
291	RAYELE LIMA DE SOUZA	6	1
292	LAIS LORRANE RODRIGUES ROCHA VIEIRA	6	1
293	ROSINEIDE MARQUES DA SILVA	6	0
294	ZILDA FERREIRA PORTO	6	0
295	DEISE CRISTINA DOS SANTOS	6	1
296	MARIA APARECIDA DA SILVA RODRIGUES	6	0
297	ANA CAROLINA BARBOSA DUARTE	6	1
298	MARIA DE JESUS RODRIGUES DE SOUSA	6	3
299	MARCELO GALDINO DUTRA	6	1
300	JAIR BATISTA DE OLIVEIRA	6	1
301	CLEBSON DOS SANTOS DE JESUS	6	1
302	JACIRA LIMA DE OLIVEIRA	6	1
303	IDAELSON BASTOS DA SILVA	6	0
304	MATEUS DA CRUZ DOS SANTOS	6	0
305	RUTH HELENA FARIAS GOMES	6	1
306	CELSO MACHADO DE SOUSA	6	1
307	MARGARETE SOARES DE BRITO SOUZA	6	2
308	CLEIDIANA RAMOS DE ALMEIDA SILVA	6	1
309	AILTON MOREIRA DE SOUSA	6	1
310	MARILENE MARIA DE OLIVEIRA GONCALVES	6	0
311	MARIA JOSE DE SOUZA	6	0
312	JONAS CHAGAS NUNES	6	0
313	PATRICIA TRINDADE FERREIRA DE SOUZA	6	0
314	ZELIA LEAL DA FONSCECA	6	2
315	CRISTINA VANESSA DE ARAUJO SILVA	6	1
316	TEREZA MARIANA DOS SANTOS	6	0

317	GILMARA DIAS DE OLIVEIRA	6	1
318	KAYENE FRANCIETE NETO	6	1
319	JANAINA SANTOS DE ALMEIDA	6	1
320	GABRIELA DE SOUZA VIANA	6	0
321	JOSE ALVES DE SOUZA	6	1
322	NAIR GOMES DOS SANTOS	6	3
323	PAULO GUILHERME RODRIGUES DA ROCHA	6	0
324	ANTONIO GONCALVES DA SILVA	6	1
325	TAMIRES DOS SANTOS SILVA	6	1
326	KALLYNE FENTANES ARAUJO RODRIGUES	6	1
327	MARIA DAS NEVES FREITAS	6	0
328	DOMIRO GARCEZ DA SILVA	6	1
329	SALVADOR CANDIDO SOUTO	6	0
330	JENNIFER DO AMARAL SOUZA	6	2
331	IRANI ALVES BARBOSA	6	1
332	KLAYTON MACHADO CARVALHO	6	1
333	ALINE FERREIRA DOS SANTOS	6	0
334	ELIANE JANUARIA DOS SANTOS	6	1
335	WANDERSON MARTINS DE MELO	6	0
336	OZIEL FRANCISCO MARQUES DA SILVA	6	0
337	REINALDO JOSE DO NASCIMENTO	6	1
338	ELIZABETH MARIA DA SILVA	6	0
339	MARIA CICERA FERREIRA DA SILVA PINHEIRO	6	0
340	MARIA JOANA CARDOSO COSTA LIMA	6	2
341	SOLANGE PAULA DA SILVA	6	1
342	ELIZANE RODRIGUES DO NASCIMENTO	6	1
343	CRISTINA ALVES PEREIRA	6	2
344	ELZA MARIA DE JESUS	6	1
345	MARIA COVRE	6	0
346	JORGE PEDROSO DE ARAUJO	6	0
347	DAIANE SIQUEIRA DA SILVA	6	0
348	MARIA INES DA MOTA	6	1
349	RAQUEL LUIZA DE SOUZA	6	1
350	MARIA APARECIDA PASSOS BATISTA	6	1
351	ADRIELE LOUREDO DA SILVA	6	0
352	VICTOR CHARLLY PEREIRA ALVIM	6	1
353	FRANCISCO JOSE DA CONCEICAO*	6	1
354	LUCIENE BATISTA BORGES	6	2
355	ANTONIA MARTINS DE ARAUJO	6	1
356	MARIA DA LUZ SOUSA COSTA	6	1
357	JAQUELINE GOMES DA COSTA QUEIROZ	6	1
358	MARIA D ABADIA MARTINS DA SILVA	6	3
359	FRANCISCA MARIA ALVES DE OLIVEIRA	6	0
360	ANGELA CARLA SANTOS MELO	6	1
361	EURIDES ALVES DA SILVA	6	1
362	FRANCISCA DIAS COSMO	6	2

363	IARA RAMOS AMORIM	6	0
364	VALERIA SOARES DA SILVA	6	1
365	DOMINGAS DO AMPARO PEREIRA DA SILVA	6	0
366	JULIANA CRISTINA DEA	6	0
367	MYLLANA MAGALHAES SANTOS	6	1
368	GABRIELA BARBOSA DE OLIVEIRA	6	1
369	JANAINA DOS SANTOS SILVA	6	0
370	ALDEMIRA DA CRUZ SOUZA	6	0
371	KELLY SILVA SANTOS	6	0
372	LUDIMILA ALVES DOS SANTOS	6	1
373	RICARDO ALVES DIAS	6	1
374	LORRANNY VIEIRA MORAIS	6	0
375	JOSIVANE BERNADO DA SILVA	6	1
376	KAMILA KELEM DA SILVA	6	0
377	ADRIANA APARECIDA FERREIRA LIMA	6	1
378	BEATRIZ CRISTINA RODRIGUES	6	0
379	JAQUELINE PEREIRA DE OLIVEIRA	6	0
380	RENNELAINE TEIXEIRA SILVA	6	1
381	NORMA ESMERIA VILELA	6	0
382	ANTONIA DINA DA CONCEICAO	6	2
383	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	6	1
384	ADNELIA GOMES ARRUDA	6	1
385	ROSIMEIRE DA SILVA MARANHAO ARAUJO	6	2
386	NARCISA APARECIDA TEIXEIRA	6	1
387	JOCEMIL CARLOS BARBOSA	6	1
388	VALDINEI VIANA TELES	6	0
389	DIVINA GOMES DE OLIVEIRA	6	0
390	AROLDO JOSE DE AMORIM	6	0
391	MARIA FILOMENA DE OLIVEIRA	6	0
392	EVANITA MARIA DE SOUSA LEOCADIO	6	0
393	EDLA GOMES DIAS	6	1
394	CATIA ALVES DA SILVA	6	0
395	MARCELA ALVES TELES	6	0
396	MARINETH FERREIRA DA SILVA	6	1
397	WILMAR MORENO FERREIRA	6	0
398	ROSILENE PEREIRA DA SILVA	6	1
399	MARIA APARECIDA ROCHA	6	1
400	NILVANE FRANCISCO VIEIRA	6	1
401	SIMONE DE JESUS VITAL CEO	6	2
402	PAULA DE OLIVEIRA COSTA	6	0
403	LUCIMONIA RODRIGUES BRITO	6	0
404	LUDMILLA REIS DA SILVA	6	1
405	WILLIAN MARTINS DO CARMO	6	1
406	UBIRAJARA FERREIRA SILVA	6	1
407	MARIA LUCIA QUEIROZ	6	0
408	GILDETE NOGUEIRA DE OLIVEIRA	6	0

409	NIVALDO BARBOSA DORNELES	6	0
410	LORRANY OLIVEIRA ASSIS	6	1
411	MARIA IZABEL BORGES GOMES	6	1
412	JULIA DA SILVA MAGALHAES	6	1
413	MARLI FRANCISCA DE LIMA	6	1
414	ERICA TELES DE MIRANDA	6	1
415	DENISE DE FATIMA DE OLIVEIRA	6	2
416	KENYA MARTINS LEMES	6	0
417	EMILIA MARIA DA SILVA	6	1
418	MISLENE VIEIRA MORAES DOS SANTOS	6	0
419	EUZENI NUNES DOS SANTOS SILVA	6	0
420	NADIR DIAS DUARTE	6	1
421	JOYCE FERNANDES DA SILVA	6	1
422	MARIA DO ROSARIO MARTINS	6	0
423	DEYANE SOBRINHO DA SILVA	6	2
424	VALDOMIRO MARQUES DA SILVA	6	1
425	LILIANE RODRIGUES FERREIRA	6	1
426	ALZAIR BARBOSA SILVA	6	1
427	KARITA CRISTINA RODRIGUES DA SILVA	6	0
428	VILMA COELHO DOS SANTOS	6	0
429	SANTILHA FERREIRA DE SOUZA	6	2
430	MARIA EDIVAN BRANDAO SANTOS	6	0
431	ISAU PEREIRA DE ANDRADE	6	1
432	FRANCISCA ALVES RODRIGUES	6	1
433	RUI SILVA DE SOUSA	6	0
434	MARCELO EMERSON SILVA DE ALMEIDA	5	0
435	CINCERA MARIA DO PRADO PINHEIRO	5	0
436	DEUZENI GOMES DE SOUZA	5	1
437	FRANCISCA ALVES DE SOUSA	5	0
438	MARIA LUCIA SOUSA DE OLIVEIRA	5	1
439	PAULA PALMEIRA MENDONCA	5	2
440	SAMUEL FERREIRA LUZ	5	0
441	VANDA GOMES DE MEDEIRO RODRIGUES	5	1
442	MARCIO DOS SANTOS PEREIRA	5	1
443	JEFFERSON PEREIRA DE LIMA SENA	5	0
444	MARIA EUNICE DE SOUZA POVOA	5	0
445	AGUSTINHA LUCIA DE SOUZA	5	1
446	JONAS JOAQUIM DO COUTO	5	1
447	CELIA KLAFIC MARQUET	5	0
448	AURIENE RODRIGUES DE SOUSA	5	1
449	LUIZA PEREIRA DA COSTA	5	0
450	VELZA MARIA DE RESENDE	5	1
451	RONEIRON JOSE DE SOUZA	5	0
452	ELIDIANE BARBOSA MIRANDA	5	2
453	LETTICIA CASTRO DE MORAIS	5	1
454	AVANY RODRIGUES DA SILVA	5	1

455	GABRIEL MOURA PINHEIRO	5	1
456	DEBORA DA SILVA MOTA COUTO	5	0
457	GERCI INUNES DA COSTA	5	1
458	ROSILENE DA GLORIA LIMA	5	0
459	LILIAN REGINA TIMOTEO RIBEIRO	5	1
460	GERALDA FRANCISCA DA SILVA	5	0
461	RAIMUNDO NONATO DE ARAUJO	5	0
462	MESAQUE ISMAEL MONTEIRO	5	0
463	CARLA BERNADETE SILVA MESQUITA	5	0
464	SIRLAINE SALES DE MELO	5	1
465	ANA MARIA DA COSTA SILVA	5	0
466	MANOEL FELIX DA SILVA	5	1
467	ELIZALVA SOUZA PAIVA	5	0
468	MARICELIA BARBOSA DE MIRANDA	5	1
469	NILVANI ALVES DOS SANTOS	5	1
470	FLAVIA RODRIGUES CARDOSO	5	1
471	ADAO DA SILVA SOUTO	5	1
472	MIRIAN DA SILVA MELO	5	0
473	VALDETINA CEDRO TEIXEIRA	5	1
474	WEBERSON OLIVEIRA MARTINS	5	1
475	VALDIVINO SIMAO DE OLIVEIRA	5	2
476	ZOE APARECIDA GOMES DE OLIVEIRA	5	1
477	DAVI CARDOSO DO NASCIMENTO	5	0
478	ROSELITA ALVES DOS SANTOS	5	0
479	CINTHYA ROSA CARDOSO	5	0
480	MARIA DALCI GOMES	5	0
481	MARCONITA MACHADO MACEDO	5	0
482	NAYARA CRISTINA SANTOS CASTRO	5	3
483	MONICA DE OLIVEIRA SILVA	5	1
484	ARIANA MARIA DE PAULA	5	0
485	ALVINA SOUZA DA SILVA CRUZ	5	1
486	PEDRO ARAUJO ROCHA	5	0
487	ELIANE DE MORAES LEAL ROCHA	5	0
488	MARCITO COELHO DA SILVA	5	0
489	GEORGE VIEIRA CABRAL	5	1
490	ROSILENE PINHEIRO DE SOUZA	5	1
491	UCILANE MACEDO COSTA	5	0
492	CORINA DE ABREU SILVA	5	1
493	RAIMUNDO ANDRE SOBRINHO	5	1
494	MARIA JOSE DE SOUSA FERNANDES	5	1
495	DAIANA ALVES TEIXEIRA	5	1
496	DEBORA LOPO DA SILVA	5	0
497	FRANCISCA ALVES XAVIER	5	3
498	ODENILZA FERNANDES DA SILVA	5	1
499	MARIONETE FARIAS DA SILVA SOUZA	5	1
500	MARIA DA GLORIA GARCIA ALVES	5	0

501	ANA MOURA DA SILVA	5	0
502	ALEANDRA ISABELA DOS SANTOS	5	1
503	FERNANDA NUNES FERREIRA	5	0
504	LUCIANA GONCALVES VIEIRA	5	2
505	EDILMA DE MELO CARDOSO	5	1
506	MARIA APARECIDA ALVES DA SILVA	5	0
507	WALERIA CRISTINA GOMES DE SOUZA	5	1
508	RAIMUNDA NONATA DAMACENA OLIVEIRA	5	1
509	VALDENOR LOPES DE SALES	5	1
510	MIRACI PIMENTEL LIMA	5	0
511	ADONIAS MORAIS DOS SANTOS	5	0
512	WILLIAN XAVIER DA SILVA	5	0
513	LAURA CRISTINA BITENCOURT RODRIGUES	5	0
514	PEDRINA OLIVEIRA SILVA	5	0
515	FELICIDADE TELES GLORIA	5	1
516	CLEITON SILVA OLIVEIRA	5	1
517	EDUARDO ALMEIDA DE SOUZA	5	0
518	CASSIA RAQUEL DA SILVA FREIRE	5	1
519	JOVEM JOSE DA SILVA	5	0
520	PRISCILA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
521	ELENICE PEREIRA BENTO	5	1
522	CIRLEY OLIVEIRA LIMA	5	1
523	THALYSON HENRIQUE CARNEIRO LOPES	5	0
524	GOIACI DE SALES DIAS	5	0
525	ELIETE AURORA RODRIGUES	5	0
526	EDSON ALVES DO NASCIMENTO	5	0
527	DEILCE CANUDO FEITOSA	5	2
528	RENE JAIME DA SILVA	5	1
529	LUCIA APARECIDA DA SILVA PEREIRA	5	0
530	ANTONIA MARIA FELIX ARIAS	5	1
531	JOAO GOMES DE CARVALHO	5	1
532	MARIA DE FATIMA MACHADO GALINDO	5	2
533	WANDESLENE FERREIRA	5	1
534	EMILIA NUNES DE OLIVEIRA CARVALHO	5	1
535	BELARMINA DA CONCEICAO DE JESUS MOREIRA	5	0
536	ELIZETE RODRIGUES BARBOSA	5	0
537	NICODEMOS FELIPE ARAUJO	5	1
538	HILDA ALVES DE SA	5	1
539	JESSICA GALDINO FERNANDES	5	1
540	ERVIRA FERREIRA DA SILVA	5	1
541	GRAZIELE CASTROS SOUZA	5	1
542	IVANILDE MARIA LUIZA DA SILVA	5	1
543	OTAVIO SANTIAGO PEREIRA	5	1
544	YURI RODRIGUES DA PAZ	5	0
545	NATALIA RIBEIRO DOS SANTOS	5	2
546	ROSAIRIS LIMA MOURA	5	0

547	JOSE RIBAMAR DE SOUSA	5	1
548	ADANIO DO NASCIMENTO SILVA	5	0
549	CARLOS HENRIQUE MONTALVAO VALERIO	5	1
550	ANA DAS GRACAS DO CARMO	5	1
551	DOMINGAS BARBOSA DA CONCEICAO	5	0
552	EDLEUZA PEDROSA NOVAES ALVES	5	1
553	ANAILDE DE JESUS	5	1
554	SILVIO LOPES DOS SANTOS	5	0
555	JACQUELINE FELICIANO ALVES	5	0
556	MARCELO DE OLIVEIRA ALMEIDA	5	1
557	ANNA PAULA VIEIRA RIBEIRO	5	0
558	DULCINEIA RODRIGUES ROCHA	5	1
559	ALICE DIAS DE SOUSA	5	1
560	DEIJANIRA JULIANA DA SILVA	5	0
561	MAYRA SANDRA CARDOSO DOS SANTOS	5	1
562	GLEICILENE FIRMINO BEZERRA	5	1
563	CELMA ALVES DA SILVA	5	0
564	MARIA MIRANDA SOUSA	5	0
565	ALMERINDA SOUZA DE OLIVEIRA	5	1
566	ANA DE MORAES DOURADO	5	1
567	DIVINO WILIAM DE RESENDE	5	1
568	CILIA CRISTINA BERNARDES COSTA	5	0
569	VALERIA MORAIS LIMA	5	2
570	MARIA DO CARMO NASCIMENTO DE JESUS	5	0
571	GESIO MARQUES DE OLIVEIRA	5	0
572	LAURIANA FERREIRA MARTINS	5	1
573	LORRANY PIRES SIQUEIRA	5	0
574	MARIA LUCIA DA ROCHA	5	0
575	LUZIANO FIRMINO LEMES	5	1
576	ELIZABETE RAMOS DE SOUZA	5	0
577	GERALDO DIAS DA SILVA	5	1
578	DENILZA AMORIM MONTEL	5	0
579	CARLITA MELO DOS SANTOS	5	1
580	DELMA DO CARMO MARTINS	5	0
581	DEUSENILDE SILVA OLIVEIRA	5	2
582	FRANCISCO DE ASSIS MAIA	5	1
583	JORGE MARIANO	5	1
584	MAURACY DE LEITE RAMOS	5	0
585	TEREZINHA MARIA DOS SANTOS	5	0
586	CILFFARLHA OLIVEIRA SOUSA	5	1
587	NEUZA MARIA FERREIRA REIS	5	2
588	TEREZA ROSARIA FERREIRA	5	1
589	ELIZABETE SILVA DE SOUSA	5	1
590	JOAO BARROS DA SILVA	5	0
591	SANDRA PEREIRA	5	0
592	VANILZA LEMES DA COSTA	5	2

593	MARIA ABADIA DE JESUS	5	0
594	ESTER DOS SANTOS TOLENTINO	5	0
595	ESTER LOPES RIBEIRO DA SILVA	5	1
596	QUEZIA BUENO DOS SANTOS	5	0
597	SOLANGE MENDES MOTA	5	1
598	MARIA DE LOURDES MARTINS	5	0
599	ADAILDE RIBEIRO DA SILVA	5	0
600	MERIAN RODRIGUES DE LIMA	5	0
601	FRANCISCA RODRIGUES DE SOUSA SILVA	5	1
602	ERMELINDA ASSIS TORRES	5	2
603	CLARICE REZENDE DE MELO	5	1
604	LUIZ BARBOSA DE MELO	5	0
605	MARIA VALDETE DA SILVA NOGUEIRA	5	1
606	ISRAEL DE ARAUJO MAGALHAES	5	1
607	ADRIANE DUARTE DA SILVA	5	0
608	VALDELICE RIBEIRO PINTO	5	1
609	JESSICA ARAUJO LIMA	5	1
610	MARCIA CRISTINA CONCEICAO DA SILVA	5	0
611	GILTON BATISTA FRANCO	5	1
612	JERUSA ALVES DE SA	5	1
613	TELMA PEREIRA BRITO	5	1
614	WASHINGTON CARDOSO SANTANA	5	0
615	MARIA VICENTE	5	1
616	ROSINEIDE GOMES DA SILVA	5	1
617	GUILHERME INACIO DE ALMEIDA	5	0
618	HERMES PIRES DE BRITO	5	0
619	LEOMAR FERREIRA LISBOA	5	0
620	VALCILENE FRANCISCA DOS SANTOS	5	1
621	ROSILENE OLIVEIRA PAZ	5	1
622	ANGELICA VIRGINIA BORGES CAMPOS	5	1
623	MARLI BORGES DA SILVA	5	1
624	VANDA LUCIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	0
625	MAYARA DIAS GONCALVES	5	1
626	SUELY DE OLIVEIRA FRANCA	5	1
627	DIVINO FELICIANO MOREIRA	5	1
628	KASSIA BATISTA DOS SANTOS	5	0
629	MARIA LUZINETE DA SIVIA MALUF	5	0
630	THAYLANY ALVES DA SILVA	5	0
631	IVONE RIBEIRO	5	0
632	GISELLI JANAINA FRANCISCA DE SOUSA	5	1
633	AKYSON ALEXO CASTRO	5	1
634	NILDIANE ROSA MOTA	5	0
635	MARIA INES FERREIRA	5	0
636	LUCIENE SOARES PEREIRA CAMPOS	5	2
637	MARIA DA CONCEICAO DIAS	5	2
638	NEUZA MARIA DOS SANTOS	5	1

639	ADRIANA APARECIDA DE QUEIROZ SANTOS	5	0
640	CELIA CRISTINA TEIXEIRA	5	0
641	ANTONIO DA SILVA PIMENTEL	5	1
642	CLEUZA DIAS NUNES LEANDRO	5	1
643	JESUINA LUIZA PIRES	5	1
644	HOZA RODRIGUES LEAL	5	0
645	DENISE RODRIGUES DA SILVA	5	2
646	NELSON PEREIRA DE ARAUJO	5	1
647	ALION CORREIA DA SILVA JUNIOR	5	1
648	VERA DALIA PEREIRA LACERDA	5	0
649	EDEVANDRO GOMES DA SILVA	5	1
650	ODAIR FERNANDES JUNIOR	5	0
651	SONIA MARIA TORRES DOS SANTOS	5	1
652	LINDIOMAR FRANCISCA DA COSTA	5	0
653	TAUANY ALVES DE SOUZA	5	1
654	JANAINA MENDONCA DE SOUZA	5	1
655	BRUNO HENRIQUE MOREIRA DA SILVA	5	0
656	IZABEL CRISTINA MEDEIROS FRANCO FERREIRA	5	0
657	ALESSANDRA CRISTINA CANDIDO	5	0
658	MARIA LEILA DA CONCEICAO	5	0
659	JOSE PEREIRA RODRIGUES	5	1
660	SILVANA SOARES DA SILVA	5	2
661	MANOEL MESSIAS RODRIGUES LIMA	5	2
662	RENATA GOMES SILVA	5	0
663	LUDMILA SANTOS ALMEIDA	5	1
664	JEFERSOM RODRIGUES DO NASCIMENTO DE MATOS	5	1
665	GELZA CUNHA DE CASTRO	5	1
666	ROSENI SILVA SENA	5	1
667	GABRIEL ALVES MOREIRA	5	1
668	HIAN RODRIGUES DE QUEIROZ	5	1
669	GERALDA RAMOS DE MORAES	5	1
670	ELENIR DOS REIS BRITO	5	1
671	JORGE MOREIRA DOS SANTOS	5	1
672	ROSIRENE ALVES MARTINS ANDRADE	5	1
673	MARLEIDE GONCALVES DE OLIVEIRA	5	1
674	TEREZA PEREIRA DA SILVA	5	1
675	MARIA GORETE DOS SANTOS	5	1
676	EDILEUSA DE SOUSA SANTOS	5	2
677	JULIANA ALVES DE OLIVEIRA	5	0
678	MARIA LUCIA DE LIMA	5	0
679	MARIA APARECIDA MOREIRA ALVES	5	0
680	KEILA BATISTA DE ANDRADE	5	2
681	DIVINA MARIA DE OLIVEIRA	5	2
682	MARIA DIONISIA DE OLIVEIRA CANDIDO	5	0
683	SHEILA DA SILVA OLIVEIRA	5	2
684	MAYARA CAMILO DOS SANTOS	5	0

685	KRISTIANNE PEREIRA DE ARAUJO	5	1
686	RICARDO ALVES DA SILVA	5	0
687	MARLENE DA MOTA SILVA	5	0
688	JESSICA DOS SANTOS DOURADO	5	0
689	ADRYELLE LETÍCIA LIMA OLIVEIRA	5	1
690	LUZIA DA SILVA PEREIRA RIBEIRO	5	0
691	DAIANE FERREIRA TAVARES	5	1
692	MARIA SOCORRO SOARES DA SILVA	5	1
693	ÂNGELA JOSE DA COSTA PEREIRA	5	0
694	ADRIANA CHAVES DO NASCIMENTO	5	0
695	GESCILENE VASCONCELOS BRITO	5	1
696	KAROLLAYNE ALVES DE OLIVEIRA	5	0
697	ELKA DARC DE MOURA	5	1
698	ANTONIO PEREIRA GUIMARÃES	5	0
699	TAMIRES RIBEIRO CARDOSO	5	0
700	ROSIRENE MACHADO DE ALMEIDA	5	2
701	DIVINO ANTUNES DE OLIVEIRA	5	0
702	MARLENE PEREIRA TEIXEIRA	5	1
703	MARIA DE LOURDES FERREIRA NUNES	5	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Janeiro/11, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Janeiro/2011			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	8,49%	12,47%	79,04%
CAIS NOVA ERA	6,47%	10,68%	82,85%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	12,29%	16,86%	70,85%
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	8,60%	12,67%	78,73%
MINI CAIS COLINA AZUL	7,36%	9,50%	83,14%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	8,47%	13,47%	78,06%
Total	8,35%	12,57%	79,08%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 53.780 (cinquenta e três mil setecentos) ligações, destas 25.057 (vinte e cinco mil e cinquenta e sete) resultaram em consultas marcadas, com 46,59% (quarenta e seis ponto cinquenta e nove por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
VERIDIANE RIBEIRO DE MELO	1.510	941	62%
CRISTINA EVARISTO ALVES FONSECA	1.747	1074	61%
GRACIELLE DE JESUS SILVA	32	19	59%
LAYANE FRANCIELLY THOMAS DA SILVA	1.850	1164	63%
VANUSA NERES DOS SANTOS	1.618	626	39%
BRUNO HENRIQUE DE PAULA	1.601	919	57%
WANESSA KELLY DE SOUSA	2.013	1226	61%
WESLEI LÍDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	1.804	731	41%
CLEBERVÂNIA NUNES FERREIRA	1.373	572	42%
HELLEN CRISTINA ROCHA DA SILVA	1.749	995	57%
AROLDLO LOPES VIEIRA	1.330	752	57%
JESSICA DOS SANTOS RODRIGUES	1.591	810	51%
ISMAEL SOUSA DA SILVA	1.698	868	51%
EDUARDO RODRIGUES DOURADO	1.551	1092	70%
PRYSCILLA SOUZA REBOUÇAS	820	495	60%
FERNANDO HENRIQUE PEREIRA DIAS	1.332	497	37%
THIAGO DEMÉTRIO MENEZES	1.062	390	37%

PATRÍCIA GOMES SOUSA	1.354	556	41%
JHENYSSON MORENO DE CARVALHO	2.344	552	24%
CLAUDIA CRISTINA PEREIRA	511	218	43%
THIAGO ALVES PALOMEQUE	1.353	503	37%
GABRIEL CRUZ ALVES	1.230	315	26%
ELAINE ALVES RIBEIRO DIAS	1.342	560	42%
ALAN DE SOUZA BURATI	1.332	558	42%
HENRIQUE BATISTA TEIXEIRA DA SILVA	1.481	601	41%
FLAVIA MARTINS MELO	1.524	606	40%
CAROLINA DOS SANTOS LEMOS	1.842	703	38%
FABIANA CRISTINA DA SILVA	566	155	27%
BIANCA RODRIGUES DA SILVA PINHEIRO	1.668	592	35%
ANA PAULA ABRÃO DE FREITAS	1.376	826	60%
ROCELLY ALVES DE OLIVEIRA SANTOS	1.649	1130	69%
CLÉIA BATISTA PEREIRA	1.343	486	36%
ARLENE ALENCAR BORGES	1.788	604	34%
FERNANDA TEIXEIRA SOUSA	1.770	632	36%
PRISCILLA VASCONCELOS RIBEIRO	1.401	798	57%
LEANDRO DE JESUS	1.522	728	48%
CINTIA ATAÍDES DE LIMA	1.703	763	45%
TOTAIS	53.780	25.057	46,59%

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Janeiro /2011, observou-se que 71% (setenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Madre Germana (84%), Centro de Saúde Vila Brasília (83%), Maternidade Marlene Teixeira (80%), e Pronto Socorro Municipal (80%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência à Estratégia de Saúde da Família, as equipes 22 (100%) e 17 (92%) superaram as demais nesta efetivação. Em contrapartida a equipe 24 efetivou apenas 1%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 71% (setenta e um por cento) foram efetivadas e 29% (vinte e nove por cento) não informadas.

Segue quadro descritivo da efetivação de consultas:

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	76%	24%	100%
	CAIS NOVA ERA	77%	23%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	70%	30%	100%
	Total	75%	25%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	84%	16%	100%
	CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	76%	24%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	83%	17%	100%
	Total	81%	19%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	73%	27%	100%
	EQUIPE 007	36%	64%	100%
	EQUIPE 008	83%	17%	100%
	EQUIPE 009	43%	57%	100%
	EQUIPE 03	82%	18%	100%
	EQUIPE 04	90%	10%	100%
	EQUIPE 05	85%	15%	100%
	EQUIPE 10	73%	27%	100%
	EQUIPE 11	60%	40%	100%
	EQUIPE 12	34%	64%	100%
	EQUIPE 13	24%	76%	100%
	EQUIPE 14	27%	73%	100%
	EQUIPE 15	0%	100%	100%
	EQUIPE 16	83%	17%	100%
	EQUIPE 17	92%	8%	100%
	EQUIPE 18	82%	18%	100%
	EQUIPE 19	90%	9%	100%
	EQUIPE 20	83%	17%	100%
	EQUIPE 21	51%	48%	100%
	EQUIPE 22	100%	0%	100%
	EQUIPE 23	89%	11%	100%
	EQUIPE 24	1%	99%	100%
	EQUIPE 29	12%	88%	100%
	EQUIPE 30	6%	94%	100%
	EQUIPE 34	34%	66%	100%
	EQUIPE 35	73%	25%	100%
EQUIPE 36	3%	97%	100%	
EQUIPE 37	56%	44%	100%	
EQUIPE 38	89%	11%	100%	
EQUIPE 39	25%	75%	100%	
EQUIPE 40	72%	28%	100%	

	EQUIPE 41	26%	74%	100%
	EQUIPE 42	90%	10%	100%
	EQUIPE 43	77%	23%	100%
	EQUIPE 44	60%	39%	100%
	Total	56%	44%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	80%	20%	100%
	Total	80%	20%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	80%	20%	100%
	Total	80%	20%	100%
Total		71%	29%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Janeiro/11 36.054 (trinta e seis mil e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 30.539 (trinta mil quinhentos e trinta e nove) foram marcadas, 3.469 (três mil quatrocentos e sessenta e nove) foram canceladas e 2.046 (dois mil e quarenta e seis) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Janeiro de 2010																	
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	5.619	3.029	2.632	393	4	0	0	0	0	1.316	1.164	123	29	1.274	1.143	78	53
CAIS NOVA ERA	5.843	2.496	2.179	317	0	0	0	0	0	1.043	1.013	29	1	2.304	1.557	534	213
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.948	800	800	0	0	0	0	0	0	703	691	0	12	445	291	100	54
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	1.607	176	176	0	0	0	0	0	0	631	516	100	15	800	761	0	39
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	878	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	878	684	40	154
EQUIPE 006	412	0	0	0	0	412	376	19	17	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	357	0	0	0	0	357	296	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	398	0	0	0	0	398	372	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	347	0	0	0	0	347	276	0	71	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	348	0	0	0	0	348	214	0	134	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	353	0	0	0	0	353	301	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 09	412	0	0	0	0	412	360	20	32	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	359	0	0	0	0	359	287	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	350	0	0	0	0	350	274	0	76	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 12	313	0	0	0	0	313	311	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	328	0	0	0	0	328	286	38	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	420	0	0	0	0	420	400	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	589	0	0	0	0	589	249	296	44	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	399	0	0	0	0	399	306	21	72	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	230	0	0	0	0	230	135	0	95	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	448	0	0	0	0	448	251	154	43	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	449	0	0	0	0	449	256	155	38	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	393	0	0	0	0	393	339	19	35	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	354	0	0	0	0	354	350	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	364	0	0	0	0	364	104	19	241	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	366	0	0	0	0	366	212	0	154	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	238	0	0	0	0	238	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 28	334	0	0	0	0	334	229	59	46	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	341	0	0	0	0	341	281	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	377	0	0	0	0	377	363	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 33	217	0	0	0	0	217	193	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	372	0	0	0	0	372	332	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	348	0	0	0	0	348	343	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	405	0	0	0	0	405	380	19	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	356	0	0	0	0	356	339	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	421	0	0	0	0	421	391	20	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	394	0	0	0	0	394	380	2	12	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	361	0	0	0	0	361	345	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	257	0	0	0	0	257	243	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	402	0	0	0	0	402	362	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	220	0	0	0	0	220	219	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	457	0	0	0	0	457	314	138	5	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	552	0	0	0	0	0	0	0	0	552	506	45	1	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.686	383	349	33	1	0	0	0	0	1.541	1.289	246	6	762	654	80	28
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.432	1.315	1.237	78	0	0	0	0	0	1.241	1.175	47	19	876	815	40	21
Total Geral	36.054	8.199	7.373	821	5	13.489	10.907	1.186	1.396	7.027	6.354	590	83	7.339	5.905	872	562

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Dezembro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 31.531 (trinta e um mil quinhentos e trinta e um) para 36.054

(trinta e seis mil e cinquenta e quatro), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 23.607 (vinte e três mil seiscientos e sete) para 30.539 (trinta mil quinhentos e trinta e nove), um decréscimo no número de disponível de 3.126 (três mil cento e vinte e seis) para 2.046 (dois mil e quarenta e seis) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.798 (quatro mil setecentos e noventa oito) para , 3.469 (três mil quatrocentos e sessenta e nove).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Janeiro/11 o índice de consultas marcadas foi de 85% (oitenta e cinco por cento) e 8,75 % (oito ponto setenta e cinco) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros
CAIS GARAVELO	100%	88%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	88%	9%	2%	100%	89%	6%	4%
CAIS NOVA ERA	100%	87%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	97%	2%	0%	100%	67%	23%	9%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	65%	22%	12%
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	81%	15%	2%	100%	95%	0%	4%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	77%	4%	17%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	91%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	93%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	79%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	61%	0%	38%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	85%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 09	0%	0%	0%	0%	100%	87%	4%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	79%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

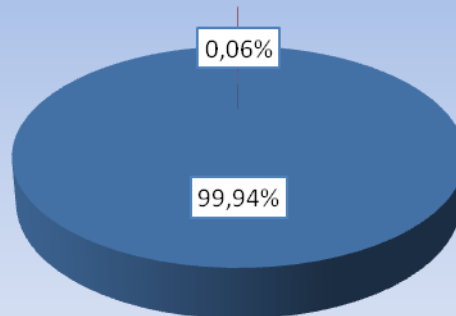
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	78%	0%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	87%	11%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	95%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	42%	50%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	76%	5%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	58%	0%	41%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	56%	34%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	57%	34%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	86%	4%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	28%	5%	66%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	57%	0%	42%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 28	0%	0%	0%	0%	100%	68%	17%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	96%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 33	0%	0%	0%	0%	100%	88%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	89%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	93%	4%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	95%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	92%	4%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	96%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	95%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	94%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	90%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	68%	30%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	91%	8%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	91%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	85%	10%	3%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	96%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	94%	3%	1%	100%	93%	4%	2%
Total Geral	100%	90%	8%	0%	100%	80%	8%	10%	100%	90%	8%	1%	100%	80%	11%	7%

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

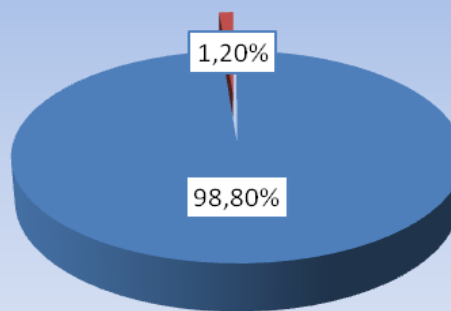
	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	8.219	238	7.981	7.478	498	6.980	5	99,94%
Generalista	13.490	570	12.920	10.907	616	10.291	1.397	89,19%
Ginecologia	7.043	139	6.904	6.369	451	5.918	84	98,78%
Pediatria	7.340	417	6.923	5.906	455	5.451	562	91,88%
Total Geral	36.092	1.364	34.728	30.660	2.020	28.640	2.048	94,10%

Clínico Geral



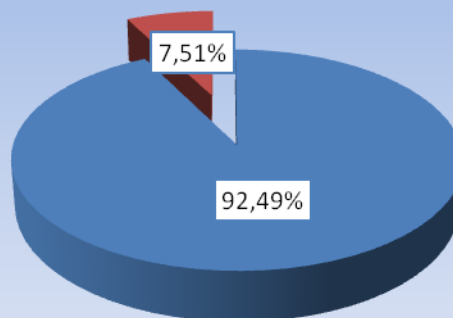
■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Ginecologia

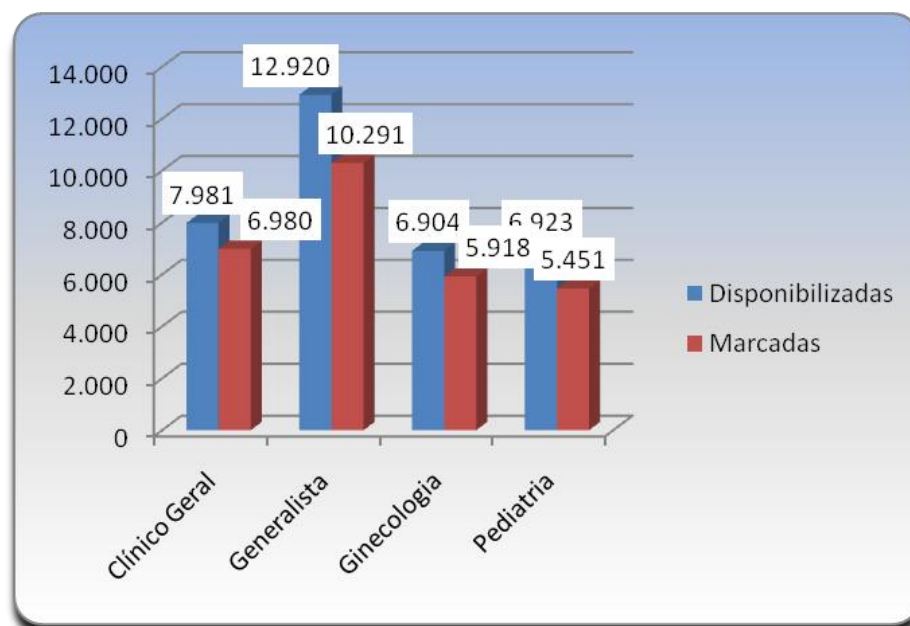
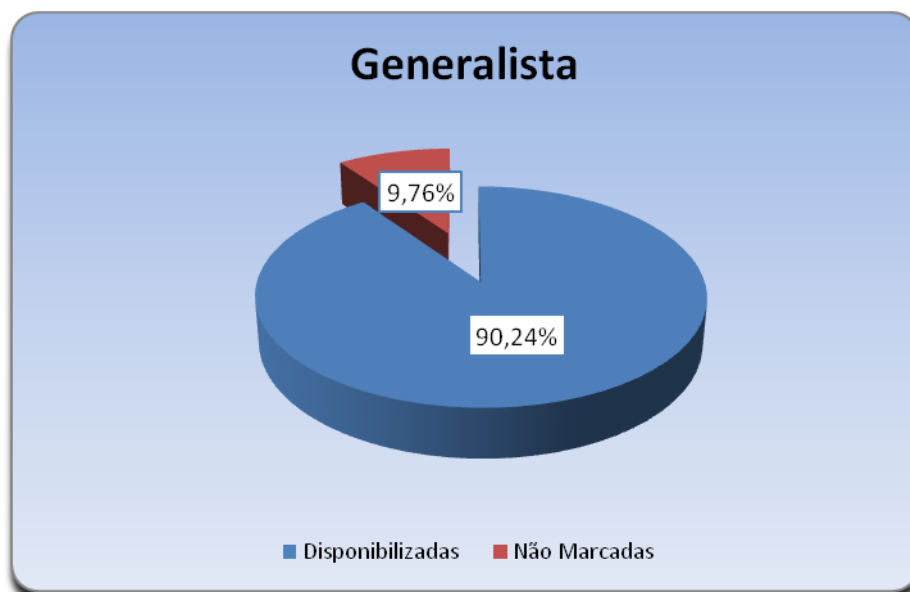


■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Janeiro/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 06** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 200 (Duzentos) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Janeiro/11, no quadro que se segue: Independência Mansões (1.696), Jardim Tiradentes (1.565), Buriti Sereno (1.094), Colina Azul (994), Madre Germana I (796) e Setor Garavelo (754).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	371
2	Alvorada Sul	26
3	American Park	157
4	Araguaia	60
5	Belo Horizonte	99
6	Bairro Cardoso I	161
7	Bairro Cardoso II	141
8	Bairro Hilda	156
9	Bairro Independência	89
10	Bairro Independência	416
11	Bairro Santo Antonio	22
12	Bairro Vera Cruz	37
13	Buriti Sereno	1.094
14	Centro	79
15	Chácara Marivânia	4
16	Chácara São Pedro	76
17	Cidade Livre	567
18	Cidade Satélite São Luiz	403
19	Cidade Vera Cruz	460
20	Conjunto Planície	20
21	Conjunto Planície	80
22	Colina Azul	994
23	Colonial Sul	190
24	Comendador Walmor	133
25	Cond. Andaluz	2
26	Condomínio Jardim Viena	1
27	Conjunto Ana Rosa	11
28	Conjunto Habitacional Madre Germana II	144
29	Conjunto Cruzeiro do Sul	175
30	Conjunto Estrela do Sul	131
31	Conjunto Liberdade	7
32	Conjunto Mabel	38
33	Conjunto Planalto	31

34	Conjunto Residencial Santa Fé	37
35	Conjunto Vera Cruz	445
36	Continental	6
37	Expansul	9
38	Goiânia Park Sul	190
39	Independência Mansões	18
40	Independência Mansões	1.696
41	Internacional Park	22
42	Itamarati Park	25
43	Jardim Alto Paraíso	466
44	Jardim Bela Morada	68
45	Jardim Bela Vista	320
46	Jardim Belo Horizonte	68
47	Jardim Boa Esperança	206
48	Jardim Bonanza	99
49	Jardim Canadá	18
50	Jardim Cecília	109
51	Jardim Cecília	7
52	Jardim Cristal	150
53	Jardim Cristalino	87
54	Jardim das Acácias	48
55	Jardim das Cascatas	222
56	Jardim das Esmeraldas	145
57	Jardim Dom Bosco I	72
58	Jardim Dom Bosco II	222
59	Jardim dos Buritis	355
60	Jardim dos Girassóis	87
61	Jardim dos Pomares	2
62	Jardim Eldorado	35
63	Jardim Esplanada	2
64	Jardim Florença	170
65	Jardim Helvécia	121
66	Jardim Helvécia Complemento	23
67	Jardim Helvécia Complemento	13

68	Jardim Himalaia	29
69	Jardim Hortência	1
70	Jardim Imperial	30
71	Jardim Ipanema	43
72	Jardim Ipê	95
73	Jardim Ipiranga	105
74	Jardim Iracema	57
75	Jardim Isaura	52
76	Jardim Itapuã	342
77	Jardim Maranata	48
78	Jardim Miramar	188
79	Jardim Mont Serrat	195
80	Jardim Monte Cristo	81
81	Jardim Nova Era	318
82	Jardim Nova Veneza	114
83	Jardim Olímpico	5
84	Jardim Olímpico	528
85	Jardim Palácio	11
86	Jardim Palmares	50
87	Jardim Pampulha	14
88	Jardim Paraíso	32
89	Jardim Progresso	12
90	Jardim Repouso	49
91	Jardim Rio Grande	35
92	Jardim Riviera	347
93	Jardim Riviera Sul	2
94	Jardim Rosa Sul	157
95	Jardim São Conrado	78
96	Jardim Tiradentes	1.565
97	Jardim Tropical	500
98	Jardim Verde Vale	1
99	Jardim Casa Grande	19
100	Loteamento Col. De Homero	3
101	Loteamento Colina de Homero	28

102	Loteamento Águas Claras	2
103	Loteamento Andrade Reis	41
104	Loteamento Expansul	361
105	Loteamento Nova Olinda	148
106	Loteamento Rio Dourado	13
107	Loteamento Rio Vermelho	23
108	Loteamento Santa Luzia	2
109	Morada dos Pássaros	176
110	Nossa Senhora de Lourdes	31
111	Nova Cidade	294
112	Outros Municípios	13
113	Papillon Park	484
114	Parque das Nações	21
115	Parque das Nações	490
116	Parque Flamboyant	61
117	Parque Floresta	54
118	Parque Hayala	80
119	Parque Ibirapuera	231
120	Parque Itatiaia	92
121	Parque Montreal	40
122	Parque Primavera	43
123	Parque Real	185
124	Parque Rio das Pedras	93
125	Parque São Jorge	152
126	Parque Trindade	151
127	Parque Trindade II	61
128	Parque Trindade III	52
129	Parque Veiga Jardim	553
130	Parque Village Atalaia	61
131	Pontal Sul	411
132	Quinta da Boa Vista	5
133	Real Grandeza	57
134	Recanto das Emboabas	12
135	Residencial Alvorada Sul	1

136	Residencial Anhambi	10
137	Residencial Brasicon	18
138	Residencial Campos Elisios	203
139	Residencial Cândida de Queiroz	165
140	Residencial Goiânia	1
141	Residencial Santa Luzia	310
142	Residencial Serra das Brisas	201
143	Residencial Solar Central Park	86
144	Residencial Solar Garden II	12
145	Residencial Village Garavelo	282
146	Residencial Alvaluz	7
147	Residencial Araguaia	79
148	Residencial Caraíbas	110
149	Residencial Norte Sul	82
150	Residencial Por do Sol	44
151	Residencial Porto das Pedras	11
152	Residencial Storil	10
153	Retiro do Bosque	156
154	Rosa dos Ventos	186
155	Santa Inês	1
156	Santos Dumont	27
157	Setor Célia Maria	32
158	Setor Conde dos Arcos	239
159	Setor dos Afonsos	123
160	Setor dos Bandeirantes	30
161	Setor dos Estados	42
162	Setor Fabrício	7
163	Setor Garavelo	754
164	Setor Garavelo Residencial Park	413
165	Setor Industrial Santo Antonio	113
166	Setor Jardim Luz	122
167	Setor Jardim Maria Inês	260
168	Setor Madre Germana I	796
169	Setor Mansões Paraíso	6

170	Setor Mansões Paraíso	443
171	Setor Marista Sul	231
172	Setor Santo Andre	7
173	Setor Santo André	76
174	Setor Serra Dourada	462
175	Setor Tocantins	223
176	Sítio Santa Luzia	553
177	Solar das Candeias	2
178	Terra do Sol	8
179	Terra Prometida	84
180	Vale do Sol	123
181	Vila Adélia	8
182	Vila Adélia	1
183	Vila Alzira	154
184	Vila Brasília	34
185	Vila Brasília	508
186	Vila Delfiori	129
187	Vila Maria	266
188	Vila Mariana	100
189	Vila Oliveira	326
190	Vila Real	4
191	Vila Romana	161
192	Vila S?o Manoel	1
193	Vila São Pedro	21
194	Vila São Joaquim	40
195	Vila São Manoel	24
196	Vila São Pedro	25
197	Vila São Tomás	64
198	Vila Souza	29
199	Vila Sul	43
200	Virginia Park	6
	Total	30.660

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
 - b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
 - c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 07**), licença médica (**Anexo 08**), faltas (**Anexo 09**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
 - d) A Sala de situação realizou no mês de Janeiro /2010 do corrente ano o agendamento de 1.082 (Hum mil e oitenta e duas) consultas, utilizando a reserva técnica, para agendamentos solicitados pela equipe do Teleconsulta e nos remanejamentos de consultas realizados. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Janeiro de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	03/01	VALDIRENE DOS SANTOS SILVA	21396	pte gestante de meses dores BV	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE Unidade de Saúde: MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 227773 Data: 10/01/2011 - 14:30 (Aline) Solicitante: Enf. Natalie Tabela de Fim de Semana
02	03/01	LILIANE GONTIJO RIOS	16770	PTE GESTANTE DE 3 MESES COM DESLOCAMENTO DE PLACENTA SEM MEDICAÇÃO COM DORES	Profissional de Saúde: Paulo Roberto de Oliveiros Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 223236 Data: 07/01/2011 - 07:00 (Aline) Solicitante: Enf. Tamires Tabela de Fim de Semana

03	03/01	ERICA ALVES CARDOSO	11581	PTE GESTANTE DE 7 MESES, PRÉ NATAL.	Profissional de Saúde: Francesco Riccio Unidade de Saúde: MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 227763 Data: 10/01/2011 -07:00 (Aline) Solicitante: Enf. Tamires Tabela de Fim de Semana
04	03/01	SARA BRAZ DA SILVA	98330	(PEDIATRA) SOLICITAÇÃO PARA GINECOLOGISTA	Profissional de Saúde: Annita Machado Rezende Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 223176 Data: 07/01/2011 -07:00 (Aline) Solicitante: Enf. Karine
05	03/01	ROMILDA JACINTO DA SILVA	82400	pte com dores no ovário	Profissional de Saúde: Annita Machado Rezende Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 223196 Data: 07/01/2011 - 08:30 (Aline) Solicitante:Dra. Francisneta
06	03/01	TEREZINHA ROSA PINTO	26349	PTE RELATA RITMIA CARDÍACA E LABIRINTITI NECESSITA ACOMPANHAMENTO	Profissional de Saúde: Livia Maria da Silva Melo Unidade de Saúde: PS MUNICIPAL Consulta Nº: 222906 Data: 06/01/2011 - 13:30 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
07	03/01	DIVINA MARIA MOREIRA	46709	PTE FAZ USO DE ANTICONVULSIVANTE SEM MEDICAÇÃO.	Profissional de Saúde: Lorena Christina Ribeiro Unidade de Saúde: EQUIPE 007 Consulta Nº: 220783 Data: 05/01/2011 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
08	03/01	VERA LUCIA GAMA	78259	PTE COM EXAMES PARA ENTREGAR.	Profissional de Saúde: Sandra Arantes Cruvinel Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 221833 Data: 06/01/2011 - 07:00 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
...
1075	31/01	ANA DANIELLY FERNANDES DA SILVA	12221	PTE COM HEMORRAGIA HA 12 DIAS.	Profissional de Saúde: Eros de Sousa Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 264710 Data: 04/02/2011 - 14:30 (Larissa) Solicitante: Dra. Francisneta
1076	31/01	MARIA HELENA DOS SANTOS	72017	PTE RELATA HEMORRAGIA HA 3 DIAS.	Profissional de Saúde: Newton Batista Costa Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 271164 Data: 07/02/2011 - 08:30 (Larissa) Solicitante: Dra. Francisneta
1077	31/01	ANA SOARES DA SILVA	118574	PTE DE 52 ANOS RELATA DORES BV E UTERO INCHADO.	Profissional de Saúde: Joao Assis de Oliveira Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 271124 Data: 07/02/2011 - 12:30 (Larissa) Solicitante: Dra. Francisneta
1078	31/01	WASHINGTON ALVES MARTINS	84620	PTE COM VOMITOS E DIARREIA.	Profissional de Saúde: Paulo José Tomé Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 271224 Data: 07/02/2011 - 08:30 (Larissa) Solicitante: Dra. Francisneta
1079	31/01	LEIDIANE MARQUES SILVA	51297	PTE DE 11 ANOS RELATA SINTOMAS CARDIACOS,DOR NO	Profissional de Saúde: Walter Dias Gouveia Unidade de Saúde: EQUIPE 43 Consulta Nº: 271034

				TORAX.	Data: 07/02/2011 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Enf.: Waléria
1080	31/01	BEATRIZ BRITO SANTOS	118619	PTE COM VOMITO FEBRE E DIARREIA.	Profissional de Saúde: Ludmila Jacomo Loyola Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 262888 Data: 03/02/2011 - 16:00 (Larissa) Solicitante: Enf.: Tamires
1081	31/01	MARIA IVANI MARQUES DA SILVA	118621	PTE RELATA DORES BV NECESSITA ACOMPANHAMENTO.	Profissional de Saúde: Daniela Guimaraes Unidade de Saúde: EQUIPE 39 Consulta Nº: 262290 Data: 02/02/2011 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Regislaine
1082	31/01	HELLEN CRISTINE MARQUES CORREIA LAURIANO	111793	PTE DE 4 ANOS NECESSITA DE CONSULTA.	Profissional de Saúde: Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Unidade de Saúde: PS MUNICIPAL Consulta Nº: 264036 Data: 03/02/2011 - 07:00 (Larissa) Solicitante: Dra. Francisnetta

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês;

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

- a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados

desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

- a) Implementação de 6.300 vagas, sendo 3.465 para clínico geral (45%), 1.890 para ginecologia (30%) e 1.575 para pediatria (25%)
- b) Remanejamentos: 01 ginecologista do C. S.Madre Germana para o Centro de Saúde Papillon Park e 01 pediatra do C. S. Madre Germana para o CAIS Garavelo;
- c) Contratação de imediato: (acréscimo de 2.560 vagas)
 - 1) CAIS GARAVELO: 02 clínicos e 01 ginecologista;
 - 2) CAIS NOVA ERA: 02 clínicos e 01 ginecologista;
 - 3) MINI CAIS COLINA AZUL: 01 clínico e 01 ginecologista;
 - 4) PRONTO SOCORRO MUNICIPAL: 02 clínicos e 01 pediatra;
 - 5) CENTRO DE SAÚDE PAPILOM PARK: 01 clínico e 01 pediatra;
 - 6) CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA: 01 clínico e 01 pediatra;
 - 7) MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA: 01 ginecologista.

As implementações também estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

- d) Quanto a efetividade do serviço, ou seja, a finalização do usuário no comparecimento para consulta agendada, constatamos que a estratégia de saúde da família não tem realizado tal procedimento. Desta forma, no mês de Dezembro, a Assessoria de Tecnologia da Informação desse IDTECH realizará in Lócus informações e orientações quanto a importância de efetivar a presença do usuário.

6.5. Implementações de Relatório

Foi criado pela ASTEC relatório demonstrativo dos encaminhamentos efetuados pelos profissionais médicos que compõem o Teleconsulta à rede especializada, com vistas ao acompanhamento e monitoramento da produção médica da atenção básica, o qual se encontra no **Anexo 11**.

7. ANEXOS

Anexo 01 – Cronogramas de Treinamentos realizados no mês de Janeiro/2011;

Anexo 02 - Mega Fones Publicados em Janeiro/2011;

Anexo 03 – Recortes de Jornais, mês de Janeiro/2011;

Anexo 04 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Janeiro/2011;

Anexo 05 – Relatório de Supervisão das Unidades no período de 01 a 31/01/11.

Anexo 06 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 07 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

Anexo 08 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 09 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 10 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 11- Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada.

Goiânia-GO, 07 de Fevereiro de 2011.



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 – Cronogramas de Treinamentos realizados no mês de Janeiro/2011



Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

10 DE JANEIRO DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
		Público Alvo: Agentes de Atendimento 20
10/01/2011 Segunda- feira	Abertura / Dinâmica do balão	
	Palestrante: Cida - abertura / Cristina - apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	Horário: 13h30min às 14h00min	
10/01/2011 Segunda- feira	Postos de Atuação	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	Horário: 14h00min às 15h00min	
10/01/2011 Segunda- feira	Atendimento com qualidade	
	Palestrante: Andreza Marques	
	Horário: 15h00min às 15h20min	
10/01/2011 Segunda- feira	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
	Palestrante: Ronaldo Pereira da Silva	
	Horário: 15h20min às 15h40min	
10/01/2011 Segunda- feira	Intervalo	
	Horário: 15h40min às 16h05min	
10/01/2011 Segunda- feira	Normatização	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley	
	Horário: 16h05min às 17h00min	
10/01/2011 Segunda- feira	Saúde da Mulher	
	Palestrante: Enfermeira Thamires Figueredo	
	Horário: 17h00min às 17h45min	
10/01/2011 Segunda- feira	Saúde do Adulto - HAS e DM	
	Palestrante: Médico Regulador Dra. Beatriz Cardozo	
	Horário: 17h45min às 18h20min	
10/01/2011 Segunda- feira	Saúde da Criança	
	Palestrante: Enfermeira Tamilla Dourado	
	Horário: 18h20min às 18h50min	
10/01/2011 Segunda- feira	Encerramento	
	Terapia do Abraço	
	Gerente: Cristina Capuzzo e Psicóloga Andreza Marques	
	Finalização das Atividades / Informações sobre a seleção / Agradecimentos	
	Horário: 18h50min às 19h00min	
Local: Central de Processamentos de Dados - CPD		
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha		



Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

26 DE JANEIRO DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento 70	Horário: 13h30min às 19h00min
26/01/2011 Quarta- feira	Abertura / Dinâmica do balão	
	Palestrante: Cida - abertura / Cristina - apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	Horário: 13h30min às 14h00min	
26/01/2011 Quarta- feira	Postos de Atuação	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	Horário: 14h00min às 15h00min	
26/01/2011 Quarta- feira	Atendimento com qualidade	
	Palestrante: Andreza Marques	
	Horário: 15h00min às 15h20min	
26/01/2011 Quarta- feira	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
	Palestrante: Ronaldo Pereira da Silva	
	Horário: 15h20min às 15h40min	
26/01/2011 Quarta- feira	Intervalo	
	Horário: 15h40min às 16h05min	
26/01/2011 Quarta- feira	Normatização	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley	
	Horário: 16h05min às 17h00min	
26/01/2011 Quarta- feira	Saúde da Mulher	
	Palestrante: Enfermeira Daiane Lima	
	Horário: 17h00min às 17h45min	
26/01/2011 Quarta- feira	Saúde do Adulto - HAS e DM	
	Palestrante: Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka	
	Horário: 17h45min às 18h20min	
26/01/2011 Quarta- feira	Saúde da Criança	
	Palestrante: Enfermeira Kátia Candido	
	Horário: 18h20min às 18h50min	
26/01/2011 Quarta- feira	Encerramento	
	Terapia do Abraço	
	Gerente: Cristina Capuzzo e Psicóloga Andreza Marques	
	Finalização das Atividades / Informações sobre a seleção / Agradecimentos	
Horário: 18h50min às 19h00min		
Local: Central de Processamentos de Dados - CPD		
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha		

Anexo 02

Mega Fones Publicados em Janeiro/11

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 07 de janeiro de 2010 - Nº 01, Ano 4

Novos cipeiros discutem propostas

A nova diretoria da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), presidida por Aleir Domiciano, está levantando as propostas de atividades a serem realizadas em 2011. Na próxima terça-feira (11), às 14 horas, na CPD, os cipeiros se reunirão para definir o planejamento das atividades.

Entre as metas da Cipa, está a conclusão do mapeamento de risco. Visitas aos postos de trabalho orientando os colaboradores sobre a importância do bom uso dos equipamentos ergonômicos também será prioridade. Além da realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes e de palestras sobre saúde e comportamento.

No dia 14 de dezembro, na CPD,



Ronaldo, Djanira, Zacarias e Aleir definirão as atividades da Comissão para 2011

os membros discutiram as ações e os prováveis temas de palestras que serão promovidas para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores do Idtech. As propostas foram enviadas às coordenações para a avaliação.

Brinquedos usados

Parte dos brinquedos usados arrecadados durante a Campanha Natal Criança Feliz foi doada ao Centro Espírita Vitória, localizado no Residencial Santa Luzia. As doações foram entregues às crianças carentes durante a distribuição da sopa feita pelo grupo de voluntários.

De acordo com a diretora do Centro, Vera Lúcia Lima, há dois anos as crianças não ganhavam brinquedos no Natal, porque o empresário que fazia as doações estava em dificuldades financeiras. Até mesmo o senhor que se caracterizava como papai noel estava descrente com a falta de presentes.



Colaboradores conseguiram arrecadar mais de seis mil brinquedos novos e usados em 2010

Teleconsulta de Goiânia bate novo recorde

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia registrou mais um recorde de agendamentos em 2010.

Foram realizadas 748.939 marcações de consultas eletivas no sistema de saúde pública da Capital, 1,8% a mais do que no ano anterior. Além disso, a Prefeitura Municipal de Goiânia e o Idtech têm mais um motivo para comemorar. Logo neste primeiro mês de 2011, o serviço atingirá três milhões de agendamentos realizados, desde a sua implantação em agosto de 2006.

A maior procura continua sendo pelos clínicos gerais (51,22%). As especialidades de ginecologia/obstetrícia e pediatria têm praticamente a mesma demanda: 24,29% e 24,49%. Tradicionalmente, março registra a maior quantidade de vagas nas unidades de saúde. Em



2010 foram realizados 72.553 atendimentos neste mês, sendo o maior índice na história da Central. Por meio da integração com o Projeto Nascer Cidadão, o Teleconsulta fez o agendamento da primeira consulta pós-parto para 1.368

mães e 1.374 recém-nascidos no total de 2010.

Dezembro

Considerado um mês de baixa oferta de vagas, por conta do número de profissionais médicos que entram de férias, dezembro também teve resultado positivo em 2010. Acréscimo de 12,28% comparado ao mesmo mês de 2009, com 55.397 consultas agendadas. O Cels Cândida de Moraes fez o maior número de atendimentos: 3.900. Em segundo e terceiro lugar estão os Clams do Jardim América e do Pedro Ludovico.

Aviso da GEP

A Gerência de Pessoal (GEP) do Idtech avisa que todos os colaboradores devem entregar o comprovante de endereço atualizado ao supervisor direto ou pessoalmente na GEP. O prazo para a entrega do documento vai até o dia 21 de janeiro (sexta-feira).

O comprovante deverá ser um talão de energia ou telefone, que tenha obrigatoriamente o CEP. Caso não esteja no nome do colaborador, trazer também outra correspondência que conste o nome do funcionário.



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de janeiro de 2011 - Nº 02, Ano 4

Pró-Reg é inaugurado em Aparecida

A Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, entregou à comunidade no dia 25 de janeiro, a Central de Regulação em Saúde, o Pró-REG. Imediatamente após a solenidade, que terminou por volta de 11 horas e teve a presença de autoridades como o secretário Estadual de Saúde, Antônio Faleiros, os primeiros usuários já começaram a ser atendidos.

Marly Maria da Silva, 57 anos, do bairro Cidade Livre, primeira usuária recebida no balcão de atendimento, foi ao Pró-REG retirar a autorização para realização de uma ressonância magnética. Ela desmanchou-se em elogios: "O atendimento foi rápido, o povo é educado e alegre, tem ar condicionado e o prédio é ficou muito bonito."



População começa a ser atendida com mais conforto no Pró-Reg

O prefeito Maguito Vilela ressaltou em seu discurso que Aparecida de Goiânia tem procurado, com muito esforço, atender demandas gigantes com recursos pequenos. E tem conseguido promover uma revolução na Saúde Pública. "O Teleconsulta, o AME e o Pró-REG são serviços de primeiro mundo. Quem conhece sabe que não há nada de melhor."

Equipe tem mais de 50 colaboradores

O Pró-Reg substituirá a Coordenadoria de Planejamento, Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria, mais conhecida pelos usuários como "Controle". "Lá era horrível. Abafado, pequeno demais e os funcionários ficavam estressados", disse a dona de casa Durvacena Bispo da Silva, que pegou uma autorização para a cirurgia cardíaca da filha.

A nova estrutura, localizada no Centro de Aparecida, conta com painel eletrônico de senha, cadeiras de espera, televisão e ambiente climatizado. O atendimento ao público no Pró-Reg, para a autorização de exames de média e alta complexidade, cirurgias eletivas, entre outros ocorrerá das 8h às 18h. São dez agentes de atendimento divididos em dois turnos, além dos quatro colaboradores "Conte comi-



Antes, usuários tinham que esperar em ambiente abafado e tumultuado

go", que esclarecerão dúvidas e orientarão os usuários. Na área administrativa atuarão mais 25 profissionais, além dos auditores, autorizadores e médicos reguladores. Na área da Central de Regulação, que atenderá as solicitações realizadas pelas unidades de saúde de Aparecida e municípios pactuados, trabalharão mais 14 agentes de atendimento e dois supervisores.

Solenidade supra-partidária



Políticos de diferentes partidos prestigiam a inauguração do Pró-REG

A inauguração da Central de Regulação em Saúde mostrou que a Saúde é uma causa supra-partidária e que merece a atenção de autoridades e representantes de várias áreas. Realizada embaixo de uma tenda montada na porta da unidade, a solenidade foi prestigiada por deputados estaduais e federais de vários partidos, representantes de entidades de classe da área da Saúde e da Educação, prefeitos de cidades vizinhas, ex-prefeitos de Aparecida e a maioria das autoridades municipais, além do secretário estadual da Saúde, Antônio Faleiros.

O deputado estadual eleito Daniel Vilela destacou a parceria com o Idtech, cujo trabalho acompanha desde a sua passagem pela Câmara Municipal, em função da implantação do Teleconsulta, de Goiânia. "O Idtech foi premiado pelo Ministério da Saúde por promover a humanização do atendimento aos usuários do SUS", assinalou, reivindicando a extensão dessa excelência e qualidade a todos os serviços da rede municipal de saúde.



Anexo 03 Recortes de Jornais, mês de Janeiro/2011;

Maguito recebe Padilha, pede recursos para melhorar a saúde em Aparecida

O prefeito Maguito Vilela (PMDB) e o secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia, Rafael Nakamura, estiveram com o ministro da Saúde, Alexandre Rocha Santos Padilha, durante jantar privativo das lideranças do PMDB e do PT em Goiás, realizado em Goiânia. Durante o encontro, eles informaram ao ministro as principais demandas da saúde no município e solicitaram apoio do governo federal para cumpri-las.

“A saúde tem sido um de nossos maiores desafios, desde o combate à dengue até a estruturação de nossas unidades básicas, que ainda não estão em condições ideais. Temos avançado com o auxílio do governo federal, mas precisamos melhorar muito ainda o atendimento à população”, avaliou o prefeito Maguito Vilela. De acordo com o secretário Rafael Nakamura, a pauta de reivindicações informadas ao ministro incluem a liberação de recursos para a unidade do Samu, na ordem de R\$



1,2 milhão; liberação de verbas para aumentar a capacidade de assistência farmacêutica do município; e o apoio irrestrito do Ministério da Saúde no auxílio à implantação da Atenção Básica à Saúde, ainda precária em Aparecida.

“Também pedimos ajuda ao ministro para agilizar a tramitação de um processo de liberação de recursos para as Unidades Básicas de Saúde, previstas no PAC 2”, informou o secretário. Segundo ele, o projeto possibi-

litará a construção de cerca de 10 a 12 unidades básicas, com custo médio de R\$ 400 mil cada uma. “Um reforço substancial no atendimento da rede municipal de saúde”, argumentou o secretário Rafael Nakamura.

O ministro Alexandre Padilha reagiu positivamente aos pedidos e recomendou que o prefeito e o secretário o encontrem em Brasília, na próxima semana, para detalhar meios de atender a todas as demandas da saúde no município.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 14/01/2011
Editoria/Coluna: Política e Justiça	Pág: 10

Maguito busca parceria com Estado para saúde

DA REDAÇÃO

O prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), solicitou durante encontro com o secretário estadual de Saúde, Antônio Faleiros Filho, uma atenção especial ao município para melhorar o atendimento junto à população. Na oportunidade, o peemedebista reivindicou a liberação dos recursos para o Samu, no valor de R\$ 1,2 milhão, relativos à contrapartida do Estado do exercício de 2010, que não foram repassados ao município, e pediu, ainda, o pleno funcionamento do Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia (HUAPA), tendo

em vista que a unidade pertence ao governo estadual.

Maguito Vilela também apresentou propostas para que o Estado dê um maior apoio ao programa Saúde da Família em Aparecida, já que o projeto é importante para o atendimento familiar e estabelece a prevenção aos problemas de saúde, pois desafoga as unidades evitando a presença dos usuários nos postos de atendimento em casos de problemas de menor complexidade.

O secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, Rafael Nakamura, que acompanhou o prefeito na reunião, disse que o dirigente estadual

foi bastante atencioso com as reivindicações e firmou compromisso de atender as demandas apresentadas por Maguito, além de propor uma parceria administrativa para melhorar o atendimento e beneficiar a população mais carente do município, que mais precisa de atendimento médico.

“Nós também tratamos do problema da dengue, que está proliferando em nosso município. Definimos uma ação conjunta para declarar uma verdadeira guerra contra o mosquito transmissor da doença. Esse trabalho já está sendo realizado em parceria. A reunião entre o prefeito e o secretário es-



Maguito Vilela quer ajuda do Estado para melhorar Saúde

tadual de Saúde foi o primeiro passo para que possamos melhorar e ampliar o atendimento da saúde em Aparecida”, afirmou Nakamura.

Jornal: Correio Estado de Goiás

Data: 10 a 16/01/2011

Editoria/Coluna: Capa

Pág: 1

DOIS ANOS

Governo aponta avanços em diversas áreas

CARLOS ALEXANDRE/SECOM APARECIDA



Pavimentação asfáltica de 2,3 milhões de metros quadrados de ruas e avenidas, construção de cinco escolas, reforma de todas as escolas e Centros Municipais de Educação Infantil (Cmei's), implantação do Teleconsulta e do Ambulatório Médico Especializado (AME) são algumas das principais obras executadas nos dois primeiros anos de governo do prefeito Maguito Vilela (PMDB). Aparecida de Goiânia experimentou em 2009 e 2010 avanços em todas as áreas da administração pública municipal, sob a batuta do peemedebista. **Páginas 6 e 7**

Recursos para a saúde

Em encontro com ministro Alexandre Padilha, prefeito Maguito Vilela pede liberação de verbas para Aparecida. Combate à dengue é uma das prioridades

DA REDAÇÃO

No jantar de quinta-feira no Castro's Park Hotel, o prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), e o secretário de Saúde da cidade, Rafael Nakamura (também presente), aproveitaram para informar ao ministro da Saúde, Alexandre Padilha, as principais demandas da saúde no município e solicitar apoio do governo federal para cumpri-las. "A saúde tem sido um de nossos maiores desafios, desde o combate à dengue até a estruturação de nossas unidades básicas, que ainda não estão em condições ideais. Temos avançado com o auxílio do governo federal, mas precisamos melhorar muito ainda o atendimento à população", avaliou o prefeito Maguito Vilela.

A pauta de reivindicações repassadas ao ministro inclui a liberação de recursos para a unidade do Samu, na ordem de R\$ 1,2 milhão; liberação de verbas para aumentar a capacidade de assistência farmacêutica do município; e o apoio do Ministério da Saúde no auxílio à implanta-



Governador Marconi Perillo, prefeitos de Aparecida, Maguito Vilela, e de Goiânia, Paulo Garcia, ontem

ção da Atenção Básica à Saúde.

"Também pedimos ajuda ao ministro para agilizar a tramitação de um processo de liberação de recursos para as Unidades Básicas de Saúde, previstas no PAC 2", informou o secretário. Segun-

do ele, o projeto possibilitará a construção de cerca de 10 a 12 unidades básicas, com custo médio de R\$ 400 mil cada uma. "Um reforço substancial no atendimento da rede municipal de saúde", disse o secretário mu-

nicipal. O ministro foi atencioso aos pedidos e recomendou que Maguito e seu secretário o encontrem em Brasília na próxima semana, para detalhar meios de atender a todas as demandas da saúde de Aparecida.

PAULO JOSE

Anexo 04

**Cópias de ofícios encaminhados no mês de
Janeiro/2011**



IDTECH
INSTITUTO DE GESTÃO DE SAÚDE E TECNOLOGIA EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0001/2011-COEX

Goiânia, 03 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde registraram no período entre 20 e 24 de Dezembro/10, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, descritos na planilha anexa.

Desta forma, solicitamos a **intervenção desta** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento do horário de chegada** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica, **haja visto que os atrasos** além de causar transtornos e descontentamento dos usuários, dificulta o acolhimento dos mesmos pela recepção da unidade.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Ruubi
03/01/11
Vânia*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



ATRASOS REGISTRADOS PELOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 20 E 24 DE DEZEMBRO/10.				
Unidade	Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
CAIS NOVA ERA	Não ocorreram registro de atrasos			
CS MADRE GERMANA	Não ocorreram registro de atrasos			
CAIS GARAVELO	Dr. Francisco Batista de Paula - Ginecologista - CRM 6579	21/dez	10:00	10:50
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	Rosane Sampaio Medeiros - Ginecologista - CRM 10421	20/dez	15:00	15:40
	João Manoel Cristovao - Ginecologista - CRM 5277	21/dez	08:00	08:54
	Maria Laura de Almeida Porto - Ginecologista - CRM 3872	22/dez	14:00	15:20
	Rosane Sampaio Medeiros - Ginecologista - CRM 10421	23/dez	15:00	15:30
CS PAPPILLON PARQUE	Rosemary Assumpção - Pediatra - CRM 10077	20/dez	13:00	13:54
	Rosemary Assumpção - Pediatra - CRM 10077	21/dez	13:00	13:30
CS VILA BRASÍLIA	Mariza Ávila - Pediatra - CRM 5227	21/dez	07:00	08:20
	Mariza Ávila - Pediatra - CRM 5227	22/dez	07:00	07:45
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	Não ocorreram registro de atrasos			
MINI CAIS Colina Azul	Carlos César Borges - Ginecologista - CRM 3475	23/dez	15:30	16:10



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0003/2011-COEX

Goiânia, 03 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Para conhecimento, encaminhamos anexo **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 16 e 31 de Dezembro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por esta Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

*Rubi
04/01/11
U.S.*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0004/2011-COEX

Goiânia, 03 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Para conhecimento, encaminhamos anexo **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 16 e 31 de Dezembro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por esta Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Rubi
04/01/11
U2*

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0006/2011-COEX

Goiânia, 04 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que em 28 de Dezembro de 2010, o Supervisor Técnico Operacional **Waleson John L. da Silva, Unidade CAIS Garavelo**, referiu que o **Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa, Ginecologista**, compareceu para realizar suas atividades no dia 21 de Dezembro/10 desprovido do carimbo médico.

Na oportunidade, orientou aos usuários atendidos em consulta a retornarem à Unidade no transcorrer da semana do dia 27 de Dezembro/10 para regularizarem as receitas e encaminhamentos emitidos.

Posteriormente, o profissional entrou em contato com a Unidade, solicitando o cancelamento de grade de consultas para a referida semana e pediu que os usuários que ali comparecessem fossem dirigidos ao Hospital Garavelo, onde seriam carimbadas as receitas e encaminhamentos, gerando transtornos e desconforto aos mesmos.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer dúvidas e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

*Rubi
04/01/11*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0007/2011-COEX

Goiânia, 04 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que em 27 de Dezembro de 2010, a Supervisora Técnica Operacional **Mariley Gomes, do Pronto Socorro Municipal**, referiu que o plantonista pediatra do setor de emergência, **Dr. Silvestre do Nascimento**, iniciou suas atividades às 08h00 no dia 12 de Dezembro de 2010, ausentando-se da Unidade às 12h54.

Informamos que o referido profissional era responsável pela cobertura do plantão de 12 (doze) horas, ou seja, das 07h00 às 19h00.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer dúvidas e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Rafael
04/01/11
Viana*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Torres, St. Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.0700; contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0008/2011-COEX

Goiânia, 04 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no último dia 29 de Dezembro de 2010, a **Supervisora Técnica Operacional Cristiane Luiza de Souza**, registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos do **Centro de Saúde Madre Germana**, como se segue:

- **Falta de materiais para a realização da coleta colpocitológica** (fixador e escova ginecológica), motivo pelo qual foram tomadas providências junto ao CAIS Garavelo para realização do atendimento às usuárias que se encontravam com consultas agendadas para o dia 29 de Dezembro/10. Os itens até a presente data ainda não foram repostos pela Secretaria Municipal de Saúde;

- **O setor de farmácia da Unidade se encontra desprovido dos medicamentos:** mebendazol e anticoncepcional injetável – mesigyna;

Sugerimos a adoção de providências, a fim de que os setores envolvidos operem com a qualidade almejada por essa administração municipal.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Cordiais saudações,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Rafael
05/01/11
[Signature]





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0009/2011-COEX

Goiânia, 05 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no dia 29 de Dezembro de 2010, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva**, registrou intercorrências administrativas da **Maternidade Marlene Teixeira**, como se segue:

- As peças cirúrgicas que se encontravam armazenadas na Unidade foram encaminhadas pela Gerente de Enfermagem Vandevônia Ferreira da Silva ao setor de laboratório, momento em que foi constatada a existência de material coletado há 05 (cinco) meses e outros com encaminhamentos e autorizações errados e incompletos;
- A Unidade se encontra desprovida de recipientes coletores (sacos plásticos) adequados ao armazenamento de peças cirúrgicas. Informamos que o item foi requerido ao setor de almoxarifado da SMS, porém foi disponibilizado apenas sacos de lixo inapropriados para o procedimento. Desta forma, as peças cirúrgicas estão sendo acondicionadas em potes utilizados para o aleitamento materno.

Devido à gravidade destas situações, sugerimos a adoção de providências a fim de que a Unidade opere de acordo com o recurso disponível dentro da qualidade almejada por essa administração municipal.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Rafael
05/10/2011
W





IDTECH
Instituto de Tecnologia em Saúde e Informação

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0010/2011-COEX

Goiânia, 05 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que em 28 de Dezembro de 2010 a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves do **Mini CAIS Colina Azul** relatou que a **Dra. Ana Paula Pereira Marques**, pediatra, com grades de atendimento para início às 09h30 e 11h30, **ausentou-se da Unidade após o término do seu primeiro horário**, sem aviso prévio à diretoria e à supervisão.

Desta forma, os usuários com consultas marcadas para o segundo horário, ou seja, às 11h30, foram remanejados para atendimento com a pediatra Dra. Maria Augusta do setor de emergência.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Rafael
05/01/11



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0013/2011-COEX

Goiânia, 05 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que os Supervisores Técnicos Operacionais, atuantes das Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 27 e 31 de Dezembro/2010, intercorrências do cumprimento da jornada de trabalho com atrasos dos profissionais médicos, conforme consta na planilha anexa.

Tais atitudes causam transtornos, descontentamento dos usuários e dificulta o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade. Solicitamos, portanto, a **intervenção desta** Secretária quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada**.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Rubi
05/01/11
Ubirajara


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD, Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, (LDB05 n° 50) - Térreo, St. Oeste, Cep: 74115-040 - Goiânia GO, Fone: (62) 3209.8700, contato@idtech.org.br

ATRASOS REGISTRADOS PELOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 27 A 31 DE DEZEMBRO/10.				
Unidade	Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
CAIS NOVA ERA	Não ocorreram registro de atrasos.			
CS MADRE GERMANA	Não ocorreram registro de atrasos			
CAIS GARAVELO	Túlio Sérgio de Oliveira - Ginecologista - CRM 10803	28/dez	08:00	09:00
	Francisco Batista de Paula - Ginecologista - CRM 6579	28/dez	10:00	11:00
	Carlos Braga Name - Clínico Geral - CRM 4817	29/dez	07:00	07:50
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	Não ocorreram registro de atrasos			
CS PAPPILLON PARQUE	Não ocorreram registro de atrasos			
CS VILA BRASÍLIA	Não ocorreram registro de atrasos			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	Não ocorreram registro de atrasos			
MINI CAIS Colina Azul	Não ocorreram registro de atrasos			



IDTECH
INSTITUTO DE INOVAÇÃO EM TECNOLOGIA E HUMANAS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0014/2011-COEX

Goiânia, 05 de Janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que em 28 de Dezembro de 2010, o Supervisor Técnico Operacional **Waleson John L. da Silva, Unidade CAIS Garavelo**, referiu que a **Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas**, clínico geral, no momento da consulta, emitiu a um usuário receita com prescrição médica incompleta, o que inviabilizou a aquisição dos medicamentos nas farmácias e drogarias do município.

Frente a essa situação, o usuário procurou o Supervisor na Unidade para efetuar a troca da receita, mas no momento em que abordou a Dra. Maria Auxiliadora para a realização do procedimento, foi recebido de forma rispida e inadequada.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Dd.B1, Lt.03/05 n.º 80 - Terras, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO; Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0030/2011-COEX

Goiânia, 7 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que a Supervisora Técnica Operacional **Grazielle Rodrigues B. Alves do Mini CAIS Colina Azul** comunicou por meio de e-mail a este IDTECH / Superintendência de Atenção Integral a Saúde desta SMS, que ao iniciar suas atividades nesta data constatou que o usuário Sr. José Ricardo, esfaqueado, encontrava-se no aguardo de atendimento no setor de emergência, porque os médicos responsáveis pelo plantão noturno, **Drs. Carlos César Borges e Rodrigo Rezende**, já haviam se ausentado da Unidade.

Ressaltamos que os referidos profissionais médicos devem cumprir escala de trabalho de 12 (doze) horas, mas isto não vem ocorrendo. O plantonista diurno, **Dr. Eros de Sousa**, clínico geral em substituição ao titular do plantão, **Dr. Fabiano Calixto**, que se encontra em atestado médico, assumiu o plantão com atraso, motivo pelo qual às 07h20 a Enfermeira, Rosilene Dourado Cardoso, entrou em contato com o SAMU para atendimento ao usuário.

Comunicamos também que a **Dra. Ludmila Queiroz** não compareceu para a assunção do plantão; A **Dra. Maria da Penha**, pediatra, que se encontrava na Unidade, foi solicitada para avaliação do usuário, devido à ausência do clínico geral, mas demonstrou resistência para o atendimento por ser especialista em pediatria.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


Rafael
10/01/11

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd. 01, Lt. 03/05 n.º 00 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3208.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE ENCAMINHAMENTO, TECNOLOGIA E SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0038/2011-COEX

Goiânia, 10 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, o Ambulatório Médico Especializado – AME desde o dia 26 de Agosto do corrente ano está realizando o agendamento de consultas especializadas, e o acolhimento do usuário com conforto e dignidade para o atendimento médico.

Além de facilitar o acesso e reduzir o tempo de espera, o AME atua como instrumento de gestão, a partir do momento em que possibilita a regulação das vagas de consultas especializadas liberadas pelo município, inclusive as oriundas de serviços contratados.

Frente a estas premissas, e considerando que as consultas de oftalmologia ainda se encontram no sistema SISREG para agendamento e reunião realizada em 15 de Dezembro/10 com o Diretor Geral do Hospital de Olhos de Aparecida de Goiânia, Superintendência de Atenção Integral a Saúde e Coordenação Técnica / Assessoria de Tecnologia da Informação deste IDTECH, momento em que foi exposto que o Hospital libera para agendamentos 1.200 (hum mil e duzentas) vagas, destas, 800 (oitocentas) para marcação de consultas e 400 (quatrocentas) para serem utilizadas em campanhas, temos a informar:

1) O Teleconsulta é porta de entrada do SUS no município de Aparecida. Desta forma, o início da caminhada dos usuários para cuidados com a saúde inicia com a consulta básica nas Unidades Municipais, e, se necessário uma avaliação especializada, o usuário é encaminhado pelo profissional médico e uma solicitação de consulta especializada é enviada pela Unidade à Central de Consultas do AME. Por sua vez, a Central verifica a disponibilidade de vagas e entra em contato por telefone com os usuários informando a data, o horário e o nome do médico que irá atendê-lo no AME;

2) Todas as especialidades existentes no município foram concentradas no AME, a fim de cumprir com as políticas de humanização do SUS, bem como para regular a oferta de serviços de saúde / consultas especializadas, otimizando assim o uso da capacidade instalada e a utilização dos recursos disponíveis do SUS para o município;

3) Os serviços contratados do Hospital de Olhos de Goiânia fazem parte desse sistema, e, portanto deverão seguir a mesma lógica determinada pelo município a fim de que os propósitos da regulação sejam cumpridos, ou seja:

a) As consultas de oftalmologia e otorrinolaringologia deverão ser repassadas na sua totalidade por meio de grade / profissionais disponíveis na rede contratada à Central de Consultas do AME, para agendamento, caso o usuário seja encaminhado pela atenção básica;



*Recebi
Luiza
10/1/11*



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANAS

IDTECH.ORG.BR



b) Quaisquer alterações referentes à grade dos profissionais por motivos como férias, folgas, licenças, atestados, ou similares, deverão ser comunicados de imediato à Central de Consultas do AME, por meio do endereço eletrônico ameapgyn@idtech.org.br;

c) Os usuários com consultas agendadas para oftalmologia comparecerão ao Hospital de Olhos de Aparecida de Goiânia e, receberão ao término da consulta um cartão contendo o número do telefone para agendamento de retorno, diretamente na Central de Consultas do AME;

d) Quanto às campanhas, essa Secretaria Municipal de Saúde tem primado por realizar eventos de saúde pública que visam à melhoria da qualidade de vida e a promoção da saúde em todos os segmentos da rede municipal, motivo pelo qual o AME se coloca como parceiro das campanhas que objetivam a melhoria das condições de saúde ocular e a conscientização da população sobre problemas e medidas preventivas em oftalmologia, sendo necessário apenas, o envio de solicitação de vagas com antecedência de 15 (quinze) dias por parte da Direção Geral do Hospital de Olhos, com informações a respeito do evento, para que providências sejam tomadas e as vagas liberadas no sistema Call Med;

Diante do exposto, sugerimos que as vagas no quantitativo de 1.200 (hum mil e duzentos) serão disponibilizadas e inseridas no sistema Call Med para agendamento tanto da primeira consulta de oftalmologia quanto do retorno, bem como para liberação se necessário em situações de campanhas e/ou outras que forem determinadas por essa Secretaria.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Cordiais saudações,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Tárreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia GO, Fone (62) 3269.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0047/2011-COEX

Goiânia, 11 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre **03 e 07 de Janeiro/11**, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Solicitamos a **intervenção desta** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada, haja visto que os atrasos** além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários, tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Receber
11/01/11


Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



ATRASOS REGISTRADOS PELOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 03 E 07/01				
Unidade	Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
CAIS GARAVELO	Túlio Sérgio de Oliveira - Ginecologista - CRM 10803	04/jan	08:00	08:30
	Francisco Batista de Paula - Ginecologista CRM 6579	04/jan	08:00	08:40
	Carlos Braga Name - Clínico Geral - CRM 4817	05/jan	07:00	07:30
	Flávio Henrique Caetano - Ginecologista - CRM 11258	05/jan	07:00	07:45
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	Não houve intercorrência de atraso no período.			
CS PAPON PARQUE	Não houve intercorrência de atraso no período.			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	Não houve intercorrência de atraso no período.			
MINI CAIS COLINA AZUL	Alzira Gomes de Queiroz - Clínico Geral - CRM 14987	04/jan	13:00	14:10
CS VILA BRASÍLIA	Mariza Ávila - Pediatra - CRM 5227	04/jan	07:00	07:30
	Mariza Ávila - Pediatra - CRM 5227	05/jan	07:00	07:50



IDTECH
INSTITUTO DE GERENCIAMENTO TECNOLÓGICO E HUMANOS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0049/2011-COEX

Goiânia, 12 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que em 07 de Janeiro do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional **Waleson John L. da Silva, da Unidade CAIS Garavelo**, referiu que a **Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas**, clínico geral, no momento da consulta, emitiu a um usuário receita com prescrição médica incompleta, inviabilizando a aquisição dos medicamentos junto às farmácias e drogarias do município.

Frente a essa situação, o usuário procurou o Supervisor na Unidade para efetuar a troca da receita, mas no momento em que o mesmo abordou a **Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas** para a realização do procedimento, foi recebido de forma rispida e inadequada perante o ambiente profissional.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

13/01/11
Rafael Nakamura



Rua III, Qd. B1, Lt. 03/15 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia GO, Fone: (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0050/2011-COEX

Goiânia, 12 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que no último dia 10 de Janeiro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves, do **Mini CAIS Colina Azul**, relatou que os Médicos do Setor de Emergência, **Dr. Jeová de Souza e Dr. Eros de Souza**, clínicos gerais, continuam **realizando o revezamento no atendimento** aos usuários do Sistema Único de Saúde que ali comparecem.

Relatou ainda, que em várias ocasiões foi necessário chamar os profissionais, momento em que ambos mesmo "sem receptividade", apresentaram-se para o atendimento.

Consideramos que tal conduta ocasiona transtornos aos usuários, comprometendo a qualidade do serviço prestado pela Unidade e conseqüentemente pela administração pública municipal.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

13/01/11
Rafael Nakamura



Rua D7, Gal B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0051/2011-COEX

Goiânia, 12 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que em 10 de Janeiro do corrente ano, a Supervisora Técnico Operacional **Mariley Gomes, do Pronto Socorro Municipal**, referiu que os médicos plantonistas a seguir compareceram com atraso em suas atividades: **Dr. Fabrício Neiva (07h11min)**, **Dr. Fernando Persi (07h43min)**, **Dr. Willian Pires (07h13min)**, **Dr. Cássio Alves (07h11min)** e **Dra. Alzira Gomes (07h15min)**.

Além dos atrasos, os referidos profissionais ficaram reunidos na copa, enquanto 18 (dezoito) usuários aguardavam o atendimento, motivo pelo qual a Supervisora solicitou o comparecimento dos mesmos ao setor de emergência, o que foi prontamente acatado.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

13/01/11
Rafael Gouveia



Rua 01, Qd. 01, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209 9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0052/2011-COEX

Goiânia, 12 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que no último dia 10 de Janeiro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Karina Meireles Silva, da Maternidade Marlene Teixeira**, relatou a existência de **apenas com 01 (um) bloco para emissão de Autorização de Internação Hospitalar – AIH**, o qual já se encontrava em uso.

Em contato como o Setor de Almoarifado desta Secretaria Municipal de Saúde, a Supervisora foi informada de que o referido item **estava em falta**, sem previsão de data para reposição na Unidade. Isto poderá comprometer o encaminhamento dos usuários, haja visto que o procedimento de internação é feito e liberado mediante a apresentação da AIH, junto às unidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD, Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Rafael Gouveia Nakamura
13/01/11
Rafael



Rua D1, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0057/2011-COEX

Goiânia, 13 de janeiro de 2011.

Prezado Senhor,

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo clipping de TV -
Assunto: Doenças Modernas: Quando o trabalho afeta a saúde. Veículo de comunicação: TV
Record – Jornal Goiás Record. Data: 03/01/11.

Cordiais saudações,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Recb em
14/01/11
[Signature]
Gúbia*

Ilmo. Sr.
Valdivino Martins de Souza
CLISSEG
Av. das Bandeiras Qd. 23 Lt. 03 Cs. 02, Vila Brasília – Aparecida de Goiânia/GO



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E SOCIAL

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0061/2011-COEX

Goiânia, 14 de Janeiro de 2011.

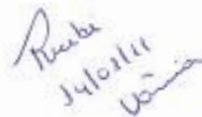
Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise o **Relatório de Gestão nº 03 de Dezembro/2010** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA**.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0064/2011-COEX

Goiânia, 14 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise o **Relatório de Gestão nº 03 de Dezembro/2010** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA**.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Rubi
14/01/11
U...

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Deste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]

INSTITUTO DE GOVERNAMENTO E TECNOLOGIA HUMANA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0075/2011-COEX

Goiânia, 17 de janeiro de 2011.

Senhora Superintendente,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta dispõe de um software exclusivo que realiza o controle da agenda médica e a distribuição de vagas para marcação de consultas, as quais são disponibilizadas de acordo com o contrato firmado entre profissionais e essa Secretaria, sendo em sua maioria 20 (vinte) consultas/período e um total de 80 (oitenta) consultas semanais.

O sistema foi desenvolvido para possibilitar o melhor aproveitamento das vagas, e desta forma, foi viabilizado às Unidades as opções de encaixe de usuários e/ou substituições frente a falta de usuários às consultas e/ou não utilização das vagas em sua totalidade pelo teleconsulta.

Foi constatado tanto no sistema, quanto pelas informações repassadas por meio dos Supervisores Técnicos Operacionais que as Unidades estão realizando a **inclusão de usuários em número maior ao previsto em grade**, o que tem ocasionado insatisfação por parte profissionais médicos lotados na atenção básica, bem como estimulado os usuários a comparecerem nas Unidades para o aguardo do “encaixe”.

Diante do exposto, comunicamos que **a partir do dia 01 de Fevereiro/11 a opção inserção será bloqueada**, a fim de que o Teleconsulta cumpra com o seu propósito de ser um instrumento de gestão para organização, controle e regulação do usuário que utiliza o Sistema Único de Saúde no município de Aparecida de Goiânia.

Solicitamos que tal informação seja repassada a todos os gestores municipais, coordenações e responsáveis pelas Unidades da Estratégia Saúde da Família, a fim de que todos possam utilizar o sistema de teleatendimento adequadamente.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo



Ilma. Sra.

Dra. Márcia Gasparini Canuto

Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO. Fone 1621 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANAS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0076/2011-COEX

Goiânia, 17 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta dispõe de um software exclusivo que realiza o controle da agenda médica e a distribuição de vagas para marcação de consultas, as quais são disponibilizadas de acordo com o contrato firmado entre profissionais e essa Secretaria, sendo em sua maioria 20 (vinte) consultas/período e um total de 80 (oitenta) consultas semanais.

O sistema foi desenvolvido para possibilitar o melhor aproveitamento das vagas, e desta forma, foi viabilizado às Unidades as opções de encaixe de usuários e/ou substituições frente a falta de usuários às consultas e/ou não utilização das vagas em sua totalidade pelo teleconsulta.

Foi constatado tanto no sistema, quanto pelas informações repassadas por meio dos Supervisores Técnicos Operacionais que as Unidades estão realizando a **inclusão de usuários em número maior ao previsto em grade**, o que tem ocasionado insatisfação por parte profissionais médicos lotados na atenção básica, bem como estimulado os usuários a comparecerem nas Unidades para o aguardo do “encaixe”.

Diante do exposto, comunicamos que **a partir do dia 01 de Fevereiro/11 a opção inserção será bloqueada**, a fim de que o Teleconsulta cumpra com o seu propósito de ser um instrumento de gestão para organização, controle e regulação do usuário que utiliza o Sistema Único de Saúde no município de Aparecida de Goiânia.

Solicitamos que tal informação seja repassada a todos os gestores municipais, coordenações e responsáveis pelas Unidades da Estratégia Saúde da Família, a fim de que todos possam utilizar o sistema de telegendamento adequadamente.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


Rafael Gouveia Nakamura

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Torre, St. Oeste, Cep 74116-040 - Goiânia-GO. Fone (62) 3209.8700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E LINGUÍSTICO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0077/2011-COEX

Goiânia, 17 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que a Supervisora Técnica Operacional **Grazielle Rodrigues B. Alves do Mini CAIS Colina Azul** ressaltou novamente que os médicos que atuam no setor de emergência continuam realizando o revezamento no atendimento.

Outro fato que vem ocorrendo, é a **ausência conjunta de profissionais do setor de emergência** para realização de lanches e refeições. A título de exemplificação, no último dia 13 de Janeiro do corrente ano, os médicos **Dr. Edson de Moraes e Dr. Jeová de Souza**, clínicos gerais e **Dr. Fernandes José**, pediatra, deixaram 17 (dezessete) usuários aguardando pelo atendimento para almoçarem no período compreendido entre 11h e 12h.

Ressaltamos que tal conduta tem ocasionando transtornos aos usuários, bem como compromete a qualidade do serviço prestado pela Unidade e conseqüentemente pela administração pública municipal.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Taurus, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3208-9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
Instituto de Desenvolvimento em Tecnologia e Saúde

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0079/2011-COEX

Goiânia, 17 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que em 13 de Janeiro do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional **Waleson John L. da Silva, CAIS Garavelo**, relatou que o médico **Dr. Flávio Henrique, ginecologista**, que não mais compõe o quadro de pessoal da empresa prestadora de serviço em ultra-sonografia – USG na Unidade, continua cadastrado no sistema SISREG para liberação da autorização do referido exame.

Solicitamos providências junto à Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação e Auditoria para **exclusão do profissional**, a fim de que transtornos sejam evitados no momento da liberação do vale exame aos usuários do Sistema Único de Saúde de Aparecida de Goiânia.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Rafael
18/01/11*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD, Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Torre, St. Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia-GO, Fone 1621 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA E COMUNITÁRIA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0081/2011-COEX

Goiânia, 17 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, o Ambulatório Médico Especializado – AME reúne atualmente 19 (dezenove) especialidades e 51 (cinquenta e um) profissionais especialistas para atender aos usuários do Sistema Único de Saúde que necessitam de avaliação / acompanhamento especializado.

Devido ao quantitativo insuficiente de vagas e/ou inexistência da especialidade no município foi, constatado junto à Central de Consultas do AME a existência de 3.333 (Três mil trezentos e trinta e três) usuários aguardando consultas.

Frente a esta situação e com o objetivo de tornar mais ágil o atendimento, reduzindo o tempo de espera pela consulta especializada, uma equipe composta por 20 (vinte) colaboradores deste IDTECH e SMS, concentraram esforços no último dia 15 de Janeiro/10 para a realização da análise dos encaminhamentos no que se refere à indicação clínica, bem como para a inserção de cadastro dos usuários em espera, de acordo com a necessidade, no banco de dados do Complexo Regulador de Goiânia, com vistas a avaliação quanto a viabilização da consulta na Capital.

Diante do exposto, encaminhamos anexo lista nominal dos usuários, contendo número do protocolo nome, endereço, data e horário da inclusão no banco de dados do sistema de Goiânia, para envio de imediato ao Diretor do Departamento de Controle e Avaliação para providências a respeito do agendamento em caráter de urgência.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


Rafael
13/01/11
U

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.8700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO E TECNOLOGIA EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0082/2011-COEX

Goiânia, 18 de janeiro de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos para conhecimento, **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 01 e 15 de Janeiro/11**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.**

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde
S.M.S. - Aparecida de Goiânia - GO
Recd. 

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



Rua 01, Qd. 81, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia GO, Fone 1621 3200.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIBERNÉTICO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0083/2011-COEX

Goiânia, 18 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos para conhecimento, **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, no período compreendido entre **01 e 15 de Janeiro/11**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME**.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


Luciano R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde
RECEBI
20/01/11

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.0305 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.8700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO HUMANAL

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0089/2011-COEX

Goiânia, 18 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no dia 17 de Janeiro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues**, do Mini CAIS Colina Azul, relatou que os profissionais médicos **Dr. Rubens Paulo e Dra. Ludmilla Queiroz**, responsáveis pelo setor de emergência do plantão noturno com início às 19h de 16 de Janeiro/11, ausentaram-se da Unidade às 06h30, antes do término previsto de suas atividades às 07h00.

Informou também que o **Dr. Eros de Sousa e o Dr. Jeová de Sousa**, que deveriam prosseguir com o atendimento no referido setor às 07h00, compareceram às 07h40, ou seja, com atraso.

Diante dos fatos apresentados, **o setor de emergência da Unidade permaneceu desprovido da cobertura médica no período compreendido entre 06h30 e 07h40**, motivo pelo qual sugerimos a adoção de providências, uma vez que situações como esta, além de comprometer a administração municipal, indica descaso com os usuários do Sistema Único de Saúde que ali compareceram para o atendimento, bem como afeta o compromisso assumido pelos referidos profissionais junto a essa Secretaria para a realização do plantão de 12 horas.

Atenciosamente,


Mucio R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde
11-03-11
20/01/11


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd. 01, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Gestor, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone 1621-3208-9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANOS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0090/2011-COEX

Goiânia, 18 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos a Vossa Senhoria que no dia 14 de Janeiro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva** relatou que a **Dra. Heloína Claret de Castro**, Infectologista, responsável pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH da Maternidade Marlene Teixeira, comunicou à Direção da Unidade que os instrumentais utilizados na realização de procedimentos cirúrgicos não se encontram em condições adequadas de uso, motivo pelos quais deverão ser substituídos, caso contrário, as cirurgias estarão suspensas num prazo de até 07 (sete) dias.

Esclareceu ainda que os referidos instrumentais se encontram em processo de oxidação, o que pode ter sido ocasionado pelo uso inadequado de produtos nos processos de desinfecção e lavagem.

Sugerimos a adoção de providências, a fim de que a Unidade possa continuar realizando procedimentos de acordo com as normas estabelecidas pela CCIH e dentro dos padrões de qualidade almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Atenciosamente,

M. R. de Almeida
Márcio R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde

J. C. Romero
José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua D1, Gd.61, Lt.03/05 n.º 88 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3208-9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0091/2011-COEX

Goiânia, 18 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 10 e 14 de Janeiro/11 do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho/atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, solicitamos a **intervenção** desta Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada**, haja visto que os atrasos causam transtornos, descontentamento dos usuários e dificulta o acolhimento dos mesmos pela Recepção da unidade.

Atenciosamente,


Márcio R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde
16/01/11
20/01/11


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3208.9700, contato@idtech.org.br

ATRASOS REGISTRADOS PELOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 10 E 14/01

Unidade	Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
CAIS GARAVELO	Francisco Batista de Paula - Ginecologista - CRM 6579	11/jan	08:00	08:35
	Marco Vinícius Oliveira Santana - Clínico Geral - CRM 9850	14/jan	08:00	09:10
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	Livia Maria da Silva Melo - Clínico Geral - CRM 14797	13/jan	12:00	12:30
CS PAVILION PARQUE	Marcos Lázaro de Souza Gondim - Ginecologista - CRM	14/jan	13:00	13:15
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	Francescco Riccio - Ginecologista - CRM 7779	11/jan	17:30	17:00 (Antecipação)
MINI CAIS COLINA AZUL	Alzira Gomes de Queiroz - Clínico Geral - CRM 14987	13/jan	13:00	13:40
CS VILA BRASÍLIA	Mariza Ávila - Pediatra - CRM 5227	11/jan	07:00	07:55



IDTECH[®]
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0118/2011-COEX

Goiânia, 25 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo clipping de TV -
Assunto: Reclamação do Teleconsulta. Veículo de comunicação: TV Record. Programa: Jornal
Balanço Geral. Data: 24/01/11.

Cordiais saudações,

Atenciosamente,




José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.01, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Gesto, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone 1821 3209-9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E MANEJO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0119/2011-COEX

Goiânia, 25 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre **17 e 21 de Janeiro do corrente ano**, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho, com atrasos dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, solicitamos a intervenção dessa Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do cumprimento por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao horário de chegada, haja visto que os atrasos além de causar transtornos e descontentamento dos usuários, tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Atenciosamente,




José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua D1, Qd B1, Lt. 03/05 n.º 60 – Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 – Goiânia-GO. Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br

ATRASOS REGISTRADOS PELOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 17 E 21/01

Unidade	Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
CAIS GARAVELO	Francisco Batista de Paula - Ginecologista - CRM 6579	18/jan	15:00	16:20
	Francisco Batista de Paula - Ginecologista - CRM 6579	19/jan	08:00	08:30
	José Itabira dos Santos - Ginecologista - CRM 6618	19/jan	14:30	15:30
	Marco Vinícios Oliveira Santana - Clínico Geral - CRM	21/jan	08:00	09:25
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	Rosane Sampalo Medeiros - Ginecologista - CRM 10421	20/jan	15:00	16:00
CS PAVILION PARQUE	Rosemary Assumpção - Pediatra - CRM 10077	20/jan	13:30	13:45
	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel - Pediatra - CRM 9195	20/jan	13:30	13:55



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0132/2011-COEX

Goiânia, 28 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo clipping de TV, cujo assunto é "Saúde em Aparecida de Goiânia – Entrevista com Secretário Rafael Nakamura", divulgado em 27/01/11 pela TV Record – Jornal Goiás no Ar.

Cordiais saudações,

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Rube
28/01/11
Uai*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0135/2011-COEX

Goiânia, 28 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que ainda persiste no **Mini CAIS Colina Azul** o problema do setor destinado ao Crescimento e Desenvolvimento onde se realiza a triagem e pesagem das mães e bebês, por parte de funcionários que se encontram em gozo de folgas e/ou comparecem com atraso no começo da jornada de trabalho, dificultando o serviço prestado principalmente pelo pediatra Dr. Paulo Tomé, com início de atividades previsto para as 07 horas.

A título de exemplificação, a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues relatou no último dia 21 de Janeiro do corrente ano, que a Sra. **Doraci Severino da Silva**, Técnica de Enfermagem responsável pelo referido setor, tem apresentado atrasos, faltas constantes e encerrado seu serviço antes do término do expediente da Unidade.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências no sentido de que a Unidade opere dentro da qualidade almejada por essa administração municipal.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

*Rafael
23/01/11
Goiânia*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANIZADO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0136/2011-COEX

Goiânia, 28 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que em 21 de Janeiro de 2011, a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues referiu que a **Unidade Mini CAIS Colina Azul** dispõe de 03 (três) **focos clínicos ginecológicos** (equipamento hospitalar), necessários ao atendimento das usuárias que ali comparecem para consultas, porém, 02 (dois) deles se encontram com as **lâmpadas queimadas**.

Considerando que o foco de luz é auxiliar aos exames clínicos e ginecológicos, sugerimos a adoção de providências, a fim de que a Unidade possa atuar dentro dos padrões de qualidade almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

*Rubi
28/01/11
Vain*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3208.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO E AMBIENTAL

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0139/2011-COEX

Goiânia, 28 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no último dia 21 de Janeiro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional Raquel Priscilla Batista Trani do **Centro de Saúde Pabilon Park**, referiu que a Unidade tem sido vítima de **furto de materiais**, tanto que nessa semana foram constatados os desaparecimentos de 01 (uma) garrafa térmica para café e de 01 (uma) sanduicheira, utilizados pelos servidores públicos que ali atuam no preparo de lanches.

Diante do exposto, e levando em consideração o compromisso assumido pela Prefeitura Municipal / Secretaria de Saúde com a segurança das Unidades de Saúde, sugerimos a adoção de providências junto ao setor competente, quanto à **instalação de grades de proteção** nas portas e janelas que compõem a estrutura física da referida Unidade.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Raquel
28/01/11
Vânia*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO





IDTECH[®]
SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0140/2011-COEX

Goiânia, 28 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que em 21 de Janeiro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional Mariley Gomes, do Pronto Socorro Municipal, referiu que empresa **TECH Capital**, responsável pelo serviço de radiologia prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde, tem efetuado com atraso a entrega de laudos, bem como tem entregue resultados dos atendimentos ali realizados a outras Unidades Municipais de Aparecida de Goiânia.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Rafael
28/01/11
U.S.*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Deste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3269.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0141/2011-COEX

Goiânia, 28 de janeiro de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que a Médica do Setor de Emergência da **Maternidade Marlene Teixeira, Dra. Simone Rosa de Castro**, pediatra, devido a proximidade de sua residência com a Unidade, tem cumprido sua escala de plantão como "alcançável", ou seja, diante da necessidade do atendimento é acionada e comparece para o exercício da sua função.

Frente a essa situação, a Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva registrou no último dia 26 de Janeiro do corrente ano, o nascimento de uma criança no setor de triagem / recepção, e que a profissional acima citada que deveria estar em plantão presencial, levou aproximadamente 15 (quinze) minutos para comparecimento na Unidade e o respectivo atendimento.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Rubi
28/01/11
Uai*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Anexo 05 Relatório de Supervisão das Unidades

Período: 01 a 31/01/2011.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA

**RELATORIO DESCRITIVO DO ACOMPANHAMENTO
DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES DE
SAÚDE, NO PERÍODO COMPREENDIDO DE 01 A 31 DE
JANEIRO DE 2011**

Aparecida de Goiânia – Goiás

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 01 DE JANEIRO / SÁBADO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 157 consultas, destas 51 foram para clínico geral, 29 para generalista, 45 para ginecologia e 32 para pediatria.	
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 02 DE JANEIRO / DOMINGO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 361 consultas, destas 132 foram para clínico geral, 70 para generalista, 90 para ginecologia e 69 para pediatria.	
Tatiane Lemes Moreira Gerência de Apoio Técnico		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 03 DE JANEIRO DE 2011

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que o Dr. Rodrigo Bufaiçal Almeida, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades e não apresentou justificativa prévia. Após início do horário previsto para atendimento, foi realizado contato com o médico, onde o mesmo informou que se encontrava de atestado.	As consultas desta data já haviam sido remanejadas em outro dia, em decorrência de ausência do profissional.	Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, foi realizado o remanejamento das consultas agendadas.
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
		De acordo com a Supervisora, a Dra. Jordana Lara Leão, Clínica Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades com atraso de 01 hora, ou seja, às 08h00min. Porém, se encontrava com problemas de saúde e se ausentou sem realizar o atendimento.		
		A Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, não compareceu para realizar suas atividades e entrou em contato informando que se encontrava com enxaqueca.		
		A Dra. Dagna Katielly Andrades, que atua como "Conte Comigo", não compareceu para realizar suas atividades.		
		A Servidora Karla Silva Santos, Farmacêutica, e Auxiliar Administrativa Hildevânia da Silva não compareceram para realizarem suas atividades.		
		Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica relatou que a Unidade não dispõe de lugar apropriado para armazenamento do lixo doméstico. Desta forma, os resíduos ficam alojados em um espaço improvisado o que tem ocasionado o acúmulo de insetos na cozinha.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências
Mini CAIS Colina Azul	Grazzielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora relatou que a Unidade se encontrava desprovida de Técnica de Enfermagem no cadastramento / atendimento dos usuários que fazem parte do grupo de hiperdia.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora os computadores da Unidade se encontram inoperantes devido a danos na CPU.		As Equipe de Tecnologia da SMS / Idtech foram acionadas.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Não houveram registros de intercorrências.		
		Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora relatou que as funcionárias da recepção compareceram para realizarem suas atividades com atraso e em decorrência disso, a Dra. Kátiuscia Zanelli, Ginecologista, ficou impossibilitada de iniciar o atendimento às usuárias que se encontravam aguardando na recepção, o que a deixou bastante nervosa e irritada.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
CAIS Nova Era		A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 04 DE JANEIRO DE 2011

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Operacional relatou que o Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso, ou seja, às 08h40min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Túlio Sérgio de Oliveira, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	Segundo a Supervisora, a Sra. Suzana Cristina da Cunha, Conte Comigo do Setor de Emergência, não compareceu para realizar suas atividades, porém entrou em contato na Direção informando que se encontrava com fortes dores de cabeça.		
		O Dr. Fernando Persi, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades com 02 horas de atraso, ou seja, às 09h00min, e justificou que estava acompanhando a mãe em consulta médica.		A Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento de tomada das devidas providências.
		A Funcionária Hildevânia da Silva, não compareceu para realizar suas atividades e não apresentou justificativa.		
		Dr. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, solicitou ao Dr. Flávio Henrique Caetano a emissão de Atestado Médico para abonar sua falta do dia 03/01, o que foi prontamente atendida.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Não houveram registros de intercorrências.		
Vini CAIS Collina Azul	Grazzielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora informou que a Dra. Alzira Gomes de Queiroz, Clínica Geral, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 10 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Sala de curativo se encontra desprovida de funcionários, visto que a Servidora Doraci se encontra de folga.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que a Dra. Mariza Ávila, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades às 07h30min, ou seja, com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O equipamento de formação de amálgama da Odontologia se encontra inoperante.		
		Os encaminhamentos para consultas especializadas estão sendo solicitados na máquina da Maternidade, haja visto que o Centro de Saúde se encontra desprovido de computador devido aos danos apresentados nas CPU's no último dia 03/01.		As providências quanto à substituição / reparo dos equipamentos estão sendo conduzidas pelas equipes de Tecnologia da SMS / IDTECH.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Não houveram registros de intercorrências.	
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luita de Souza	<p>A Unidade continua desprovida de escova ginecológica e para não interromper o atendimento, nesta data foi solicitado o material ao CAIS Garavelo, que se prontificou a fornecer algumas unidades. Desta forma as gestantes que se encontravam aguardando na recepção foram atendidas primeiramente, até a chegada do referido material.</p> <p>O Diretor da Unidade Francisco Gaguinho questionou a supervisora sobre a emissão de um atestado médico com o carimbo do Dr. Italo Afonso Gedda, Clínico Geral, que atende na Unidade. Segundo informação da usuária Camilla Araújo dos Santos (D.N.: 03/06/1983) que é funcionária do Supermercado Extras, o referido atestado foi fornecido por uma servidora da Unidade por nome de Cristiane, no dia 29/12. Porém, a Supervisora comunicou que até o momento não forneceu nenhum atestado e que não utilizaria o carimbo do profissional para tal fim. O Médico em questão entrou em contato com a Unidade, e de forma alterada informou que estaria registrando um boletim de ocorrência relatando o fato. Entretanto, não foi localizado na Unidade o carimbo do profissional, e após averiguar o prontuário da usuária foi constatado que o último atendimento recebido pela mesma foi no dia 03/07/2009 com Ginecologista.</p>	<p>Já foi encaminhada requisição para o Almoxarifado, porém a solicitação não foi atendida até o presente momento.</p> <p>A Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento de tomada das devidas providências.</p>
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
Cais Nova Era	A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 05 DE JANEIRO DE 2011

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que o Dr. Carlos Braga Name, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso, ou seja, às 07h:30min. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	Segundo relatado pela Supervisora, a Unidade ficou sem acesso à internet no período matutino, pois o modem se encontrava danificado.		A Equipe de Tecnologia da SMS foi acionada, e o problema foi resolvido no início do turno vespertino.
		A Técnica de Enfermagem Maria Aparecida Oliveira não compareceu para realizar suas atividades.		
		A Funcionária Hildevânia da Silva, não compareceu para realizar suas atividades e não apresentou justificativa.		
		O Sr. Otávio Escobar, Servidor Administrativo, não compareceu para realizar suas atividades.		A Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento de tomada das devidas providências.
		Os profissionais Fernando Morais e Alberto da Costa, ambos Clínicos Gerais do Setor de Emergência, compareceram para realizarem suas atividades com atrasos de 13 e 20 minutos, respectivamente.		
O Dr. Flávio Henrique Caetano, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades no ambulatório com atraso de 45 minutos.			A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário	
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Não houveram registros de intercorrências.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora referiu que a Enfermeira Renata Cordeiro da Silva, compareceu para realizar suas atividades às 14h:15min e que tem se tornado rotina os atrasos da servidora.		
		A Funcionária Doraci Severino da Silva, Técnica de Enfermagem do Setor de Crescimento e Desenvolvimento (CD), realizou suas atividades somente no turno matutino. E após solicitação de Atestado Médico ao Dr. Jeová de Souza, Clínico Geral da Emergência, se ausentou da Unidade. Como não havia funcionário para atuar no Setor da referida Sra. a Supervisora efetuou a pesagem, aferição de Pressão e outras atividades relacionadas ao Departamento.		
		A Supervisora relatou que a Unidade tem encontrado dificuldade para a realização das reuniões do grupo de hiperdia. Haja visto que as mesmas são realizadas na Paróquia São João Batista, próxima à Unidade, e a Secretária da igreja tem solicitado auxílio de materiais descartáveis entre outros tipos de ajuda para que seja possível a liberação do espaço. Desta forma, a Supervisora sugere a disponibilização de uma Tenda para que as reuniões sejam realizadas na própria Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
	O Dr. Fabiano Calixto, Clínico Geral do Setor de Emergência, após se queixar de problemas de saúde, se ausentou de suas atividades às 13h:16min.			
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora Técnica Operacional a Dra. Marisa Ávila compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos de atraso.	A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário
		Os encaminhamentos para consultas especializadas continuam sendo solicitados na máquina da Maternidade, haja visto que o Centro de Saúde se encontra desprovido de computador devido aos danos apresentados nas CPUs no último dia 03/01.	A Equipe de Tecnologia da SMS foi acionada, porém o problema não teve resolutividade até o momento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que após conversa com a Diretora Maria Neide foi informada que o laboratório da Unidade será inaugurado por volta do dia 10 de Janeiro/11.	
		A Supervisora de Enfermagem, Sra. Vandevônia Ferreira da Silva, informou que foram verificados vários pedidos e requisições de exames para serem encaminhados ao laboratório com preenchimento incorreto, ou seja, os médicos não estão colocando o material a ser analisado, o que tem ocasionado suas devoluções à Unidade.	A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Ambulância da Unidade continua inoperante.	
		O Dr. Litemar Gualberto solicitou suspensão da sua agenda até o dia 07/01, o que foi realizado pela sala de situação do Teleconsulta. Porém, foi observado pela Supervisora que os atendimentos de colposcopia realizados pelo profissional estão suspensos até o dia 18/01.	
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	De acordo com a Supervisora, foi enviado malote de requisição de medicamento ao Almoxarifado no dia 29/12 e até o presente momento, segundo funcionários do Setor, o referido documento não havia chegado e que provavelmente fora extraviado. Sendo assim, foi solicitado à Unidade o encaminhamento de nova requisição de medicamentos via e-mail.	À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
Cals Nova Era		A Contratação de Supervisor para a Unidade está em fase de finalização, e segundo a Sra. Luzia, provavelmente a Supervisora contratada iniciará suas atividades na próxima semana.	

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA			
DATA: 06 DE JANEIRO DE 2011 - REUNIÃO REALIZADA COM A SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE / COORDENAÇÃO TÉCNICA E SUPERVISORES			
Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações
CAIS Gararvelo	Waleson Jonh L. da Silva	Segundo o Supervisor, estão havendo diversas reclamações acerca do atendimento prestado pelas Unidades de PSF. Os usuários tem comparecido ao CAIS para solicitarem consulta especializada e com orientações / informações equivocadas advindas do atendimento prestado pelas equipes da Estratégia Saúde da Família. Exemplo disso é que o Supervisor Operacional recebeu a usuária Natália Alves da Silva, atendida pela Equipe 34 e encaminhada à especialidade de Neurologia, sem solicitação de consulta efetuada no Sistema. O Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, tem sido resistente à realização de encaixes.	A Superintendente de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato e tomara as devidas providências. O Supervisor foi orientado à conversar com o profissional, realizando os esclarecimentos necessários e apresentando o fluxo / funcionamento do Sistema e necessidade da realização de encaixes.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	a. Supervisora Técnica Operacional referiu que a Técnica de Enfermagem Josivan da Costa Rodrigues não compareceu para realizar suas atividades.	
		A Funcionária Hildevânia da Silva, não compareceu para realizar suas atividades desde o dia 23/12 e não apresentou justificativa.	
		O Setor de emissão de vale-exames teve suas atividades encerradas às 15h00min em decorrência de ausência dos servidores que se encontram de atestado médico.	
		Dra. Livia Maria da Silva Melo, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades e após contato com a Unidade, informou que estava com problemas de saúde.	
		Dr. Ronaldo Malta, Clínico Geral do Setor de Emergência, não compareceu para realizar suas atividades em virtude de falecimento de sua esposa.	
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica Operacional referiu que está tendo problemas com o Guarda Municipal, Sr. Anallson. O Funcionário tem apresentado um comportamento agressivo com os usuários e servidores da Unidade.	A Superintendente de Atenção Integral está ciente do fato apresentado.
		A Supervisora sugere que seja retirado o orelhão que se encontra instalado em frente à Unidade, bem como o corte das árvores do local, haja visto que o lugar tem sido utilizado como ponto de drogas. Foi verificado que os funcionários estão burlando o relógio de ponto, e assinando presença nos dias que não compareceram para as atividades.	A Superintendência de Atenção Integral à Saúde irá avaliar o requerido.
		A Diretora Márcia Bezerra tem liberado os funcionários para usufruírem folgas, sem comunicar à Supervisora / Diretora.	A Superintendente de Atenção Integral está ciente dos fatos apresentados.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			

Vini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	<p>A Supervisora relatou que a Assistente Social Viviane Cristina Silva não têm realizado suas atividades de forma satisfatória. Exemplo disso é que havia na Unidade um usuário (Sr. Geraldo Catarino Barbosa) internado desde o dia 05/01, com quadro de HAS, DMI e hematuria, com encaminhamento para o HUAPA, porém sem acompanhante. A Assistente Social não tomou as providências quanto a localização de familiares e/ou encaminhamento do usuário ao referido Hospital.</p>			<p>A Superintendente de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato e tomara providências que se fizerem necessárias.</p>	
		<p>O Dr. Jeová de Souza, Clínico Geral do Setor de Emergência, tem dado Atestados Médicos para funcionários justificarem suas faltas junto à Unidade.</p>				
		<p>Os colaboradores da Paróquia São João Batista se queixaram sobre as cadeiras que se encontram no local desde o mês de Setembro/10 e que pertencem à Unidade. Informaram ainda que não irão se responsabilizar pelos danos causados devido à exposição ao sol e a chuva, pois já foi solicitado a remoção das mesmas e não foram atendidos.</p>				
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>						
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	<p>A Supervisora informou que foi requisitado à SMS um armário para armazenamento de material de limpeza, haja visto que a Unidade se encontra desprovida de lugar adequado para estoque dos referidos materiais e foi verificado na última semana o desaparecimento de caixas de sabão em pó que se encontravam na sala de teste do pezinho.</p>			<p>A Supervisora foi orientada pela Superintendente de Atenção Integral à Saúde e Coordenadora de Enfermagem da SMS que os referidos materiais deverão ser retirados na sala de teste do pezinho. Haja visto que tal procedimento é inaceitável pela Vigilância Sanitária.</p>	
		<p>A Equipe de Tecnologia da SMS compareceu à Unidade para realizar a devolução da CPU que se encontra com defeito, porém, foi verificado que o problema não havia sido resolvido. Desta forma, foi feita a devolução do equipamento para a realização dos devidos reparos.</p>				<p>É necessária agilidade para a resolução do problema apresentado, haja visto que a Unidade permanece desprovida de computador, o que tem ocasionado dificuldade / atraso nas atividades.</p>
		<p>A Sra. Alicia das Graças Dias, funcionária da recepção, tem faltado constantemente às suas atividades e apresentado atestados médicos como justificativas, inclusive referente à realização de acupuntura em outra cidade (Pontalina).</p>				
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>						
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	<p>De acordo com a Supervisora, o Setor de Farmácia teve seu funcionamento iniciado às 07h45min devido ao atraso da funcionária Geraldia Piedade Carvalho e Silva.</p>			<p>A Superintendente de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato e tomara providências que se fizerem necessárias.</p>	
		<p>A Limpeza da Unidade não tem sido realizada de forma satisfatória e os servidores responsáveis pela realização da atividade tem apresentado conduta descontente e desmotivada.</p>				
		<p>Em decorrência dos afastamentos por motivos de licenças e férias, a Unidade tem apresentado um déficit de profissionais Pediatras para a realização dos plantões.</p>				
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>						

Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	<p>A Supervisora referiu que a Unidade se encontra sem internet desde o dia 05/01 e que após contato com a equipe de Tecnologia da SMS, na pessoa do Sr. Nilson, foi informada que foi detectado um problema na OI Telefónica e que a normalização está prevista para o dia 07/01.</p> <p>O Dr. André Luiz Vasconcelos, Clínico Geral, se queixou sobre a alteração do seu horário de atendimento para às 07h00min, que está prevista para ser feita após inserção da grade dos médicos de programa no sistema Callmed.</p> <p>A Ambulância da Unidade continua inoperante.</p> <p>Compareceu à Unidade uma criança com crise convulsiva que após avaliação foi encaminhada ao Hospital Cidade Jardim para atendimento. Devido à falta de ambulância da Unidade, a mãe teve que se deslocar até o Hospital por meio de Transporte Coletivo.</p> <p>O Esfigmomanômetro móvel da Unidade se encontra inoperante.</p> <p>A Unidade possui dois equipamentos de foco ginecológico, porém somente um se encontra em funcionamento e tem apresentado defeito.</p> <p>Foram encontrados diversos medicamentos com prazo de validade expirado, inclusive com vencimentos em 2009, nos estoques verificadas na sala de injeção.</p> <p>As Técnicas de Enfermagem estão resistentes quanto a realização da conferência dos prazos de validade dos medicamentos em estoque na sala de injeção.</p> <p>A Funcionária Maura Calixto, responsável pelo atendimento da sala de vacina, comparece para realizar suas atividades às 08h00min.</p> <p>O Diretor Geral Francisco Gaguinho reuniu-se com a Supervisora para informá-la que não estava satisfeito com o relatório que a mesma encaminhou no dia anterior referente à falta de escova ginecológica. E disse ainda que o relato iria repercutir como incompetência da Direção da Unidade e que poderia levar o caso referido anteriormente sobre o Atestado Médico às últimas instâncias, mas não queria prejudicá-la. A Supervisora se sentiu ameaçada e coagida com as declarações do Diretor.</p>	<p>A Superintendente de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato.</p> <p>O Médico foi orientado quanto à necessidade de adequação de horário, haja visto que após implantação / operacionalização das grades no sistema, não haverá prerrogativas de alteração / permanência de horário para os referidos profissionais.</p> <p>A Superintendente de Atenção Integral à Saúde informou que é preciso ter paciência, pois a demora para a realização dos reparos necessários é devida a falta de recursos e que não há previsão para efetuar o conserto do veículo.</p>	<p>A Superintendente de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato e tomara providências que se fizerem necessárias.</p>
Cais Nova Era		<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>		
<p>A Contratação de Supervisor para a Unidade está em fase de finalização, e segundo a Sra. Luzia, provavelmente a Supervisora contratada iniciará suas atividades na próxima semana.</p>				

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 07 DE JANEIRO DE 2011 (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor relatou que no dia 06 de Janeiro a usuária Patrícia Martins da Silva, Telefone 8460-5228, realizou exame ultrassom transvaginal, e o mesmo apresentou erro com imagem de outra usuária. Desta forma, a usuária teve que retornar à Unidade para realizar novo exame. O bebedouro de água que foi encaminhado para reparos ainda não retornou, o Supervisor informou que o mesmo está fazendo falta na Unidade. A equipe 34 do PSF Aeroporto Sul se encontra sem internet. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.	A Equipe de Tecnologia da SMS foi acionada.
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora estava de atestado médico. A Diretora Administrativa Jéssica Paula Arantes ficou responsável pela Supervisão porém relatou que não foi possível acompanhar as atividades, por problemas administrativos.		
CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Não houveram registros de intercorrências.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazzielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora relatou que o usuário Jose Ricardo chegou a Unidade esfaqueado e que antes das 07h00min não haviam médicos plantonistas na emergência (Dr. Carlos César Borges e Rodrigo Resende), A Dra. Maria da Penha, pediatra que se encontrava na Unidade, foi solicitada para avaliação do usuário, devido à ausência do clínico geral, demonstrou resistência para o atendimento pelo fato de ser especialista em pediatria. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimentos.	
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora informou que o computador da Unidade continua com defeito, não houve emissão de chequinhos. A Equipe de Tecnologia da SMS informou que não têm computador para realizar a substituição, como também não há verba disponível para a efetuar a troca/reparos necessários. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e avaliação quanto à urgência que o caso requer.	
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Não houveram registros de intercorrências.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora relatou que as Técnicas de Enfermagem Maura Calixto, Paula Calixto e Ana Amélia compareceram para realizarem suas atividades as 07h20min. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.	
CAIS Nova Era		A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 08 DE JANEIRO / SÁBADO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 310 consultas, destas 51 foram para clínico geral, 105 para generalista, 72 para ginecologia e 82 para pediatria.	
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 09 DE JANEIRO / DOMINGO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 331 consultas, destas 62 foram para clínico geral, 83 para generalista, 89 para ginecologia e 97 para pediatria.	
Tatiane Lemes Moreira Gerência de Apoio Técnico		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 10 DE JANEIRO DE 2011 (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Pronto Socorro Municipal	Marilely Gomes	A Supervisora referiu que no dia 07 de Janeiro/11 a Dra. Alzira Gomes, Clínica Geral do Setor de Emergência compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 37 minutos de atraso, ou seja, às 08h37min.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		Os profissionais relatados a seguir compareceram para realizarem suas atividades com atraso: Fabrício Neiva (07h11min), Fernando Persi (07h43min), William Pires (07h13min), Cássio Alves (07h11min), Alzira Gomes (07h15min).		
		A Supervisora esteve no Setor de Emergência às 08h00min e constatou que haviam 18 usuários aguardando por atendimento e os médicos se encontravam na copa, conversando. Dessa forma, ela solicitou a presença dos profissionais para prestar atendimento aos usuários que ali se encontravam.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providência quanto à conduta apresentada pelos profissionais.
		O Aparelho de Raio X apresentou defeito no início da manhã. A Equipe responsável pela manutenção do equipamento foi acionada e a previsão para a entrega do mesmo é até o final deste dia.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento, haja visto que o ocorrido impossibilitou a realização de exames de raio x na Unidade.
		O Ventilador do consultório nº 1 se encontra inoperante.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para providências.
		Os servidores a seguir descritos não compareceram para realizarem suas atividades nesta data: Técnicas de Enfermagem - Alessandra Silva Ferreira e Bruna Juliana Rocha, Jane Cleri Santos; Meirylene Luiza Guilar, Digitadora do Sisreg e Hildevânia Parnaíba, Auxiliar Administrativa.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Segundo a Supervisora, o Sr. Anailson, Guarda Municipal que vem apresentando problemas para a Unidade (conforme relatos anteriores) esteve na Unidade solicitando justificativa para a sua transferência. A Diretora Márcia Bezerra após contato com o Major da Guarda Municipal, requisitou a permanência do mesmo na Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	De acordo com a Supervisora Técnica os Médicos da emergência Dr. Jeová de Souza e Eros de Souza, Clínicos Gerais continuam realizando revezamento durante o atendimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora informou que o computador que havia sido encaminhado para reparos foi entregue nesta data.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a Unidade está utilizando o último bloco de AIH, e que após contato com o Setor de Almoarifado, foi informada de que não há previsão para reposição do material.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
CAIS Nova Era				
A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.				

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 11 DE JANEIRO DE 2011 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico relatou que a usuária Simone de Jesus Vital (Fone: 3518-3220) foi atendida pelo Dr. Túlio Sérgio de Oliveira, Ginecologista, no dia 28/12 e o profissional a encaminhou para realizar uma cirurgia. Porém, a usuária de posse da AIH se dirigiu à emergência e equivocadamente foi solicitada uma internação para o Hospital Garavelo. Somente após dois dias de internação, e avaliação do médico foi constatado o equívoco e a usuária recebeu alta.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 35 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Marilyn Gomes	A Supervisora relatou que o aparelho de Raio X continua inoperante e que os usuários estão sendo encaminhados ao CAIS Garavelo para realização do exame.		A Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento de tomada das devidas providências.
		Os Médicos do Setor de Emergência compareceram para realizar suas atividades com atraso, são eles: Dr. Fernando Moraes, Clínico Geral, às 07h38min; Dr. Fernando Persi, Clínico Geral, às 07h44min; Dr. Leandro Carvalho, Clínico Geral, às 07h39min e Dr. Veimar Braga, Pediatra, às 07h38min.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Servidora Hildevânia Parnaíba não compareceu para realizar suas atividades.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a funcionária Maria Divina Pereira, responsável pelo Setor de Almoxarifado, comparece para realizar suas atividades com atraso pois aguarda carona do Diretor Administrativo Rosalvo Justino. E devido à ausência da Servidora, o Setor de Almoxarifado foi aberto às 09h00min pela Coordenadora Administrativa Ivani Fernandes.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento / avaliação de escala de trabalho da referida Servidora.
		A Técnica de Enfermagem Núbia Rodrigues Cutrim, responsável pelo agendamento das consultas para o programa de planejamento familiar, realiza somente atividades relacionadas à Psicologia, ficando ociosa na maior parte do tempo, fazendo uso da internet na sala da direção.		
		A Supervisora encaminhou uma usuária para a Psicóloga Fabiana de Oliveira e a profissional informou que seu contrato não prevê atendimento clínico. Desta forma, a mesma realiza somente os atendimentos do planejamento familiar.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora a Dra. Marisa Ávila, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 55 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>A Supervisora referiu queo Dr. Francesco Riccio compareceu para realizar suas atividades com atencendência de 30 minutos.</p> <p>A Supervisora solicita a reposição de sacos plásticos para armazenamento de carne, haja visto que há poucas unidades em estoque.</p> <p>A Inauguração do laboratório da Unidade está prevista para o dia 12/01.</p>		<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail à Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação quanto ao requerido.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>		<p>Cristiane Luiza de Souza</p>	<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p> <p>A Supervisora referiu que a Técnica de Enfermagem Maura Calixto não compareceu para realizar suas atividades e informou que levará atestado médico.</p> <p>O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
<p>Cais Nova Era</p>		<p>A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.</p>		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 12 DE JANEIRO DE 2011 (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	<p>O Supervisor Técnico Operacional referiu que no dia 11 de Janeiro/11 as usuárias Maria Alves da Silva e Maria Silva Rosa compareceram em consultas agendadas para o profissional Rogério Fernandes Santana, Clínico Geral. Entretanto, após atendimento dos usuários que se encontravam em espera as mesmas perceberam que não estavam de posse de seus prontuários e foram orientadas pelo Médico a solicitarem as referidas fichas na recepção, momento em que foi constatado que somente a consulta da Sra. Maria Silva Rosa havia sido confirmada. Durante a localização das referidas fichas, o profissional se ausentou da Unidade sem prestar o atendimento.</p> <p>O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.</p>		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, as referidas consultas foram remanejadas.
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	<p>Segundo a Supervisora Técnica a servidora Hildevânia Parnaíba não compareceu para realizar suas atividades.</p>		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		<p>O Aparelho de Raio X da Unidade continua inoperante. A Supervisora informou que fez contato com a empresa responsável pelo serviço (Tek Capital) e foi informada que o reparo / manutenção seria realizado nesta tarde, o que não ocorreu.</p> <p>Os profissionais Médicos do Setor de Emergência compareceram para realizarem suas atividades com atraso: Dr. Fernando Moraes, às 07h27min, Dr. Cássio Alves, às 07h38min e Dr. Alberto da Costa, às 07h23min; Clínicos Gerais.</p> <p>Dr. Iron Marques, Pediatra do Setor de Emergência, se ausentou para reunião na FUNASA com a autorização da Diretora Vera Tobias entre às 11h30min e 12h20min. Porém, por volta de 12h00min o Dr. Fernando Moraes e Alberto da Costa se ausentaram juntos para almoçarem, deixando somente o Dr. Cássio Alves em atendimento, o que ocasionou tumulto no Setor de Emergência.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>		
CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que o Sistema Sisreg continua lento e em alguns momentos se apresenta inoperante.		A Equipe de Tecnologia da SMS foi acionada, porém o problema da lentidão não foi resolvido.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	<p>A Supervisora Técnica Operacional referiu que solicitou a Secretária da Direção, Sra. Ana Carolina Cunha de Lima, para refazer a escala dos Médicos especificando horários e dias de atendimento. Todavia, a Secretária se recusou a atender a solicitação e disse ainda que executará tal atividade somente se for solicitada por ofício pela Coordenadora de Enfermagem, Sra. Luzia.</p>		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e avaliação da conduta apresentada pela Servidora.
		<p>A inauguração do Laboratório da Maternidade prevista para esta data não foi realizada por motivos ainda não informados.</p> <p>O Dr. Túlio Oliveira, Ginecologista do Setor de Emergência, informou que irá solicitar mudança de contrato para atendimento no Ambulatório.</p>		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.

Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora referiu que a Sr. Maria Márcia A. do Nascimento, Auxiliar de Serviços Gerais, realizou cirurgia no coração há alguns meses e foi restringida a realizar esforços físicos. Desta forma, a Servidora comparece à Unidade, porém permanece ociosa durante o horário de trabalho.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.			

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 13 DE JANEIRO DE 2011 QUINTA - FEIRA

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	<p>O Supervisor Técnico Operacional informou que a equipe 13 - ESF se encontra desprovida de internet.</p> <p>A Usuária Viviane Marli da Silva Oliveira foi atendida pela equipe 38 e encaminhada à Unidade para obter atendimento com Ginecologista.</p> <p>O Dr. Flávio Henrique, Ginecologista responsável pela realização dos exames de Ultrassom foi designado da empresa que presta o referido serviço, porém o nome do profissional continua disponível no sistema para liberação de exames.</p>		<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.</p> <p>O Supervisor orientou a usuária a retornar na Unidade para ser encaminhada ao NASF.</p> <p>O Supervisor sugere a retirada do nome do médico para que não haja confusão por parte dos funcionários da Unidade.</p>
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	<p>A Supervisora referiu que a equipe responsável pela manutenção do aparelho de Raio X compareceu na Unidade e realizou os reparos necessários no equipamento.</p>		
		<p>O Sistema Sisreg continua lento e em alguns momentos se apresenta inoperante.</p>		
		<p>O Dr. Fernando Persi, Clínico Geral responsável pelo plantão noturno no setor de emergência no dia 12/01 compareceu para realizar suas atividades às 19h23min e se ausentou às 06h05min em descumprimento ao seu horário de trabalho que seria das 19h00min às 07h00min.</p>		
		<p>A Dra. Lia Amaral, Clínica Geral, responsável pelo plantão noturno no setor de emergência no dia 12/01 compareceu para realizar suas atividades às 20h11min e não às 19h00min como previsto em escala de trabalho. Além disso, se ausentou sem assinar o ponto de saída, em horário desconhecido pelos funcionários.</p>		
		<p>Os profissionais médicos no setor de emergência compareceram para realizarem suas atividades com atraso no dia 13/01: Dr. Cássio Alves, Clínico Geral, às 08h00min; Dr. William Pires, Clínico Geral, às 07h16min; Dr. Veimar Braga, Pediatra, às 07h30min; Dr. Silvestre do Nascimento, às 07h30min.</p>		
		<p>O Dr. Marco Elísio, Endocrinologista responsável pelo Grupo de Hiperdia, com horário de início de atendimento previsto para 08h00min, compareceu para realizar suas atividades às 08h30min.</p>		
		<p>As Técnicas de Enfermagem do Setor de Emergência não compareceram para realizarem suas atividades: Alessandra Silva Ferreira, Denise Faria Resende e Marisa Sobrinho.</p>		
		<p>A Técnica de Enfermagem Maria do Socorro Dias, responsável pelo atendimento do CD - Crescimento e Desenvolvimento não compareceu para realizar suas atividades.</p>		
		<p>A Dra Livia Maria da Silva Melo, Clínica Geral do Ambulatório, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso, ou seja, às 12h30min.</p>		
		<p>A Servidora Hildevânia Parmalva, Auxiliar Administrativa não compareceu para realizar suas atividades.</p>		
<p>A Sra. Valdelice Ferreira Conceição, do Setor de Lavanderia, não compareceu para realizar suas atividades.</p>				
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Traul	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		

Mini CAIS Colina Azul	Grazzielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora Técnica Operacional relatou que os profissionais Médicos da Emergência continuam fazendo revezamento e que o Dr. Edson de Moraes, Clínico Geral, Fernandes José, Pediatra e Jeová de Souza, Clínico Geral, se ausentaram juntos para almoçar no período de 11h00min a 12h00min, e haviam 17 usuários aguardando por atendimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Dra. Alzira Gomes de Queiroz, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.	A Supervisora sugeriu a alteração de horário de profissional, e foi prontamente atendida. O novo horário entrará em vigor a partir da próxima grade consulta.	A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que nesta data teve conhecimento de que o Dr. Litemar Gualberto de Souza Júnior, Ginecologista, não compareceu para realizar suas atividades no dia 12/01 e que as usuárias agendadas foram dispensadas sem a realização do remanejamento das consultas.		A Supervisora entrou em contato com a sala de situação e foi informada que o remanejamento seria realizado, bem como o contato com as usuárias.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não foram relatadas intercorrências neste dia.		
Cais Nova Era				
A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.				

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 14 DE JANEIRO DE 2011 (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que o Dr. Marco Vinícios Oliveira Santana, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 10 minutos de atraso. Dr. Ibsen Gonçalves Rodrigues, Médico de Pequenas Cirurgias não compareceu para realizar suas atividades. As consultas foram remanejadas para a próxima semana. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulto para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário. A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Pronto Socorro Municipal	Marilley Gomes	A Supervisora relatou que os funcionários Hildevânia Parnaíba, Auxiliar Administrativa; Otávio Escobar, Serviços Diversos, não compareceram para realizarem suas atividades. O Dr. Jardel Costa, Cardiologista responsável pelo Grupo de Hiperdia, com horário de início de atendimento previsto para 07h00min compareceu pra realizar suas atividades às 07h40min. Os Clínicos Gerais do Setor de Emergência, Dr. Fabricio Nelva, Cássio Alves e Alzira Gomes compareceram para realizarem suas atividades às 07h35min, 07h42min e as 07h27min, respectivamente, ou seja, com atrasos de 35min, 42min e 27min. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
CS Pajilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora o Dr. Marcos Lázaro de Souza Gondim, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso. O Fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulto para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Mini CAIS Collina Azul	Grazzielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora referiu que o Dr. Mário Junqueira, Médico responsável pelas pequenas cirurgias, não tem comparecido para realizar suas atividades, por estar viajando. O Usuário Kauê Júnior Pereira, D.N.: 03/10/2008 compareceu na Unidade encaminhado pelo PSF Parque das Nações para ser atendido com Pediatra. A Supervisora realizou o encaixe da consulta com a Dra. Ana Paula Pereira Marquez, porém se queixou do congestionamento na Unidade devido aos encaminhamentos realizados pelas equipes de PSF's. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
Centro de Saúde Vília Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora o Dr. Rodrigo Eduardo Brito, Ginecologista do Setor de Emergência, responsável pelo plantão noturno se recusou a atender as usuárias que compareceram na Unidade a partir das 06h25min, e solicitou que as mesmas aguardassem a troca de plantão. E a equipe de Enfermagem se queixou da consulta do profissional, alegando que o mesmo tem sido arrogante e áspero com as servidoras. Os equipamentos / materiais utilizados no Centro Cirúrgico para a realização de curetagem se encontram oxidados por falta de produto adequado para a realização da lavagem e secagem. A Dra. Heloína Claret de Castro, Infectologista responsável pela Comissão de Controle e Infecção Hospitalar informou que se o problema não for solucionado até a próxima semana as cirurgias serão suspensas. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
CAIS Nova Era		A Supervisora Técnica Operacional contratada se encontra realizando treinamento.		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPOEM O TELECONSULTA

DATA: 15 DE JANEIRO / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	<p>As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.</p> <p>Foram marcadas 342 consultas, destas 71 foram para clínico geral, 104 para generalista, 77 para ginecologia e 90 para pediatria.</p>	

DATA: 16 DE JANEIRO / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	<p>As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.</p> <p>Foram marcadas 348 consultas, destas 78 foram para clínico geral, 74 para generalista, 92 para ginecologia e 104 para pediatria.</p>	

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 18 DE JANEIRO DE 2011 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor informou que a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes, Pediatra, não compareceu para realizar suas atividades nesta data justificando que se encontra de atestado médico. O Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 20 minutos de atraso.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta foi realizado o remanejamento das consultas agendadas. A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade. A Supervisora Técnica Operacional relatou que os profissionais responsáveis pelo plantão diurno do Setor de emergência, com início de atendimento previsto para às 07h00min, compareceram para realizar suas atividades com atraso, como segue: Dr. Veimar Braga, Pediatra, às 07h25min; Silvestre Nascimento, Pediatra, às 07h30min; Fernando Persi, Clínico Geral, às 08h06min e Leandro Carvalho, Clínico Geral, às 08h08min. As Servidoras Valdecina Costa, Josivan da Costa Rodrigues e Martinha Cardoso, Técnicas de Enfermagem do Setor de Emergência, não compareceram para realizarem suas atividades nesta data. A Servidora Hildevânia Parnaíba, Auxiliar Administrativa, não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		A Superintendência Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade. Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora referiu que alguns usuários a procuraram para registrar reclamações acerca do atendimento do Dr. Paulo José Tomé, Pediatra, alegando que o médico não dá atenção às queixas relatadas. O Fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência Integral à Saúde para conhecimento e providências
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Cais Nova Era		A Supervisora Técnica Operacional contratada se encontra realizando treinamento e iniciará suas atividades na Unidade no dia 19/01.		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 19 DE JANEIRO DE 2011_QUARTA - FEIRA

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor referiu que o Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso. O Dr. José Habira dos Santos, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade. A Supervisora referiu que a Recepcionista do Setor de Ambulatório Maria Inês Ferreira de Souza não compareceu para realizar suas atividades. As Servidoras Graciana Cruvinel de Santana, Técnica de Enfermagem e Hildevânia Palmaiba, Auxiliar Administrativa, não compareceram para realizarem suas atividades. Os Profissionais Médicos do Setor de Emergência: Dr. Fernando Moraes, Clínico Geral e Alberto da Costa, Clínico Geral, compareceram para realizarem suas atividades às 07h21min e às 07h22min, respectivamente, ou seja, com atraso. Além disso se ausentaram para o lanche fora da Unidade e iniciaram suas atividades após às 08h00min. O Dr. Cássio Alves, Clínico Geral do Setor de emergência, compareceu para realizar suas atividades às 06h56min, porém iniciou o atendimento somente após às 08h00min. A Diretora Geral Vera Lúcia Tobias informou que o profissional encontrava-se dormindo no repouso médico.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
CS Papiion Park	Requel Priscilla Batista Trani	Não foram relacionadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazzielle Rodrigues B. Alves	Não foram relacionadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relacionadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não foram relacionadas intercorrências nesta data.		
CAIS Nova Era	Andréia dos Santos	De acordo com a Supervisora, a Dra. Ludmilla Jacomo Loyola, Pediatra, não compareceu para realizar suas atividades, com justificativa e cancelamento / remanejamento de consultas previamente informados, porém, dois usuários que haviam agendado consultas estiveram na Unidade para serem atendidos. As funcionárias da recepção do Setor de Ambulatório realizam as confirmações das consultas no sistema calimed após o atendimento dos profissionais. O Arquivo dos prontuários encontra-se desorganizado em decorrência do acesso indiscriminado dos funcionários do setor, o que tem dificultado a localização das fichas dos usuários.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, as consultas foram remanejadas. A Supervisora foi orientada quanto ao fluxo de atendimento / recepção dos usuários na Unidade. À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 20 DE JANEIRO DE 2011 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	A Supervisora relatou que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades às 16h00min, ou seja, com 01 hora de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Funcionária Administrativa Hildevânia Parnaliba não compareceu para realizar suas atividades.		A Superintendência de Atenção Integral à saúde para conhecimento e providências.
		Os Técnicos de Enfermagem Maria Aparecida Oliveira e José Ferreira não compareceram para realizarem suas atividades nesta data.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades às 13h45min, ou seja, com 15 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinei, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 25 minutos de atraso, ou seja, às 13h55min.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	Segundo a Supervisora Técnica a Dra. Alzira Gomes de Queiroz, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades e entrou em contato com a Direção da Unidade justificando que estava em plantão no setor de emergência do Pronto Socorro Municipal de Saúde e que não havia plantonista para dar continuidade ao atendimento na Unidade.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, foi realizado o remanejamento das consultas agendadas.
O Fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora referiu que a Unidade encontra-se desprovida de tonner para a impressora, o que tem impossibilitado a emissão de vale-exames.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
O Fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CAIS Nova Era	Andréia dos Santos	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		



Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

REUNIÃO REALIZADA COM OS SUPERVISORES OPERACIONAIS NO DIA 21 DE JANEIRO DE 2011 (SEXTA-FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	<p>Segundo o Supervisor Técnico Operacional, o Dr. Marco Vinícios Oliveira Santana, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 25 minutos de atraso.</p> <p>Um dos Bebedouros da Unidade foi encaminhado para conserto há alguns dias e até o momento não foi devolvido. Os funcionários estão se queixando da falta do equipamento.</p> <p>O Supervisor solicita providências quanto a colocação de vidro de proteção no guichê da recepção, haja visto que os computadores estão expostos, sem a devida segurança.</p> <p>A Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínico Geral, não está atendendo no ambulatório devido a realização de cirurgia informada pela mesma. Porém, a referida profissional se encontra atendendo normalmente no Setor de emergência.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsultas para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e avaliação quanto ao requerido.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>	
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	<p>A Supervisora Técnica Operacional relatou que a funcionária Administrativa Hildévânia Parnaliba não comparece para realizar suas atividades há 30 dias, e não apresentou justificativa.</p> <p>A Sra. Maria Inês Ferreira de Souza, Recepcionista do Setor de Ambulatório não compareceu para realizar suas atividades.</p> <p>O Dr. Cássio Alves, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 07h19min, ou seja, com 19 minutos de atraso.</p> <p>O Dr. Diego Alves, Pediatra do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades com 20 minutos de atraso, ou seja, às 07h20min.</p> <p>A Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus, Pediatra do Setor de Ambulatório, não compareceu para realizar suas atividades, e entrou em contato com a Unidade com 15 minutos de antecedência ao início de atendimento para justificar que encontrava-se com problemas de saúde (suspeita de dengue).</p> <p>A Empresa Tek Capital, responsável pela realização dos exames de Raio X, tem demorado muito a entregar os laudos, além disso está havendo extravio de resultados para outras Unidades.</p> <p>O Dr. Fabrício Neiva, Clínico Geral do Setor de Emergência, realizou o plantão do dia 20/01 para o Dr. William Pires. Porém às 24h00min, o Médico se ausentou da Unidade retornando somente às 02h20min, deixando o Setor desprovido de profissional médico neste período.</p> <p>As Técnicas de Enfermagem Josivan da Costa Rodrigues, Martinha Cardoso e Marisleide de Souza Dias não compareceram para realizar suas atividades nesta data.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.</p>	
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	<p>A Supervisora solicita a instalação de grades de proteção nas janelas, portas e cozinha. Haja visto que devido à falta de segurança, foram roubados da copa da Unidade a garrafa de café e sanduícheira.</p> <p>A Supervisora questiona a data estabelecida para cumprimento da carga horária (40 horas).</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e avaliação quanto ao requerido.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>	

	
<p>Mini CAIS Colina Azul</p> <p>Grazielle Rodrigues B. Alves</p>	<p>A Supervisora informou que nos dias 27 e 25/01 serão realizadas reuniões com o Grupo de Hipertensão. Desta forma, a mesma solicita a disponibilização de cadeira para acomodação dos usuários e um rolo para compactação das bridas do terreno onde as referidas reuniões serão realizadas.</p> <p>A Sala onde são realizadas do Grupo de Hipertensão / Curativo não está sendo aberta devido à falta de funcionários.</p> <p>A Unidade recebeu um ofício solicitando o encaminhamento do controle de medicamentos do Programa Superar - ASMA E RINITE, porém, de acordo com a Supervisora não existe o grupo na Unidade por falta de medicamento (Sabutramol).</p> <p>Após ter conhecimento dos relatórios de intercorrências encaminhado à Direção da Unidade, a Psicóloga Fabiana Lopes solicitou esclarecimentos à Supervisora quanto às ocorrências relatadas referente ao não atendimento de consultas ambulatoriais. A Supervisora esclareceu suas atribuições e a Sra. Fabiana alegou que irá procurar a Secretaria de Saúde para ter conhecimento se realmente deverá realizar atendimento à demanda espontânea da Unidade.</p> <p>Após afastamento da Supervisora de Enfermagem Valéria Nunes Romeiro, a Unidade ficou desprovida deste profissional no turno noturno.</p> <p>A Emergência da Unidade não realiza triagem dos usuários, o que tem ocasionado muitos atendimentos desnecessários no setor, como trocas de receitas por exemplo.</p> <p>O Setor de Crescimento e Desenvolvimento (CD) só inicia suas atividades com atraso, devido ao horário de chegada da funcionária Doraci Severino da Silva, além disso a referida Servidora encerra suas atividades antecipadamente e avisou que não irá comparecer no próximo plantão.</p> <p>A Unidade possui 03 focos ginecológicos, porém todos estão com a lâmpada queimada.</p> <p>Usuários com Hipertensão de outras regiões / unidades estão comparecendo à Unidade solicitando atendimento no grupo de hipertensão, porém, devido à grande demanda, os mesmos estão sendo orientados a buscarem atendimento na Unidade mais próxima de suas residências.</p> <p>O Laboratório Saúde tem se recusado à disponibilizar tubetes para a realização de prevenção na Unidade.</p> <p>A Supervisora relatou que os funcionários que se seguem não comparecem para realizar suas atividades há mais ou menos 02 meses, pelos motivos descritos: Afastamentos: Luciana Gonçalves Ribeiro, Joana Alves de Almeida, Dinair Lima de Medeiros e Ellamar Raimunda de Melo; Attestados: Marcilene da Luz Xavier Sousa e Dinalva dos Santos Dias; Não comparece ao trabalho: Gislaime Carla dos Santos.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>
<p>Centro de Saúde Vila Brasília</p>	<p>A equipe de Tecnologia da SMS foi acionada para solucionar o problema.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora relatou que a impressora da Unidade encontra-se apresentando defeito, sendo necessária a reimpressão dos vale-exames.</p> <p>O computador da Unidade encontra-se com defeito.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>De acordo com a Supervisora, o laboratório responsável pela coleta dos exames informou à Direção da Unidade que realizará o serviço somente à tarde. Porém, a Unidade se encontra desprovida de Técnico de Laboratório neste horário.</p> <p>A Supervisora da higienização, Zildene Ferreira de Oliveira, se queixou que as Técnicas de Enfermagem do plantão noturno estão utilizando as roupas do centro cirúrgico, e pela manhã as roupas são insuficientes para a realização dos procedimentos agendados.</p> <p>As roupas utilizadas pelas internas da Maternidade são abertas e encontram-se em condições ruins. A Supervisora sugere a disponibilização de profissional para realizar os reparos / costuras necessárias.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>A Supervisora informou que devido à ausência dos funcionários citados, a Unidade se encontra com déficit de colaboradores.</p>

Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	<p>De acordo com a Supervisora, ao entrar em contato com o Almoarifado da SMS para solicitar material, a funcionária Camila confirma a disponibilidade do requerido, porém, ao comparecer no Setor para recolher o que havia solicitado, a mesma funcionária informa que não possui o material em estoque.</p> <p>O Diretor Geral, Sr. Francisco Clécio, se recusou a receber a Supervisora Técnica Operacional como Diretora Administrativa da Unidade.</p> <p>A Dra. Maria Angélica Batista Santos, Pediatra, entrou em contato com a Unidade para informar que encontrava-se com o carro estragado a caminho da Unidade e sugeriu que solicitassem aos usuários que se dirigissem ao Cais Garavelo para receberem atendimento. Diante de resposta negativa, a referida médica compareceu à Unidade para o exercício de suas atividades.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>
Cais Nova Era	Andréia dos Santos	<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p> <p>Segundo a Supervisora os funcionários da recepção são muito desorganizados. Além de colocarem os prontuários de forma aleatória no arquivos, os mesmos realizam lanches no setor, manipulando alimentos em cima das fichas dos usuários.</p> <p>A Dra. Maria Angela Pedroso, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para às 15h00min, até às 15h30min, momento em que a Supervisora se ausentou da Unidade, não havia comparecido para realizar suas atividades.</p> <p>A Supervisora solicita a disponibilização de profissional para realizar treinamento de um "Conte Comigo" para a recepção da Unidade.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato.</p> <p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
			<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e avaliação quanto ao requerido.</p>

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPOEM O TELECONSULTA		
DATA: 22 DE JANEIRO / SÁBADO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 250 consultas, destas 67 foram para clínico geral, 59 para generalista, 55 para ginecologia e 69 para pediatria.	
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPOEM O TELECONSULTA		
DATA: 23 DE JANEIRO / DOMINGO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 270 consultas, destas 64 foram para clínico geral, 83 para generalista, 57 para ginecologia e 66 para pediatria.	
Tatiane Lemes Moreira Gerência de Apoio Técnico		



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 24 DE JANEIRO DE 2011 (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida	Segundo a Supervisora, um dos computadores da Unidade encontrava-se inoperante no início de suas atividades nesta data.		Após contato com a equipe de Tecnologia da SMS o problema solucionado, porém, no período vespertino, o computador apresentou problemas e travamento do sistema.
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	O Fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		
		A Supervisora relatou atraso dos profissionais Médicos que atuam no Setor de Emergência, como segue: Fabrício Neiva, Clínico Geral, às 07h41min; Dr. Fernando Persi, Clínico Geral, às 08h35min; Cássio Alves, Clínico Geral, às 07h22min e Alzira Gomes, Pediatra, às 07h13min. O plantão dos referidos profissionais inicia-se às 07h00min.		
		As Servidoras Hildevânia Parnaíba, Auxiliar Administrativa, e Marisleide de Souza Dias, Técnica de Enfermagem não compareceram para realizarem suas atividades nesta data.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Os Drs. Fabrício Neiva, Fernando Persi e Cássio Alves, Clínicos Gerais do Setor de Emergência realizaram revezamento para descanso durante o atendimento.		
		variadas queixas e sintomatologias, na sua grande maioria, não graves, o que tem sugerido a necessidade de implantação de um Setor de Avaliação / Triage na Unidade.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazzielle Rodrigues B. Alves	A Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 20 minutos de atraso, ou seja, às 15h20min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail à Sala de Situação e Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	De acordo com a Supervisora os funcionários da Unidade estão reivindicando um documento que oficialize o aumento da jornada de trabalho para 40 horas semanais.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CAIS Nova Era	Andréia dos Santos	O Fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 25 DE JANEIRO DE 2011 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida	De acordo com a Supervisora, o computador utilizado para encaminhar os e-mails / relatórios da Unidade se encontra em péssimo estado de conservação e travando a todo momento, o que tem dificultado a realização de suas atividades.		A Supervisora foi orientada a entrar em contato com a equipe Tecnologia da SMS para informar o problema.
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	O Fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade. Segundo a Supervisora, as Técnicas de Enfermagem Alessandra Silva Ferreira, Bruna Julinana Rocha e Euzeni da Costa Alves, não compareceram para realizarem suas atividades, e em decorrência do déficit de funcionários, a sala de vacina esteve fechada. A Servidora Hildevânia Parnalba, Auxiliar Administrativa, não compareceu para realizar suas atividades nesta data. Devido ao desligamento do Clínico Geral Dr. Fernando Persi, o Setor de Emergência contou com dois Médicos atendendo e ficou tumultuado durante todo o dia por falta de Triagem dos usuários.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade. Não houve relato de intercorrências.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora relatou que os usuários estão reclamando do atendimento prestado pelo Dr. Paulo José Tomé, Pediatra do Setor de Ambulatório. As reclamações registradas são padrão, e os termos utilizados são os mesmos: Falta avaliação e atenção do Profissional para ouvir a queixa das crianças e das mães. O Usuário Antônio Pereira da Silva, compareceu na Unidade buscando atendimento com a Psicóloga Fabiana Lopes. Porém a profissional se recusou a recebê-lo alegando que só atende usuários que fazem parte do programa de vasectomia. A Servidora Doraci Severino, Técnica de Enfermagem responsável pelo Setor de Crescimento e Desenvolvimento (CD), não compareceu para realizar suas atividades. Os Médicos do Programa não cumprem com o quantitativo de consultas informadas em grade fornecida pela Superintendência de Atenção Integral à Saúde, e repassada a Supervisora.	É importante ressaltar que o Dr. Glauco Taia encontra-se em gozo de férias. Desta forma, a Psicóloga não tem realizado atendimento aos usuários do programa.	A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
CS Vila Brasília / Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade. Não houve relato de intercorrências.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não houve relato de intercorrências.		
Caís Nova Era	Andréia dos Santos	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Lívia Maria da Silva Melo, Pediatra, com horários de atendimentos previstos para 12h00min (1ª grade) e 14h00min (2ª grade), se ausentou da Unidade às 14h10min deixando 02 usuários aguardando por atendimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento. Após contato com a Sala de Situação do Teleconsulta as referidas consultas foram remanejadas.

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 26 DE JANEIRO (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora relatou que a Dra. Maria Rita Lopes Maia, Clínico geral, não compareceu para realizar suas atividades e em contato telefônico informou que estava com problemas em seu automóvel. O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, as consultas agendadas foram remanejadas.
Pronto Socorro Municipal	Marriley Gomes	De acordo com a Supervisora, a Auxiliar Administrativa Hidelvânia Parnaíba, e os Técnicos de Enfermagem José Ferreira e Maria do Socorro Avelino não compareceram para realizar suas atividades.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Dra. Maria Laura de Almeida Porto, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 45 minutos de atraso, ou seja, às 14h45min e em contato telefônico informou que se encontrava em plantão em Brasília e que estava a caminho da Unidade.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Cássio Alves, Clínico Geral do Setor de Emergência iniciou suas atividades às 07h29min, ou seja, com 29 minutos de atraso.		
		O Dr. Alberto da Costa, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 07h30min, ou seja, com 30 minutos de atraso.		
		O Dr. Diego Alves, Pediatra do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 07h21min.		
		A Supervisora reforçou o pedido para que seja implantado o serviço de Avaliação / Triage no Setor de Emergência da Unidade, pois são atendidos muitos usuários na emergência que deveriam receber atendimento no Ambulatório.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora relatou que a Dra. Rosemary Assumpção iniciou suas atividades às 14h00min, ou seja, com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		Em conversa informal, a Dra. Rosemary Assumpção anunciou que os médicos (credenciados) estão se reunindo para paralisação, devido a falta de pagamento.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora relatou que estão chegando à Unidade usuários portando encaminhamentos de Médicos especialistas do HUAPA, quando deveriam ser orientados a procurar a Secretaria Municipal de Saúde.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que o computador utilizado para emissão de chequinhos está com defeito. A Equipe de Tecnologia da SMS foi acionada, porém até o momento não solucionaram o problema.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Dra. Márisa Ávila, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Vera Maria Caetano, Pediatra, não compareceu para realizar atendimento devido a problemas de saúde da filha. As consultas agendadas já haviam sido remarçadas.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora informou que a Plantonista da Emergência, Dra. Simone Rosa de Castro, Pediatra, não permanece na Unidade, fica aguardando por chamados em sua residência que é próxima da Unidade. Nesta data nasceu uma criança na triagem/recepção, e a profissional demorou aproximadamente 15 minutos para se comparecer à Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não foram relatadas intercorrências.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedros	A Supervisora informou que a Dra. Divina Margarida Franco, Clínica Geral, compareceu para realizar suas atividades com 23 minutos de atraso, ou seja, as 10h:23min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Ser enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 27 DE JANEIRO (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora Técnica Operacional referiu que devido a falta de funcionários na classificação de risco da Unidade, houve tumulto no Setor de Emergência. O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora relatou que a servidora Hildevânia Parnaíba, Auxiliar Administrativa, não compareceu para realizar suas atividades.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Técnica de Enfermagem Martinha Cardoso não compareceu para realizar suas atividades.		
		O Dr. Fabrício Nelva, Clínico Geral do Setor de emergência realizou o plantão em substituição ao Dr. William Pires e compareceu para realizar suas atividades às 07h40min.		
		Os Médicos da Emergência Dr. Cássio Alves, Pediatra; Dr. Silvestre Nascimento, Pediatra e Alzira Gomes, Clínico Geral, compareceu para realizarem suas atividades com atraso de 21, 21 e 25 minutos, respectivamente.		
		A Dra. Fernanda de Paula Abreu Fidelis, Clínica Geral do Setor de Ambulatório não compareceu para realizar suas atividades que estavam previstas para iniciarem às 16h30min, e após contato telefônico às 15h10min a Médica comunicou sua ausência justificando que surgiram imprevistos e iria resolver problemas particulares.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora Técnica Operacional relatou que os Médicos Urologistas Glaucio Taia e Rogério Pereira, responsáveis pelo grupo de planejamento familiar não comparecem para realizarem suas atividades na Unidade e que a Psicóloga Fabiana Lopes se recusou a fornecer a agenda dos profissionais.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Dra. Mirela Jácomo Loyola, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para às 16h00min compareceu para realizar suas atividades antes do horário previsto em grade, exemplo disso é que na data de hoje a médica iniciou o atendimento às 15h20min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação e Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Alzira Gomes de Queiroz, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades, e não apresentou justificativa.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que nesta data foi constatado o desaparecimento dos blocos de receita médica do consultório.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias. F realizada a troca da fechadura do referido consultório.
		A Dra. Vera Maria Caetano, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 20 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação e Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>Segundo a Supervisora o Dr. Tadeu Batista, Ginecologista responsável pelo atendimento das usuárias com gravidez de alto risco, não compareceu para realizar suas atividades e entrou em contato com a Unidade às 07h45min para comunicar que estava em uma cirurgia de emergência.</p> <p>O Dr. Litemar Gualberto de Souza Júnior, Ginecologista, não realizou os exames de Colposcopia agendados para esta data devido a falta de solução "Iugol Fraco 1%" e disse que a partir de agora só atenderá se tiver material suficiente (01 camisola para cada paciente, papel toalha e sabonete com componente asséptico).</p>	<p>As consultas foram remanejadas para o dia 28/01.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>	<p>Cristiane Luiza de Souza</p>	<p>A Supervisora referiu que a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes, Pediatra, se queixou dos serviços prestados pela funcionária Osmarina Lopes, alegando que a Servidora não sabe ler / escrever e atua no Setor de recepção, porém não consegue preencher as fichas dos usuários.</p>	<p>As usuárias que se encontravam aguardando para realizar procedimento foram dispensadas e orientadas a entrar em contato com a Unidade para verificar a possibilidade de realizarem o exame em datas posteriores, após a chegada material.</p>
<p>O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Cais Nova Era</p>	<p>Andréia dos Santos Pedrosa</p>	<p>Não foram relatadas intercorrências nesta data.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à saúde para conhecimento.</p>

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA
DATA: REUNIÃO REALIZADA EM 28 DE JANEIRO (SEXTA - FEIRA) COM OS SUPERVISORES, SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE E COORDENAÇÃO TÉCNICA.

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora Técnica Operacional relatou que a Secretária da Direção, Sra. Vandair das Graças de Souza, questionou a razão pelo qual as equipes da ESF estão encaminhando à Unidade, usuários com pedidos de exames de Ultrassom.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde providenciou.
		O Dr. Marco Vinícios Oliveira Santana, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades, e após contato com a Direção da Unidade informou que se encontrava com problemas de saúde. Porém, no turno vespertino (às 14h00min), o profissional, que é responsável pela realização dos exames de Ultrassom da empresa Tech Capital, compareceu para realizar suas atividades.		Após contato com a sala de situação do Telemconsultas consultas foram remanejadas.
Pronto Socorro Municipal	Marilley Gomes	A Unidade encontra-se desprovida de coletor de esgoto para realizar o atendimento no Programa de Tuberculose. A Direção informou que já foi solicitado o material ao Almoarifado, porém até o momento não foram atendidos.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde providenciou.
		A Emergência da Unidade encontra-se com déficit de funcionários. A Supervisora da equipe, Enfermeira Lurdes, fará uma escala de trabalho e informou que devido a pouca disponibilidade de servidores, o Setor não realizará a classificação de risco aos finais de semana.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papiilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Unidade se encontra desprovida de lâmina para a realização de prevenção ginecológica.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde providenciou.
		A Técnica de Enfermagem Bruna Juliana Rocha não compareceu para realizar suas atividades. Os Médicos da Emergência, Iron Marques, Pediatra; Cássio Alves, Clínico Geral e Diego Alves, Pediatra, em protesto pelo atraso do salário iniciaram suas atividades às 10h00min.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora informou que o Dr. Marcos Lázaro de Souza Gondim, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situaç Teleconsulta para informar o atraso do profissional. O enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretár
		Os Servidores solicitaram novamente um documento oficial da Secretaria que regularize o cumprimento das 40 horas semanais e questionaram reajuste salarial.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde providenciou.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora Técnica Operacional relatou que a funcionária Cristina, responsável pela operação do Sistema SISREG se queixou que a Unidade está recebendo muito usuários de outras regiões com encaminhamentos para solicitarem a emissão de vale-exames.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde providenciou.
		Foi verificado um grande desperdício de material no Almoarifado da Unidade. Exemplo disto é que os funcionários estão utilizando fita de esterilização no arquivo e blocos de atestados e encaminhamentos como rascunho.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Centro de Saúde Vila Brasília / Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica Operacional não compareceu à reunião por estar usufruindo folga compensatória.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Segundo a Supervisora Técnica Operacional o Dr. André Luiz, Clínico Geral responsável pelo Programa de Hipertensão, a questionou sobre a possibilidade de após a inserção das grades dos programas no Sistema, ele continuar a comparecer para realizar suas atividades às 06h00min.	Atualmente a agenda do Dr. André Luiz Vasconcelos é controlada pela Sra. Jane, Técnica de Enfermagem. De acordo com a Supervisora, são disponibilizadas 25 vagas por dia, porém são agendadas previamente 18 consultas e 07 senhas ficam em posse do Diretor Francisco Gaguinho para distribuição à comunidade / funcionários que o procuram.	A Superintendente de Atenção Integral à Saúde informou que não haverá prerrogativas e que todos os profissionais que atendem Programas terão que se adequar ao horário (07h00min)
		Os Médicos Leandro da Silveira Campos N. Madeira, Clínico Geral; e Maria Angélica Batista Gomes, Pediatra, comparecem para realizar suas atividades antes do horário previsto para início de atendimento - às 06h00min. E para adiantar o atendimento, a Dra. Maria Angélica recolhe as fichas que são separadas no dia anterior e que se encontram no balcão da recepção, sem a prévia confirmação no sistema callmed.	A Supervisora relatou que a carne recebida na Unidade é armazenada no freezer do Supermercado localizado em frente. E o alimento não tem sido suficiente para suprir as refeições da Unidade.	A Superintendência de Atenção Integral à Saúde pa conhecimento e providências.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedrosa	De acordo com a Supervisora, o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo, Clínico Geral, com horário de atendimento previsto para às 13h00min compareceu para realizar suas atividades às 12h13min, ou seja, antecipadamente. Além disso, foi verificado que o profissional não tem realizado as anotações nos prontuários dos usuários.		Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secret
		A Dra. Maria Angela Pedrosa se queixou que os funcionários da recepção estão adentrando o consultório durante a realização dos atendimentos para entregar os prontuários.	Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	A Superintendência de Atenção Integral à Saúde pa conhecimento.

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 29 DE JANEIRO / SÁBADO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 166 consultas, destas 54 foram para clínico geral, 57 para generalista, 33 para ginecologia e 22 para pediatria.	
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 30 DE JANEIRO / DOMINGO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 208 consultas, destas 63 foram para clínico geral, 38 para generalista, 62 para ginecologia e 45 para pediatria.	
Tatiane Lemes Moreira Gerência de Apoio Técnico		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 31 DE JANEIRO (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora referiu que houve tumulto no Setor de Emergência durante todo o dia, devido à morosidade no atendimento dos médicos, que ameaçaram por várias vezes parar de atender. Houve intervenção do Diretor Antônio para controlar a situação e fazer com que o atendimento seguisse em sua normalidade. O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessária
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora relatou que os Servidores: Laurita Silvestre, Recepcionista do Ambulatório; Michele Dalane da Silva, Digitadora do Sisreg; Dagna Katieli, da Notificação de Dengue; e Cléria dos Santos, Técnica de Enfermagem não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Sistema Sisreg esteve intermitente durante todo o dia.		A Equipe de Tecnologia da SMS foi acionada, porém não compareceram à Unidade.
		Os Médicos da Emergência Rogério da Cruz e Alzira Gomes, Pediatras, compareceram para realizarem suas atividades às 07h38min e às 07h45min, respectivamente.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Dra. Rosane Sampaio, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades às 15h40min, isto é, com 40 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail e Sala de Situação Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Ser enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Segundo a Supervisora, o vidro da janela da recepção encontra-se quebrado, oferecendo risco aos funcionários e equipamentos que se encontram interior da Unidade. O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora relatou que o sistema Sisreg apresentou problemas por várias vezes durante o dia, que em diversas solicitações de vale-exames o sistema informou que se encontrava indisponível.		A Equipe de Tecnologia da SMS foi acionada, porém inform que o problema não era no sistema e que estariam verificando a causa.
		As funcionária Vilma Aparecida Cardoso e Edlennes Gonçalves, que atuam no Setor de Arquivo da Unidade, com término de férias previsto para o dia 28/02, não compareceram para realizarem suas atividades nesta data. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não houveram relatos de intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora os profissionais Paulo Roberto França e Divino Pereira de Miranda, Ginecologistas, não compareceram para realizarem suas atividades devido a problemas de saúde. O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento. Após contato com a Sala de Situação do Teleconsulta, as consultas agendadas foram remanejada.

Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não houveram relatos de intercorrências nesta data.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedrosa	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Fernanda de Paula Abreu Fideles, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 16h30min, não compareceu para realizar suas atividades e somente após contato da Direção, às 17h09min, a Médica informou que não iria atender pois estava com seu automóvel estragado.		Após contato com a Sala de Situação do Teleconsulta, a consultas agendadas foram remanejadas.
		O Dr. Leandro Amaral Veloso, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso, ou seja, às 07h15min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Ser enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Sandra Arantes Cruvinel, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades às 14h40min, ou seja, com 10 minutos de atraso.		
		Dr. Mohamed Kassem Saidah, Ginecologista, com início de férias previsto para o dia 01/02 (amanhã), não compareceu para realizar suas atividades, justificando que se encontra com Dengue e levará Atestado Médico.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento. Após contato com a Sala de Situação do Teleconsulta, as consultas agendadas foram remanejada

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

DEMONSTRATIVO DOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS POR UNIDADE DE SAÚDE

ITEM	COLABORADOR	UNIDADE
01	Andréia dos Santos Pedroso	CAIS NOVA ERA
02	Mariley Gomes	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
03	Cássia de Almeida Ramos	CAIS GARAVELO
04	Cristiane Luiza de Souza	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA
05	Karina Meireles Silva	C.S. VILA BRASÍLIA / MARLENE TEIXEIRA
06	Grazielle Rodrigues	MINI CAIS COLINA AZUL
07	Raquel Priscilla Batista Trani	C.S PAPILLON PARK

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 06

Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 2 de fevereiro de 2011 às 18:22h.

Tipo de Consulta: Todas

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	terça-feira	15:00	27	0	0	27
				Total	27	0	0	27
			terça-feira	15:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	13:00	15	0	0	15
				15:00	20	0	0	20
				Total	35	0	0	35
			sexta-feira	13:00	18	0	0	18
				15:00	29	0	0	29
				Total	47	0	0	47
			terça-feira	15:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	30	0	30
				Total	0	50	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
sexta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	30	0	0	30			
	Total	50	0	0	50			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da	Total do Profissional de	314	50	0	364	
		Carlos Braga Name	quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	16	0	0	16
				11:00	15	0	0	15
				Total	51	0	0	51
			segunda-feira	07:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	07:00	8	0	0	8
				09:00	7	0	0	7
				11:00	6	0	0	6
				Total	21	0	0	21
			segunda-feira	07:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				11:00	20	0	0	20
				Total	59	0	1	60
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				11:00	19	1	0	20
				Total	58	1	1	60
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				11:00	23	0	1	24
				Total	63	0	1	64
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Carlos Braga Name	Total do Profissional de	Marcada	Cancelad	Outros	Total	
				351	1	3	355	
		Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	15:00	29	0	0	29
				17:00	26	0	0	26
				Total	55	0	0	55
			segunda-feira	13:00	14	0	0	14
				15:00	11	0	0	11
				Total	25	0	0	25
			quinta-feira	15:00	19	0	0	19
				17:00	23	0	0	23
				Total	42	0	0	42
			quarta-feira	15:00	14	0	0	14
				17:00	16	0	0	16
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	15:00	14	0	0	14
				17:00	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			segunda-feira	13:00	18	0	0	18
				15:00	19	0	0	19
				Total	37	0	0	37
			quarta-feira	15:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				15:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				15:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30		
				15:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
		quinta-feira	15:00	30	0	0	30			
			17:00	30	0	0	30			
			Total	60	0	0	60			
		segunda-feira	13:00	30	0	0	30			
			15:00	30	0	0	30			
			Total	60	0	0	60			
		Total do Profissional de				821	0	0	821	
				Marco Vinicius Oliveira Santana	sexta-feira	08:00	20	0	0	20
						10:00	20	0	0	20
						12:00	20	0	0	20
						14:00	20	0	0	20
						Total	80	0	0	80
sexta-feira	08:00				1	6	0	7		
	10:00				1	13	0	14		
	12:00				0	20	0	20		
	14:00				0	18	0	18		
Total	2			57	0	59				
sexta-feira	08:00			20	0	0	20			
	10:00			20	0	0	20			
	12:00			20	0	0	20			
	14:00			20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Marco Vinicius Oliveira Santana	sexta-feira	Total	80	0	0	80		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				10:00	0	20	0	20		
				12:00	0	20	0	20		
				14:00	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
			Total do Profissional de				242	137	0	379
			Maria Rita Lopes Maia	terça-feira	12:30	19	0	0	19	
					Total	19	0	0	19	
				quarta-feira	12:30	20	0	0	20	
		Total			20	0	0	20		
		segunda-feira		12:30	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
		quinta-feira		12:30	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		
		terça-feira		12:30	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		quarta-feira		12:30	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
		quinta-feira		12:30	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		segunda-feira		12:30	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		terça-feira		12:30	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
		segunda-feira		12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		terça-feira		12:30	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	12:30	8	12	0	20		
		Total		8	12	0	20			
		quinta-feira	12:30	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		segunda-feira	12:30	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de					353	12	0	365
				Osvaldo Caetano de Sousa	segunda-feira	08:00	9	0	0	9
						Total	9	0	0	9
					terça-feira	08:00	9	0	0	9
						Total	9	0	0	9
quinta-feira	08:00				7	0	0	7		
	Total				7	0	0	7		
sexta-feira	08:00				9	0	0	9		
	Total				9	0	0	9		
segunda-fei	08:00				20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	segunda-fei	Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	13	7	0	20	
				Total	13	7	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	2	18	0	20	
		Total		2	18	0	20		
		quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
			Total	0	20	0	20		
		sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
			Total	0	20	0	20		
		Total do Profissional de				129	145	0	274
		Rodrigo Bufaçal de Almeida	segunda-fei ra	09:00	0	1	0	1	
				Total	0	1	0	1	
			sexta-feira	16:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			sexta-feira	16:00	11	0	0	11	
				Total	11	0	0	11	
segunda-fei ra	09:00		13	0	0	13			
	Total		13	0	0	13			
segunda-fei	09:00		20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Rodrigo Bufaçal de Almeida	segunda-fei	Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	16:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	16:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	16:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			Total do Profissional de				182	1	0
		Rodrigo Fernandes Santana	terça-feira	16:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			quarta-feira	16:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
			segunda-feira	16:00	8	0	1	9	
				Total	8	0	1	9	
			terça-feira	16:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	16:00	11	0	0	11	
				Total	11	0	0	11	
			segunda-feira	16:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			terça-feira	16:00	2	0	0	2	
Total	2			0	0	2			
segunda-feira	16:00		25	0	0	25			
	Total		25	0	0	25			
terça-feira	16:00		30	0	0	30			
	Total		30	0	0	30			
quarta-feira	16:00		25	0	0	25			
	Total		25	0	0	25			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Rogério Fernandes Santana	quarta-feira	Total	25	0	0	25
			segunda-feira	16:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			terça-feira	16:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	16:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			segunda-feira	16:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			Total do Profissional de				288	0
	Total da Especialidade				2.680	346	4	3.030
	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	terça-feira	07:00	18	0	0	18
				09:00	20	0	0	20
				Total	38	0	0	38
			segunda-feira	13:00	4	0	0	4
				15:00	5	0	3	8
				Total	9	0	3	12
			terça-feira	07:00	7	0	0	7
				09:00	6	0	0	6
				Total	13	0	0	13
segunda-feira			13:00	13	0	0	13	
			15:00	12	0	0	12	
			Total	25	0	0	25	
terça-feira			07:00	3	0	0	3	
			Total	3	0	0	3	
segunda-feira			13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
terça-feira			07:00	20	0	0	20	
			09:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
segunda-feira	13:00	2	18	0	20			
	15:00	5	14	1	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-feira	Total	7	32	1	40	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		segunda-feira	13:00	20	0	0	20		
			15:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				335	32	4	371
		Francisco Batista de Paula	terça-feira	15:00	0	18	0	18	
				Total	0	18	0	18	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				10:00	0	18	0	18	
				13:00	0	18	0	18	
				Total	0	56	0	56	
terça-feira	10:00		5	0	3	8			
	13:00		9	0	1	10			
	15:00		5	0	4	9			
	Total		19	0	8	27			
quinta-feira	15:00		0	14	0	14			
	Total		0	14	0	14			
terça-feira	15:00		0	2	0	2			
	Total		0	2	0	2			
terça-feira	08:00	13	1	0	14				
	Total	13	1	0	14				
quarta-feira	08:00	20	0	0	20				
	10:00	20	0	0	20				
	13:00	21	0	0	21				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Francisco Batista de Paula	quarta-feira	Total	61	0	0	61		
			terça-feira	15:00	9	0	11	20		
				Total	9	0	11	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	19	0	1	20		
				13:00	20	0	0	20		
				Total	59	0	1	60		
			terça-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				Total	60	0	0	60		
			Total do Profissional de				241	91	20	352
			Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	19	0	0	19	
		16:30			16	0	0	16		
		Total			35	0	0	35		
		quarta-feira		14:30	8	0	0	8		
				16:30	13	0	0	13		
				Total	21	0	0	21		
		quarta-feira		14:30	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
		quarta-feira		14:30	20	0	0	20		
				16:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		quarta-feira		14:30	20	0	0	20		
				16:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		quarta-feira		14:30	20	0	0	20		
				16:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				179	0	0	179	
		Rodrigo Eduardo de		quarta-feira	16:00	25	0	0	25	
Total	25				0	0	25			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo de Brito	quarta-feira	Total	25	0	0	25
			segunda-feira	13:00	8	0	1	9
				Total	8	0	1	9
			sexta-feira	16:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			sexta-feira	13:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			segunda-feira	13:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	16:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			sexta-feira	16:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
		Total		30	0	0	30	
		quarta-feira	16:00	25	0	0	25	
			Total	25	0	0	25	
		sexta-feira	16:00	25	0	0	25	
			Total	25	0	0	25	
		segunda-feira	13:00	30	0	0	30	
			Total	30	0	0	30	
		quarta-feira	16:00	25	0	0	25	
			Total	25	0	0	25	
		sexta-feira	16:00	25	0	0	25	
			Total	25	0	0	25	
		Total do Profissional de				320	0	1
		Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00	17	0	0	17
				10:00	19	0	0	19
				Total	36	0	0	36
			terça-feira	08:00	7	0	0	7
				10:00	3	0	4	7

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	Total	10	0	4	14		
			terça-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	21	0	0	21		
				Total	41	0	0	41		
			Total do Profissional de				89	0	4	93
			Total da Especialidade				1.164	123	29	1.316
			PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	terça-feira	14:30	19	0	0	19
						16:30	19	0	0	19
	Total	38				0	0	38		
	quarta-feira	14:30			18	0	0	18		
		16:30			17	0	0	17		
		Total			35	0	0	35		
	segunda-feira	14:30			8	0	0	8		
		16:30			1	0	8	9		
		Total			9	0	8	17		
	terça-feira	14:30			14	0	0	14		
		16:30			10	0	9	19		
		Total			24	0	9	33		
quarta-feira	14:30	20			0	0	20			
	16:30	8			0	11	19			
	Total	28			0	11	39			
segunda-feira	14:30	12			0	0	12			
	16:30	12			0	0	12			
	Total	24			0	0	24			
segunda-feira	14:30	20			0	0	20			
	16:30	20			0	0	20			
	Total	40			0	0	40			
terça-feira	14:30	20			0	0	20			
	16:30	20			0	0	20			
	Total	40			0	0	40			
quarta-feira	14:30	20			0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20	
		16:30		20	0	0	20		
		Total		40	0	0	40		
		segunda-feira	14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				558	0	28	586
		Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00	19	0	0	19	
				15:00	17	0	0	17	
				Total	36	0	0	36	
segunda-feira	13:00		8	0	0	8			
	15:00		5	0	3	8			
	Total		13	0	3	16			
quarta-feira	13:00		20	0	0	20			
	15:00		12	0	5	17			
	Total		32	0	5	37			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	segunda-feira	13:00	12	0	0	12
				15:00	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	19	0	1	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	21	0	0	21	
			Total	41	0	0	41	
		segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
Total do Profissional de				385	0	9	394	
		Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	11:00	0	18	0	18
				Total	0	18	0	18
		terça-feira	11:00	10	0	16	26	
			Total	10	0	16	26	
		quinta-feira	11:00	30	0	0	30	
			Total	30	0	0	30	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	11:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	11:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			terça-feira	11:00	0	30	0	30		
				Total	0	30	0	30		
			quinta-feira	11:00	0	30	0	30		
				Total	0	30	0	30		
			terça-feira	11:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
Total do Profissional de					200	78	16	294		
Total da Especialidade					1.143	78	53	1.274		
Total da Unidade de Saúde					4.987	547	86	5.620		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Alisson Henrique Fernandes	terça-feira	08:00	0	2	0	2		
				10:00	0	2	0	2		
				14:00	0	1	0	1		
				Total	0	5	0	5		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				10:00	0	20	0	20		
				14:00	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
		Total do Profissional de					0	85	0	85
		Camila Freire Araujo	terça-feira	17:30	19	0	0	19		
				19:30	20	0	0	20		
				Total	39	0	0	39		
			quinta-feira	17:30	13	0	0	13		
				19:30	13	0	0	13		
Total	26			0	0	26				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quarta-feira	08:00	12	0	7	19
				Total	12	0	7	19
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			segunda-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	25	0	1	26
				Total	25	0	1	26
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de				360	20	32	412	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 09	GENERALIST	Total da Especialidade			360	20	32	412
	Total da Unidade de Saúde				360	20	32	412
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	08:00	0	0	12	12
				Total	0	0	12	12
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quarta-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
segunda-feira	08:00	19	0	1	20			
	Total	19	0	1	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	segunda-fei	Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			Total do Profissional de				287	0
Total da Especialidade				287	0	72	359	
Total da Unidade de Saúde				287	0	72	359	
EQUIPE 11	GENERALIST A	Camila Freire Araujo	terça-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-fei ra	08:00	4	0	6	10
				Total	4	0	6	10
			terça-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
quinta-feira	08:00	14	0	6	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 11	GENERALIST A	Camila Freire Araujo	quinta-feira	Total	14	0	6	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			Total do Profissional de					274
Total da Especialidade					274	0	76	350
Total da Unidade de Saúde					274	0	76	350
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
Total	19	0		1	20			
Total do Profissional de					311	0	2	313
Total da Especialidade					311	0	2	313
Total da Unidade de Saúde					311	0	2	313
EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	quarta-feira	Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	0	19	1	20
				Total	0	19	1	20
			terça-feira	08:00	0	19	1	20
				Total	0	19	1	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			Total do Profissional de				286	38
Total da Especialidade				286	38	4	328	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 13	Total da Unidade de Saúde				286	38	4	328
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	1	0	17	18
				Total	1	0	17	18
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	1	21			
	Total	20	0	1	21			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					400	0	20	420
			Total da Especialidade					400	0	20	420
Total da Unidade de Saúde					400	0	20	420			
EQUIPE 15	GENERALIST A	Ellen Cristina Batista	segunda-feira	08:00	0	0	1	1			
				Total	0	0	1	1			
			terça-feira	08:00	0	16	0	16			
				Total	0	16	0	16			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	11	0	0	11			
				Total	11	0	0	11			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 15	GENERALIST A	Ellen Cristina Batista	terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				91	196	1	288
			Gustavo Gomides Macedo	terça-feira	08:00	0	0	20	20	
					Total	0	0	20	20	
				quarta-feira	08:00	1	0	19	20	
		Total			1	0	19	20		
		quinta-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		segunda-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		terça-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		quarta-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		quinta-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		Total do Profissional de				1	100	39	140	
		Pricila Mara Chaves e Silva		terça-feira	08:00	20	0	0	20	
					Total	20	0	0	20	
				quarta-feira	08:00	19	0	0	19	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricila Mara Chaves e Silva	quarta-feira	Total	19	0	0	19			
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			segunda-feira	08:00	3	0	0	3			
				Total	3	0	0	3			
			segunda-feira	08:00	17	0	3	20			
				Total	17	0	3	20			
			terça-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					157	0	4	161
			Total da Especialidade					249	296	44	589
Total da Unidade de Saúde					249	296	44	589			
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	terça-feira	08:00	19	1	0	20			
				Total	19	1	0	20			
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			segunda-feira	08:00	2	0	9	11			
				Total	2	0	9	11			
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			terça-feira	08:00	8	0	12	20			
				Total	8	0	12	20			
			quarta-feira	08:00	14	0	6	20			
				Total	14	0	6	20			
			quinta-feira	08:00	13	0	7	20			
				Total	13	0	7	20			
			segunda-fei	08:00	6	0	0	6			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	segunda-fei	Total	6	0	0	6
			segunda-fei	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	15	0	6	21
				Total	15	0	6	21
			segunda-fei	08:00	19	0	2	21
			ra	Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			quarta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei	08:00	20	0	1	21
			ra	Total	20	0	1	21
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei	08:00	21	0	0	21
			ra	Total	21	0	0	21
Total do Profissional de				306	21	72	399	
Total da Especialidade				306	21	72	399	
Total da Unidade de Saúde				306	21	72	399	
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	segunda-fei	08:00	1	0	6	7
				Total	1	0	6	7
			terça-feira	08:00	5	0	15	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	terça-feira	Total	5	0	15	20
			quarta-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quinta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	14	0	7	21
				Total	14	0	7	21
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20
Total	11	0		9	20			
quinta-feira	08:00	13	0	7	20			
	Total	13	0	7	20			
Total do Profissional de					135	0	95	230
Total da Especialidade					135	0	95	230
Total da Unidade de Saúde					135	0	95	230
EQUIPE 18	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	segunda-feira	08:00	3	0	9	12
				Total	3	0	9	12
			terça-feira	08:00	15	0	6	21
				Total	15	0	6	21
			quarta-feira	08:00	1	14	5	20
				Total	1	14	5	20
			quinta-feira	08:00	0	19	1	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 18	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	quinta-feira	Total	0	19	1	20		
			segunda-feira	08:00	23	0	0	23		
				Total	23	0	0	23		
			terça-feira	08:00	22	0	0	22		
				Total	22	0	0	22		
			quarta-feira	08:00	23	0	0	23		
				Total	23	0	0	23		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	12	8	0	20		
				Total	12	8	0	20		
			terça-feira	08:00	10	10	0	20		
				Total	10	10	0	20		
			quarta-feira	08:00	13	7	0	20		
				Total	13	7	0	20		
			quinta-feira	08:00	4	16	0	20		
				Total	4	16	0	20		
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
		Total		0	20	0	20			
		quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		Total do Profissional de					146	154	21	321
				Felianne Meirelly Alves de Moura	terça-feira	08:00	18	0	0	18
						Total	18	0	0	18
					quarta-feira	08:00	20	0	0	20
						Total	20	0	0	20
					quinta-feira	08:00	20	0	0	20
						Total	20	0	0	20
segunda-fei	08:00				1	0	0	1		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 18	GENERALIST A	Felianne Meirely Alves de Moura	segunda-fei	Total	1	0	0	1		
			quarta-feira	08:00	11	0	14	25		
				Total	11	0	14	25		
			quinta-feira	08:00	16	0	7	23		
				Total	16	0	7	23		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			Total do Profissional de				105	0	22	127
			Total da Especialidade				251	154	43	448
			Total da Unidade de Saúde				251	154	43	448
EQUIPE 19	GENERALIST A	Jefferson Brockestayer Filho	segunda-fei ra	08:00	2	0	5	7		
				Total	2	0	5	7		
			terça-feira	08:00	8	0	12	20		
				Total	8	0	12	20		
			quarta-feira	08:00	17	0	2	19		
				Total	17	0	2	19		
			quinta-feira	08:00	14	0	6	20		
				Total	14	0	6	20		
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	0	13	7	20		
				Total	0	13	7	20		
			quarta-feira	08:00	16	0	4	20		
				Total	16	0	4	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	8	12	0	20		
				Total	8	12	0	20		
			terça-feira	08:00	7	13	0	20		
				Total	7	13	0	20		
			quarta-feira	08:00	3	17	0	20		
				Total	3	17	0	20		
quinta-feira	08:00	0	20	0	20					
	Total	0	20	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 19	GENERALIST A	Jefferson Brockestayer Filho	quinta-feira	Total	0	20	0	20		
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				113	155	38	306
			Thais de Toledo Lima	terça-feira	08:00	20	0	0	20	
					Total	20	0	0	20	
		quarta-feira		08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
		quinta-feira		08:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
		segunda-feira		08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		terça-feira		08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quarta-feira		08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quinta-feira		08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		segunda-feira		08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		Total do Profissional de				143	0	0	143	
Total da Especialidade				256	155	38	449			
Total da Unidade de Saúde				256	155	38	449			
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	segunda-feira	08:00	2	0	15	17
				Total	2	0	15	17
			quinta-feira	08:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	10	0	8	18
				Total	10	0	8	18
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	19	1	20
				Total	0	19	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	quarta-feira	Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	1	21		
				Total	20	0	1	21		
			Total do Profissional de				339	19	35	393
			Total da Especialidade				339	19	35	393
Total da Unidade de Saúde				339	19	35	393			
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			quinta-feira	08:00	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			segunda-fei ra	08:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			Total do Profissional de					350
Total da Especialidade					350	0	4	354
Total da Unidade de Saúde					350	0	4	354
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	terça-feira	08:00	8	0	1	9
				Total	8	0	1	9
			quarta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-fei ra	08:00	0	0	18	18
				Total	0	0	18	18
			quinta-feira	08:00	2	0	1	3
				Total	2	0	1	3
			terça-feira	08:00	3	0	16	19
				Total	3	0	16	19
			quarta-feira	08:00	4	0	17	21
				Total	4	0	17	21
			quinta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			segunda-fei ra	08:00	10	0	15	25
				Total	10	0	15	25
			terça-feira	08:00	4	0	16	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	terça-feira	Total	4	0	16	20
			quarta-feira	08:00	0	7	13	20
				Total	0	7	13	20
			quinta-feira	08:00	0	3	17	20
				Total	0	3	17	20
			segunda-feira	08:00	2	0	18	20
				Total	2	0	18	20
			terça-feira	08:00	5	9	6	20
				Total	5	9	6	20
			quarta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	9	0	13	22
				Total	9	0	13	22
			segunda-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	08:00	5	0	18	23
				Total	5	0	18	23
			quinta-feira	08:00	4	0	16	20
Total	4	0		16	20			
segunda-feira	08:00	7	0	13	20			
	Total	7	0	13	20			
Total do Profissional de					104	19	241	364
Total da Especialidade					104	19	241	364
Total da Unidade de Saúde					104	19	241	364
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	terça-feira	12:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	12:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	1	0	17	18
				Total	1	0	17	18
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	quinta-feira	Total	4	0	0	4
			terça-feira	12:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	12:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			quinta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			terça-feira	12:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	12:00	5	0	16	21
				Total	5	0	16	21
			quinta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			segunda-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			terça-feira	12:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			quarta-feira	12:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	10	0	13	23
				Total	10	0	13	23
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	12:00	19	0	2	21
				Total	19	0	2	21
			quarta-feira	12:00	14	0	10	24
Total	14	0		10	24			
quinta-feira	08:00	14	0	6	20			
	Total	14	0	6	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			Total do Profissional de				212	0	154	366
			Total da Especialidade				212	0	154	366
			Total da Unidade de Saúde				212	0	154	366
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				238	0	0	238
			Total da Especialidade				238	0	0	238
			Total da Unidade de Saúde				238	0	0	238
EQUIPE 28	GENERALIST	Deborah Aline	terça-feira	12:00	20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 28	GENERALIST A	Deborah Aline Alves Moreira	terça-feira	Total	20	0	0	20
			quarta-feira	12:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	12:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	12:00	5	0	15	20
				Total	5	0	15	20
			quarta-feira	12:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	12:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	12:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			quarta-feira	12:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	12:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	12:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	12:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	12:00	7	0	13	20
Total	7	0		13	20			
quinta-feira	12:00	0	19	1	20			
	Total	0	19	1	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 28	GENERALIST A	Deborah Aline Alves Moreira	segunda-fei ra	12:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				229	59	46	334
			Total da Especialidade				229	59	46	334
			Total da Unidade de Saúde				229	59	46	334
EQUIPE 29	GENERALIST A	Henriqueta de Sousa Ramos	terça-feira	08:00	16	0	0	16		
				Total	16	0	0	16		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	29	0	0	29		
				Total	29	0	0	29		
			segunda-fei ra	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			terça-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 29	GENERALIST A	Henriqueta de Sousa Ramos	segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			Total do Profissional de					281	60	0	341
			Total da Especialidade					281	60	0	341
Total da Unidade de Saúde					281	60	0	341			
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	terça-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			quarta-feira	08:00	18	0	0	18			
				Total	18	0	0	18			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	2	11			
				Total	9	0	2	11			
			quinta-feira	08:00	5	0	0	5			
				Total	5	0	0	5			
			terça-feira	08:00	14	0	6	20			
				Total	14	0	6	20			
			quarta-feira	08:00	18	0	0	18			
				Total	18	0	0	18			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	0	20						
	Total	20	0	0	20						

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
segunda-fei ra	08:00	21	0	1	22			
	Total	21	0	1	22			
Total do Profissional de					363	0	14	377
Total da Especialidade					363	0	14	377
Total da Unidade de Saúde					363	0	14	377
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			segunda-fei ra	08:00	5	0	15	20
				Total	5	0	15	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	quarta-feira	08:00	14	0	6	20			
				Total	14	0	6	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			Total do Profissional de					193	0	24	217
			Total da Especialidade					193	0	24	217
			Total da Unidade de Saúde					193	0	24	217
EQUIPE 34	GENERALIST A	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			quarta-feira	08:00	4	0	0	4			
				Total	4	0	0	4			
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
EQUIPE 34	GENERALIST A	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	08:00	5	0	0	5			
				Total	5	0	0	5			
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			Total do Profissional de					332	40	0	372
			Total da Especialidade					332	40	0	372
			Total da Unidade de Saúde					332	40	0	372

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	22	0	0	22		
				Total	22	0	0	22		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			Total do Profissional de				343	0	5	348
			Total da Especialidade				343	0	5	348
			Total da Unidade de Saúde				343	0	5	348
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1		
				Total	0	0	1	1		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	6	0	2	8		
				Total	6	0	2	8		
			quarta-feira	08:00	17	0	0	17		
				Total	17	0	0	17		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quinta-feira	Total	21	0	0	21
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	28	0	1	29
				Total	28	0	1	29
			quinta-feira	08:00	23	0	0	23
				Total	23	0	0	23
			segunda-feira	08:00	23	0	0	23
				Total	23	0	0	23
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	19	1	20
				Total	0	19	1	20
			Total do Profissional de					380
Total da Especialidade					380	19	6	405
Total da Unidade de Saúde					380	19	6	405
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	0	17	0	17
				Total	0	17	0	17
			segunda-feira	12:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	1	0	0	1

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	terça-feira	Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-fei ra	12:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
segunda-fei ra	12:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					339	17	0	356
Total da Especialidade					339	17	0	356
Total da Unidade de Saúde					339	17	0	356
EQUIPE 38	GENERALIST	Joel Tannus	terça-feira	08:00	18	0	0	18

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	terça-feira	Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	4	0	1	5
				Total	4	0	1	5
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	18	0	3	21
				Total	18	0	3	21
			quarta-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	08:00	22	0	2	24
				Total	22	0	2	24
			segunda-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	26	0	0	26
Total	26	0		0	26			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	segunda-feira	08:00	25	0	1	26			
				Total	25	0	1	26			
			terça-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					391	20	10	421
			Total da Especialidade					391	20	10	421
Total da Unidade de Saúde					391	20	10	421			
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	terça-feira	08:00	18	0	0	18			
				Total	18	0	0	18			
			quarta-feira	08:00	18	0	0	18			
				Total	18	0	0	18			
			segunda-feira	08:00	0	2	7	9			
				Total	0	2	7	9			
			quinta-feira	08:00	17	0	0	17			
				Total	17	0	0	17			
			terça-feira	08:00	18	0	0	18			
				Total	18	0	0	18			
			quarta-feira	08:00	8	0	0	8			
				Total	8	0	0	8			
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			segunda-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			segunda-feira	08:00	20	0	1	21			
				Total	20	0	1	21			
			terça-feira	08:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					380	2	12	394
Total da Especialidade					380	2	12	394
Total da Unidade de Saúde					380	2	12	394
EQUIPE 40	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	terça-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	16	0	16
				Total	0	16	0	16
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19

					Marcada	Cancelad ...	Outros	Total
EQUIPE 40	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-fei ra	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					345	16	0	361
Total da Especialidade					345	16	0	361
Total da Unidade de Saúde					345	16	0	361

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 41	GENERALIST A	Renata Silva de Mendonca	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	7	13	0	20
Total	7	13		0	20			
Total do Profissional de					243	13	1	257
Total da Especialidade					243	13	1	257
Total da Unidade de Saúde					243	13	1	257
EQUIPE 42	GENERALIST A	Fabricio Agapito Arebalo de Oliveira	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

			Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 42	GENERALIST A	Fabricio Agapito Arebalo de Oliveira	quarta-feira	08:00	18	0	1	19
			Total		18	0	1	19
			segunda-feira	08:00	2	0	3	5
			Total		2	0	3	5
			quinta-feira	08:00	18	0	1	19
			Total		18	0	1	19
			terça-feira	08:00	15	0	5	20
			Total		15	0	5	20
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20
			Total		11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	9	0	10	19
			Total		9	0	10	19
			segunda-feira	08:00	19	0	0	19
			Total		19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	21	0	0	21
			Total		21	0	0	21
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
			Total		19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	17	0	3	20
			Total		17	0	3	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
			Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	17	0	3	20
			Total		17	0	3	20
segunda-feira	08:00	19	0	1	20			
Total		19	0	1	20			
terça-feira	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 42	GENERALIST A	Fabricio Agapito Arebalo de Oliveira	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			Total do Profissional de				362	0	40	402
			Total da Especialidade				362	0	40	402
			Total da Unidade de Saúde				362	0	40	402
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	12:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			Total do Profissional de				219	0	2	221

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 43	GENERALIST	Total da Especialidade			219	0	2	221	
	Total da Unidade de Saúde				219	0	2	221	
EQUIPE 44	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	14	0	0	14	
				Total	14	0	0	14	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
		Total do Profissional de				134	0	0	134
		Joao Assis de Oliveira	terça-feira	08:00	0	18	0	18	
				Total	0	18	0	18	
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1	
				Total	0	0	1	1	
			terça-feira	08:00	4	0	0	4	
				Total	4	0	0	4	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20	
				Total	19	0	1	20	
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20	
Total	19			0	1	20			
terça-feira	08:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	19	0	1	20				
	Total	19	0	1	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 44	GENERALIST A	Joao Assis de Oliveira	quinta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
			Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
			Total		0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
			Total		0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
			Total		0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
			Total		0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
			Total		0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
			Total		0	20	0	20
Total do Profissional de					180	138	5	323
Total da Especialidade					314	138	5	457
Total da Unidade de Saúde					314	138	5	457
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei ra	17:00	3	0	1	4
			Total		3	0	1	4
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10
			Total		10	0	0	10
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10
			Total		10	0	0	10
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10
			Total		10	0	0	10
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10
			Total		10	0	0	10
			Total		10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Camila Freire Araujo	terça-feira	17:30	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			terça-feira	17:30	20	0	0	20	
				19:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	17:30	20	0	0	20	
				19:30	19	0	0	19	
				Total	39	0	0	39	
			terça-feira	17:30	20	0	0	20	
				19:30	19	0	0	19	
				Total	39	0	0	39	
			quinta-feira	17:30	20	0	0	20	
		19:30		18	0	0	18		
		Total		38	0	0	38		
		terça-feira	17:30	20	0	0	20		
			19:30	19	0	0	19		
			Total	39	0	0	39		
		quinta-feira	17:30	20	0	0	20		
			19:30	19	0	0	19		
			Total	39	0	0	39		
		Total do Profissional de				301	0	0	301
		Divina Margarida Franco	terça-feira	10:00	12	0	0	12	
				Total	12	0	0	12	
			quarta-feira	10:00	11	0	0	11	
Total	11			0	0	11			
terça-feira	10:00		3	0	0	3			
	Total		3	0	0	3			
quarta-feira	10:00		3	0	0	3			
	Total		3	0	0	3			
segunda-feira	10:00		8	0	0	8			
	Total		8	0	0	8			
terça-feira	10:00		4	0	0	4			
	Total		4	0	0	4			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	segunda-feira	10:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
			terça-feira	10:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quarta-feira	10:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			terça-feira	10:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quarta-feira	10:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		terça-feira	10:00	14	0	0	14			
			Total	14	0	0	14			
		quarta-feira	10:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		segunda-feira	10:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		Total do Profissional de				176	0	0	176	
				Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	07:00	25	0	0	25
						09:00	21	0	0	21
						13:00	17	0	0	17
						15:00	18	0	0	18
						Total	81	0	0	81
					segunda-feira	18:00	25	0	0	25
						Total	25	0	0	25
segunda-feira	18:00				40	0	0	40		
	Total				40	0	0	40		
sexta-feira	07:00				35	0	0	35		
	09:00				35	0	0	35		
	13:00				25	0	0	25		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	15:00	25	0	0	25			
				Total	120	0	0	120			
			segunda-feira	18:00	37	0	0	37			
				Total	37	0	0	37			
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35			
				09:00	35	0	0	35			
				13:00	25	0	0	25			
				15:00	26	0	0	26			
				Total	121	0	0	121			
			segunda-feira	18:00	37	0	0	37			
				Total	37	0	0	37			
			Total do Profissional de				461	0	0	461	
					Leandro Amaral Veloso	segunda-feira	07:00	3	0	0	3
							09:00	6	0	0	6
		13:00					1	0	0	1	
		Total					10	0	0	10	
		segunda-feira				07:00	18	0	0	18	
						09:00	13	0	0	13	
						11:00	14	0	0	14	
						13:00	13	0	0	13	
						Total	58	0	0	58	
		segunda-feira				07:00	20	0	0	20	
						09:00	20	0	0	20	
						11:00	20	0	0	20	
						13:00	20	0	0	20	
						Total	80	0	0	80	
		segunda-feira				07:00	20	0	0	20	
09:00	20					0	0	20			
11:00	20					0	0	20			
13:00	21					0	0	21			
Total	81				0	0	81				
segunda-feira	07:00	20			0	0	20				
	09:00	20			0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	segunda-feira	11:00	20	0	0	20		
				13:00	21	0	0	21		
				Total	81	0	0	81		
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				11:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			Total do Profissional de				390	0	0	390
			Maria Angela Pedroso	terça-feira	15:00	18	0	0	18	
					Total	18	0	0	18	
		segunda-feira		15:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
		quinta-feira		15:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		terça-feira		15:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
		sexta-feira		15:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		quinta-feira		15:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		sexta-feira		15:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
		segunda-feira		15:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		terça-feira		15:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
segunda-feira	15:00	20		0	0	20				
	Total	20		0	0	20				
terça-feira	15:00	20	0	0	20					
	Total	20	0	0	20					
quinta-feira	15:00	20	0	0	20					
	Total	20	0	0	20					

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	sexta-feira	15:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	15:00	14	6	0	20		
				Total	14	6	0	20		
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	15:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	15:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
		quinta-feira	15:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		sexta-feira	15:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		segunda-feira	15:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de				292	46	0	338	
				Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	terça-feira	07:00	20	0	0	20
						Total	20	0	0	20
					quarta-feira	07:00	16	0	0	16
						13:00	17	0	0	17
						15:00	17	0	0	17
Total	50					0	0	50		
segunda-feira	07:00				7	0	0	7		
	14:30				8	0	0	8		
	16:30				8	0	0	8		
	Total				23	0	0	23		
quinta-feira	07:00				13	0	0	13		
	Total				13	0	0	13		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	terça-feira	07:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	07:00	12	0	0	12
				13:00	9	0	0	9
				15:00	8	0	0	8
				Total	29	0	0	29
			quinta-feira	07:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	07:00	13	0	0	13
				14:30	13	0	0	13
				16:30	13	0	0	13
				Total	39	0	0	39
			terça-feira	07:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				14:30	0	20	0	20
16:30	0	20		0	20			
Total	0	60		0	60			
terça-feira	07:00	0	20	0	20			
	Total	0	20	0	20			
quarta-feira	07:00	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	13:00	0	20	0	20	
				15:00	0	20	0	20	
				Total	0	60	0	60	
			quinta-feira	07:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20	
				14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	60	0	0	60	
			Total do Profissional de				418	160	0
		Vilmar Pires de Paiva	quarta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			sexta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	08:30	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			quinta-feira	08:30	5	0	0	5	
				Total	5	0	0	5	
sexta-feira	08:30		5	0	0	5			
	Total		5	0	0	5			
quarta-feira	08:30		1	0	0	1			
	Total		1	0	0	1			
quarta-feira	08:30		13	0	0	13			
	Total		13	0	0	13			
quinta-feira	08:30		14	0	0	14			
	Total		14	0	0	14			
sexta-feira	08:30		0	13	0	13			
	Total	0	13	0	13				
quarta-feira	08:30	14	0	0	14				
	Total	14	0	0	14				
quinta-feira	08:30	13	0	0	13				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	quinta-feira	Total	13	0	0	13	
			sexta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			sexta-feira	08:30	0	13	0	13	
				Total	0	13	0	13	
			Total do Profissional de				144	26	0
	Total da Especialidade				2.182	317	0	2.499	
		GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	quarta-feira	07:00	18	0	0	18
					10:00	18	0	0	18
					Total	36	0	0	36
				sexta-feira	07:00	17	0	0	17
					09:00	16	0	0	16
					Total	33	0	0	33
				quarta-feira	13:00	8	0	0	8
					16:00	9	0	0	9
					Total	17	0	0	17
sexta-feira				07:00	13	0	0	13	
				09:00	18	0	0	18	
				Total	31	0	0	31	
quarta-feira				07:00	0	3	0	3	
				Total	0	3	0	3	
quarta-feira				13:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
sexta-feira				07:00	19	0	1	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	39	0	1	40	
quarta-feira	13:00	20	0	0	20				
	16:00	20	0	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Annita Machado Rezende	quarta-feira	Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				316	3	1	320
			José Tavares de Morais Filho	quinta-feira	07:00	19	0	0	19	
					09:00	19	0	0	19	
		Total			38	0	0	38		
		quinta-feira		07:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
		quinta-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		quinta-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				121	0	0	121	
		MOHAMED KASSEM SAIDAH		segunda-fei ra	18:00	5	0	0	5	
					Total	5	0	0	5	
				segunda-fei ra	18:00	0	11	0	11	
					Total	0	11	0	11	
				segunda-fei ra	18:00	15	0	0	15	
					Total	15	0	0	15	
			segunda-fei ra	18:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
			segunda-fei ra	18:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			segunda-fei ra	18:00	0	15	0	15		
				Total	0	15	0	15		
			Total do Profissional de				49	26	0	75

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	quinta-feira	10:00	15	0	1	16		
				Total	15	0	1	16		
			sexta-feira	07:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			quinta-feira	10:00	11	0	0	11		
				Total	11	0	0	11		
			sexta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		sexta-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		quinta-feira	10:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		sexta-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de				174	0	1	175	
				Wesley Ubaldino de Freitas	terça-feira	08:00	20	0	0	20
						Total	20	0	0	20
					quarta-feira	08:00	18	0	0	18
						16:30	16	0	0	16
						Total	34	0	0	34
					segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1
						Total	1	0	0	1
terça-feira	08:00				8	0	0	8		
	Total				8	0	0	8		
quarta-feira	08:00				7	0	0	7		
	16:30				10	0	0	10		
	Total				17	0	0	17		

				Marcada	Cancelad as	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Wesley Ubaldino de Freitas	segunda-fei ra	08:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	16:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					357	0	0	357
Total da Especialidade					1.017	29	2	1.048
	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	terça-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	segunda-feira	09:00	6	0	2	8
				Total	6	0	2	8
			quinta-feira	09:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			terça-feira	09:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			sexta-feira	09:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	09:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	09:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			terça-feira	09:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	09:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			terça-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-feira	09:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	segunda-fei	Total	20	0	0	20		
			terça-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				378	0	4	382
			Fabio Brockestayer	quarta-feira	14:30	15	0	0	15	
					16:30	3	0	16	19	
					Total	18	0	16	34	
				quinta-feira	14:30	9	11	0	20	
		16:30			5	15	0	20		
		Total			14	26	0	40		
		quarta-feira		14:30	18	0	2	20		
				16:30	18	0	2	20		
				Total	36	0	4	40		
		quinta-feira		14:30	20	0	0	20		
				16:30	11	10	0	21		
				Total	31	10	0	41		
		quarta-feira		14:30	0	20	0	20		
				16:30	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
		quinta-feira		14:30	0	20	0	20		
				16:30	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
		Total do Profissional de				99	116	20	235	
		Fernanda de Paula Abreu Fideles		quarta-feira	16:30	17	0	0	17	
					Total	17	0	0	17	
				segunda-fei ra	16:30	3	0	15	18	
					Total	3	0	15	18	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Fernanda de Paula Abreu Fideles	quarta-feira	16:30	8	0	12	20		
				Total	8	0	12	20		
			segunda-feira	16:30	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			quarta-feira	16:30	11	0	2	13		
				Total	11	0	2	13		
			segunda-feira	16:30	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			quarta-feira	16:30	12	0	8	20		
				Total	12	0	8	20		
			segunda-feira	16:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	16:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	16:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	16:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		segunda-feira	16:30	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		Total do Profissional de				169	20	39	228	
				Jefferson Brockestayer Filho	segunda-feira	14:00	4	0	10	14
						16:00	3	0	15	18
						Total	7	0	25	32
					quarta-feira	14:00	20	0	0	20
						16:00	14	0	6	20
Total	34					0	6	40		
segunda-feira	14:00				19	0	1	20		
	16:00				19	0	1	20		
	Total				38	0	2	40		
quarta-feira	14:00				20	0	0	20		
	16:00				17	0	3	20		
	Total				37	0	3	40		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Jefferson Brockestayer Filho	segunda-feira	14:00	0	20	0	20		
				16:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			quarta-feira	14:00	0	20	0	20		
				16:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			Total do Profissional de				116	80	36	232
			Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	16:30	0	20	0	20	
					18:30	0	20	0	20	
		Total			0	40	0	40		
		quinta-feira		16:30	0	20	0	20		
				18:30	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
		Total do Profissional de				0	80	0	80	
		Livia Maria da Silva Melo		terça-feira	12:00	4	16	0	20	
					14:00	0	20	0	20	
			Total		4	36	0	40		
			segunda-feira	12:00	8	0	1	9		
				14:00	3	0	12	15		
				Total	11	0	13	24		
			terça-feira	12:00	13	0	7	20		
				14:00	8	0	5	13		
				Total	21	0	12	33		
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20		
				14:00	19	0	0	19		
				Total	39	0	0	39		
			terça-feira	12:00	3	0	0	3		
Total	3			0	0	3				
segunda-feira	12:00		19	0	1	20				
	14:00		19	0	1	20				
	Total		38	0	2	40				
terça-feira	12:00		20	0	0	20				
	14:00		20	0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20	
				14:00	18	2	0	20	
				Total	38	2	0	40	
			terça-feira	12:00	20	0	0	20	
				14:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20	
				14:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	12:00	20	0	0	20	
				14:00	18	2	0	20	
				Total	38	2	0	40	
			segunda-feira	12:00	3	17	0	20	
				14:00	0	20	0	20	
		Total		3	37	0	40		
		Total do Profissional de				315	77	27	419
		Lúcia Helena Nunes Peixoto	quarta-feira	07:00	12	0	0	12	
				Total	12	0	0	12	
			quinta-feira	07:00	7	0	0	7	
				Total	7	0	0	7	
			Total do Profissional de				19	0	0
		Ludmila Jacomo Loyola Simoes	quarta-feira	16:30	19	0	0	19	
				18:30	17	0	0	17	
				Total	36	0	0	36	
			quinta-feira	16:30	13	0	0	13	
				18:30	12	0	0	12	
				Total	25	0	0	25	
			quarta-feira	16:30	7	0	12	19	
				18:30	3	2	15	20	
				Total	10	2	27	39	
			quinta-feira	16:30	12	0	7	19	
				18:30	8	0	12	20	

				Marcada	Cancelad a	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Ludmila Jacomo Loyola Simoes	quinta-feira	Total	20	0	19	39	
			quarta-feira	16:30	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	16:30	15	0	5	20	
				18:30	4	0	16	20	
				Total	19	0	21	40	
			quinta-feira	16:30	13	0	7	20	
				18:30	9	0	11	20	
				Total	22	0	18	40	
			quarta-feira	16:30	1	19	0	20	
				18:30	0	20	0	20	
				Total	1	39	0	40	
		quinta-feira	16:30	0	20	0	20		
			18:30	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		quarta-feira	16:30	0	20	0	20		
			18:30	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		quinta-feira	16:30	0	20	0	20		
			18:30	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		Total do Profissional de				135	161	85	381
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	terça-feira	13:00	10	0	0	10	
Total	10			0	0	10			
segunda-fei ra	13:00		8	0	0	8			
	Total		8	0	0	8			
terça-feira	13:00		9	0	0	9			
	Total		9	0	0	9			
segunda-fei ra	13:00		6	0	0	6			
	Total		6	0	0	6			
segunda-fei ra	13:00		10	0	0	10			
	Total		10	0	0	10			
terça-feira	13:00		10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	terça-feira	Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	13:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	13:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	13:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	13:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	13:00	10	0	0	10	
		Total		10	0	0	10		
		Total do Profissional de				103	0	0	103
		Tanit Ribeiro Carmo	terça-feira	11:00	15	0	0	15	
				Total	15	0	0	15	
			segunda-feira	11:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			terça-feira	11:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			sexta-feira	11:00	12	0	1	13	
				Total	12	0	1	13	
			sexta-feira	11:00	15	0	0	15	
				Total	15	0	0	15	
			segunda-feira	11:00	9	0	0	9	
Total	9			0	0	9			
segunda-feira	11:00		15	0	1	16			
	Total		15	0	1	16			
terça-feira	11:00		16	0	0	16			
	Total		16	0	0	16			
sexta-feira	11:00		16	0	0	16			
	Total		16	0	0	16			
segunda-feira	11:00		16	0	0	16			
	Total		16	0	0	16			
terça-feira	11:00	16	0	0	16				
	Total	16	0	0	16				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	terça-feira	Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	11:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
Total	16	0		0	16			
Total do Profissional de				223	0	2	225	
Total da Especialidade				1.557	534	213	2.304	
Total da Unidade de Saúde				4.756	880	215	5.851	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	07:00	26	0	0	26
				09:00	24	0	0	24
				Total	50	0	0	50
			quinta-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	07:00	14	0	0	14
				09:00	21	0	0	21
				Total	35	0	0	35
			quinta-feira	07:00	15	0	0	15
				09:00	27	0	0	27
				Total	42	0	0	42
			segunda-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	19	0	0	19
				Total	38	0	0	38
			quarta-feira	07:00	4	0	0	4
				09:00	1	0	0	1
				Total	5	0	0	5
			segunda-fei	07:00	30	0	0	30

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	segunda-feira	09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	31	0	0	31
				Total	61	0	0	61
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	32	0	0	32
				Total	62	0	0	62
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	32	0	0	32
				Total	62	0	0	62
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	32	0	0	32
				Total	62	0	0	62
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
09:00	30	0		0	30			
Total	60	0		0	60			
Total do Profissional de					816	0	0	816
Total da Especialidade					816	0	0	816
	GINECOLOGIA	Katuscia Zanelli da Silva	terça-feira	07:00	27	0	0	27
				Total	27	0	0	27

				Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Katuscia Zanelli da Silva	quarta-feira	07:00	28	0	0	28
				Total	28	0	0	28
			segunda-feira	07:00	7	0	9	16
				Total	7	0	9	16
			quinta-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	07:00	13	0	1	14
				Total	13	0	1	14
			sexta-feira	07:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			quarta-feira	07:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	07:00	29	0	0	29
				Total	29	0	0	29
			sexta-feira	07:00	28	0	0	28
				Total	28	0	0	28
			segunda-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	07:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	07:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	07:00	29	0	1	30
				Total	29	0	1	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
segunda-feira	07:00	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGIA	Kátiuscia Zanelli da Silva	segunda-fei	Total	30	0	0	30	
			terça-feira	07:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			terça-feira	07:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
	quinta-feira	07:00	30	0	0	30			
		Total	30	0	0	30			
	sexta-feira	07:00	30	0	0	30			
		Total	30	0	0	30			
	segunda-feira	07:00	30	0	0	30			
		Total	30	0	0	30			
	Total do Profissional de					694	0	12	706
	Total da Especialidade					694	0	12	706
	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	07:00	24	0	0	24	
				09:00	25	0	0	25	
				Total	49	0	0	49	
			terça-feira	07:00	14	0	0	14	
09:00				1	0	24	25		
Total				15	0	24	39		
quinta-feira			07:00	24	0	0	24		
			09:00	11	0	14	25		
			Total	35	0	14	49		
terça-feira			07:00	25	0	0	25		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	09:00	25	0	0	25
				Total	50	0	0	50
			quinta-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	15	0	16	31
				Total	40	0	16	56
			terça-feira	07:00	0	25	0	25
				09:00	0	25	0	25
				Total	0	50	0	50
			quinta-feira	07:00	0	25	0	25
				09:00	0	25	0	25
				Total	0	50	0	50
			terça-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	25	0	0	25
				Total	50	0	0	50
			quinta-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	27	0	0	27
				Total	52	0	0	52
Total do Profissional de					291	100	54	445
Total da Especialidade					291	100	54	445
Total da Unidade de Saúde					1.801	100	66	1.967
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	07:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	07:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			sexta-feira	07:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	26	0	0	26
				Total	26	0	0	26
			quinta-feira	07:00	21	0	0	21

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	Total	21	0	0	21	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	07:00	22	0	0	22	
				Total	22	0	0	22	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
		Total		20	0	0	20		
		Total do Profissional de				176	0	0	176
		Total da Especialidade				176	0	0	176
		GINECOLOGI A	Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	13:30	19	0	0	19
	15:30				16	0	0	16	
	Total				35	0	0	35	
	terça-feira			07:00	4	0	2	6	
				09:00	3	0	5	8	
				Total	7	0	7	14	
	quarta-feira			13:30	2	0	0	2	
				15:30	1	0	0	1	
				Total	3	0	0	3	
	terça-feira			07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
	terça-feira			07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
Total			40	0	0	40			
terça-feira	07:00		20	0	0	20			
	09:00		20	0	0	20			
	Total		40	0	0	40			
Total do Profissional de				165	0	7	172		
Marcos Lázaro de Souza Gondim	sexta-feira		13:00	19	0	0	19		
		Total	19	0	0	19			
	sexta-feira	13:00	12	0	0	12			
		Total	12	0	0	12			
sexta-feira	13:00	20	0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	GINECOLOGI A	Marcos Lázaro de Souza Gondim	sexta-feira	Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
		Total do Profissional de				91	0	0	91
		Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	07:00	0	20	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	20	20	0	40	
			quarta-feira	07:00	18	0	0	18	
				09:00	18	0	0	18	
				Total	36	0	0	36	
			terça-feira	07:00	6	0	2	8	
				09:00	4	0	6	10	
				Total	10	0	8	18	
			quarta-feira	07:00	9	0	0	9	
				09:00	8	0	0	8	
				Total	17	0	0	17	
			terça-feira	07:00	17	0	0	17	
				Total	17	0	0	17	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
quarta-feira	07:00		20	0	0	20			
	09:00		20	0	0	20			
	Total		40	0	0	40			
terça-feira	07:00		0	20	0	20			
	09:00		0	20	0	20			
	Total		0	40	0	40			
quarta-feira	07:00	0	20	0	20				
	09:00	0	20	0	20				
	Total	0	40	0	40				
terça-feira	07:00	20	0	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	GINECOLOGI A	Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40			
			Total do Profissional de	260	100	8	368			
			Total da Especialidade				516	100	15	631
			PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	13:30	20	0	0	20
						Total	20	0	0	20
					quinta-feira	13:30	12	0	0	12
	Total	12				0	0	12		
	terça-feira	13:30			8	0	0	8		
		Total			8	0	0	8		
	terça-feira	13:30			22	0	0	22		
		Total			22	0	0	22		
	quinta-feira	13:30			19	0	1	20		
		Total			19	0	1	20		
	terça-feira	13:30			20	0	0	20		
		Total			20	0	0	20		
	quinta-feira	13:30			17	0	3	20		
		Total			17	0	3	20		
	terça-feira	13:30			19	0	1	20		
		Total			19	0	1	20		
	quinta-feira	13:30			20	0	0	20		
		Total			20	0	0	20		
	Total do Profissional de	157			0	5	162			
	Rosemary Assumpção	terça-feira			13:30	20	0	0	20	
				15:30	18	0	1	19		
				Total	38	0	1	39		
quarta-feira		13:30		16	0	0	16			
		15:30		16	0	0	16			
		Total		32	0	0	32			
quinta-feira		13:30		12	0	0	12			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAMILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quinta-feira	15:30	11	0	0	11
				Total	23	0	0	23
			segunda-feira	13:30	12	0	0	12
				15:30	6	0	0	6
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	23	0	0	23
				Total	43	0	0	43
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	17	0	3	20
				Total	37	0	3	40
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	17	0	3	20
				Total	37	0	3	40
			segunda-feira	13:30	17	0	3	20
				15:30	13	0	7	20
				Total	30	0	10	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	17	0	3	20
				Total	37	0	3	40
			quinta-feira	13:30	14	0	6	20
15:30	15	0		6	21			
Total	29	0		12	41			
segunda-feira	13:30	20	0	0	20			
	15:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
terça-feira	13:30	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAPILO N PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	terça-feira	15:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20	
				15:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20	
				15:30	22	0	0	22	
				Total	42	0	0	42	
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20	
				15:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			Total do Profissional de				604	0	34
Total da Especialidade				761	0	39	800		
Total da Unidade de Saúde				1.453	100	54	1.607		
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	08:00	17	0	0	17	
				10:00	13	0	1	14	
				Total	30	0	1	31	
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20	
				10:00	1	0	19	20	
				Total	13	0	27	40	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	9	0	11	20	
				Total	29	0	11	40	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	21	0	0	21	
				Total	41	0	0	41	
		Total do Profissional de				153	0	39	192
		Mariza Ávila	terça-feira	07:00	32	0	0	32	
				Total	32	0	0	32	
			quarta-feira	07:00	27	0	0	27	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Mariza Ávila	quarta-feira	Total	27	0	0	27	
			terça-feira	07:00	11	0	6	17	
				Total	11	0	6	17	
			quarta-feira	07:00	15	0	14	29	
				Total	15	0	14	29	
			terça-feira	07:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			terça-feira	07:00	32	0	0	32	
				Total	32	0	0	32	
			quarta-feira	07:00	32	0	0	32	
				Total	32	0	0	32	
			terça-feira	07:00	32	0	0	32	
				Total	32	0	0	32	
			quarta-feira	07:00	33	0	0	33	
				Total	33	0	0	33	
			terça-feira	07:00	33	0	0	33	
				Total	33	0	0	33	
			quarta-feira	07:00	31	0	1	32	
		Total		31	0	1	32		
		Total do Profissional de				280	0	21	301
		Vera Maria Caetano	quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	19	0	0	19	
				Total	39	0	0	39	
			quinta-feira	13:00	12	0	0	12	
				15:00	12	0	0	12	
				Total	24	0	0	24	
			quarta-feira	13:00	10	0	7	17	
				15:00	1	0	18	19	
Total	11			0	25	36			
quinta-feira	13:00		6	0	13	19			
	15:00		3	0	15	18			
	Total		9	0	28	37			
quarta-feira	13:00		5	0	0	5			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	quarta-feira	15:00	2	0	0	2
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:00	11	0	9	20
				15:00	7	0	13	20
				Total	18	0	22	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	21	0	0	21
				Total	41	0	0	41
			quinta-feira	13:00	16	0	4	20
				15:00	6	0	15	21
				Total	22	0	19	41
			quarta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	21	0	0	21
				Total	41	0	0	41
Total do Profissional de					252	40	94	386
Total da Especialidade					685	40	154	879
Total da Unidade de Saúde					685	40	154	879
EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	4	0	8	12
				Total	4	0	8	12
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	16	0	2	18
				Total	16	0	2	18

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	quarta-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	25	0	1	26
				Total	25	0	1	26
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	19	1	20
				Total	0	19	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	segunda-fei	Total	20	0	0	20	
			Total do Profissional de		376	19	17	412	
		Total da Especialidade				376	19	17	412
		Total da Unidade de Saúde				376	19	17	412
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	0	1	0	1	
				Total	0	1	0	1	
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4	
				Total	4	0	0	4	
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	9	0	0	9	
				Total	9	0	0	9	
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	terça-feira	Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
Total do Profissional de					296	61	0	357
Total da Especialidade					296	61	0	357
Total da Unidade de Saúde					296	61	0	357
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	terça-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	2	0	11	13
				Total	2	0	11	13
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	10	0	9	19
				Total	10	0	9	19
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-fei	08:00	5	0	0	5			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	segunda-fei	Total	5	0	0	5
			segunda-fei	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei	08:00	20	0	1	21
			ra	Total	20	0	1	21
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-fei	08:00	19	0	1	20
			ra	Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	18	0	2	20			
	Total	18	0	2	20			
segunda-fei	08:00	19	0	1	20			
ra	Total	19	0	1	20			
Total do Profissional de					372	0	26	398
Total da Especialidade					372	0	26	398
Total da Unidade de Saúde					372	0	26	398
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quarta-feira	Total	6	0	0	6
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	7	0	12	19
				Total	7	0	12	19
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
Total	19	0		1	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quinta-feira	08:00	14	0	6	20		
				Total	14	0	6	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			Total do Profissional de				276	0	71	347
			Total da Especialidade				276	0	71	347
Total da Unidade de Saúde				276	0	71	347			
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	terça-feira	08:00	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		
			quarta-feira	08:00	0	0	1	1		
				Total	0	0	1	1		
			segunda-fei ra	08:00	0	0	15	15		
				Total	0	0	15	15		
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			terça-feira	08:00	9	0	11	20		
				Total	9	0	11	20		
			quarta-feira	08:00	3	0	17	20		
				Total	3	0	17	20		
			quinta-feira	08:00	13	0	7	20		
				Total	13	0	7	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	16	0	4	20		
				Total	16	0	4	20		
			quarta-feira	08:00	9	0	11	20		
				Total	9	0	11	20		
			quinta-feira	08:00	8	0	12	20		
				Total	8	0	12	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	quarta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			quinta-feira	08:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			segunda-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			terça-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
Total do Profissional de					214	0	134	348
Total da Especialidade					214	0	134	348
Total da Unidade de Saúde					214	0	134	348
EQUIPE 05	GENERALIST A	Flavia Bruno da Fonseca	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	2	0	15	17
				Total	2	0	15	17
			quinta-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			quarta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 05	GENERALIST A	Flavia Bruno da Fonseca	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
Total do Profissional de					301	0	52	353
Total da Especialidade					301	0	52	353
Total da Unidade de Saúde					301	0	52	353
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	0	9	9
				Total	0	0	9	9
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	8	0	11	19
				Total	8	0	11	19

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei ra	17:00	0	10	0	10	
				Total	0	10	0	10	
			Total do Profissional de				43	10	1
		Francesco Riccio	terça-feira	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	07:30	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			sexta-feira	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			quarta-feira	07:30	4	0	0	4	
				Total	4	0	0	4	
			sexta-feira	07:30	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	07:30	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10	
Total	10			0	0	10			
terça-feira	07:30		10	0	0	10			
	Total		10	0	0	10			
quarta-feira	07:30	10	0	0	10				
	Total	10	0	0	10				
sexta-feira	07:30	10	0	0	10				
	Total	10	0	0	10				
segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10				
	Total	10	0	0	10				
terça-feira	07:30	10	0	0	10				
	Total	10	0	0	10				
quarta-feira	07:30	10	0	0	10				
	Total	10	0	0	10				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Francesco Riccio	sexta-feira	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			sexta-feira	07:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
		segunda-feira	07:30	10	0	0	10		
			Total	10	0	0	10		
		Total do Profissional de				183	0	0	183
		João Luiz Tarle Rosa	terça-feira	17:30	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			quinta-feira	17:30	7	0	0	7	
				Total	7	0	0	7	
			terça-feira	17:30	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quinta-feira	17:30	3	0	0	3	
Total	3			0	0	3			
terça-feira	17:30		1	0	0	1			
	Total		1	0	0	1			
terça-feira	17:30		15	0	0	15			
	Total		15	0	0	15			
quinta-feira	17:30		13	0	0	13			
	Total		13	0	0	13			
terça-feira	17:30		10	0	0	10			
	Total		10	0	0	10			
quinta-feira	17:30		10	0	0	10			
	Total		10	0	0	10			
terça-feira	17:30	14	0	0	14				
	Total	14	0	0	14				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	João Luiz Tarle Rosa	quinta-feira	17:30	11	0	0	11	
			Total		11	0	0	11	
			Total do Profissional de			96	0	0	96
		Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30	14	0	0	14	
			Total		14	0	0	14	
			quinta-feira	17:30	14	0	0	14	
			Total		14	0	0	14	
			quarta-feira	17:30	4	0	0	4	
			Total		4	0	0	4	
			quarta-feira	17:30	0	15	0	15	
			Total		0	15	0	15	
			quinta-feira	17:30	16	0	0	16	
			Total		16	0	0	16	
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15	
			Total		15	0	0	15	
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15	
			Total		15	0	0	15	
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15	
			Total		15	0	0	15	
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15	
			Total		15	0	0	15	
			Total do Profissional de			108	15	0	123
			PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
		quarta-feira		15:00	1	0	0	1	
		Total		1	0	0	1		
		segunda-fei ra		15:00	10	0	0	10	
		Total		10	0	0	10		
		quarta-feira		15:00	9	0	0	9	
		Total		9	0	0	9		
		segunda-fei ra		15:00	10	0	0	10	
		Total		10	0	0	10		
		quarta-feira		15:00	10	0	0	10	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	quarta-feira	Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	15:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	15:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			Total do Profissional de				80	20	0	100
			Total da Especialidade				510	45	1	556
Total da Unidade de Saúde				510	45	1	556			
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Alzira Gomes de Queiroz	terça-feira	13:00	12	0	0	12		
				15:00	19	0	0	19		
				Total	31	0	0	31		
			terça-feira	13:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			quinta-feira	13:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
			terça-feira	13:00	2	0	1	3		
				Total	2	0	1	3		
			terça-feira	13:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			quinta-feira	13:00	26	0	0	26		
				Total	26	0	0	26		
			terça-feira	13:00	26	0	0	26		
				Total	26	0	0	26		
			quinta-feira	13:00	3	17	0	20		
				Total	3	17	0	20		
			terça-feira	13:00	29	0	0	29		
				Total	29	0	0	29		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Alzira Gomes de Queiroz	quinta-feira	13:00	5	16	0	21	
				Total	5	16	0	21	
			Total do Profissional de		160	33	1	194	
		Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	17:00	17:00	20	0	0	20
					19:00	13	0	0	13
				Total	33	0	0	33	
			sexta-feira	17:00	17:00	8	0	0	8
					19:00	18	0	0	18
				Total	26	0	0	26	
			sexta-feira	17:00	17:00	20	0	0	20
					19:00	22	0	0	22
				Total	42	0	0	42	
			sexta-feira	17:00	17:00	20	0	0	20
					19:00	24	0	0	24
	Total			44	0	0	44		
	sexta-feira		17:00	17:00	20	0	0	20	
		19:00		24	0	0	24		
		Total	44	0	0	44			
	Total do Profissional de		189	0	0	189			
	Total da Especialidade		349	33	1	383			
	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	segunda-feira	10:00	6	0	1	7	
				Total	6	0	1	7	
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	15:30	9	0	0	9	
				Total	9	0	0	9	
			segunda-feira	10:00	18	0	0	18	
Total				18	0	0	18		
segunda-feira			10:00	19	0	1	20		
			Total	19	0	1	20		
quinta-feira			15:30	21	0	0	21		
			Total	21	0	0	21		
segunda-feira			10:00	19	0	1	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	segunda-fei	Total	19	0	1	20	
			quinta-feira	15:30	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-feira	10:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	15:30	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-feira	10:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			Total do Profissional de				112	80	3
		Eros de Sousa		sexta-feira	08:00	14	0	0	14
					10:00	13	0	0	13
					13:00	13	0	0	13
					15:00	14	0	0	14
					Total	54	0	0	54
				sexta-feira	08:00	17	0	0	17
					10:00	19	0	0	19
					13:00	20	0	0	20
					15:00	20	0	0	20
					Total	76	0	0	76
				sexta-feira	08:00	20	0	0	20
					10:00	20	0	0	20
13:00	20				0	0	20		
15:00	20				0	0	20		
Total	80				0	0	80		
sexta-feira	08:00			19	0	1	20		
	10:00			20	0	0	20		
	13:00			20	0	0	20		
	15:00			20	0	0	20		
	Total			79	0	1	80		
sexta-feira	08:00			20	0	0	20		
	10:00			20	0	0	20		
	13:00			20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad =	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Eros de Sousa	sexta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			Total do Profissional de	369	0	1	370	
		Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	07:30	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			quarta-feira	07:30	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:30	0	19	1	20
				Total	0	19	1	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
		Total		40	0	0	40	
		quinta-feira	07:30	6	14	0	20	
			Total	6	14	0	20	
		Total do Profissional de	148	86	1	235		
Joao Assis de Oliveira	terça-feira	13:00	19	0	0	19		
		Total	19	0	0	19		
	quarta-feira	13:00	16	0	0	16		
		Total	16	0	0	16		
	segunda-fei ra	13:00	7	0	0	7		
		Total	7	0	0	7		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Joao Assis de Oliveira	quinta-feira	13:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	13:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	13:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			quinta-feira	13:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	13:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			terça-feira	13:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	13:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	13:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	13:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	13:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
terça-feira	13:00	21	0	0	21			
	Total	21	0	0	21			
quarta-feira	13:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Joao Assis de Oliveira	quarta-feira	Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				285	80	0	365
			Newton Batista Costa	segunda-feira	07:00	15	0	0	15	
					09:00	13	0	0	13	
					12:00	13	0	0	13	
					14:00	15	0	0	15	
		Total			56	0	0	56		
		segunda-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				12:00	19	0	1	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	79	0	1	80		
		segunda-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
		segunda-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
		segunda-feira		07:00	20	0	0	20		
09:00	20			0	0	20				
12:00	20			0	0	20				
14:00	20			0	0	20				
Total	80			0	0	80				
Total do Profissional de				375	0	1	376			
Total da Especialidade				1.289	246	6	1.541			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	segunda-fei ra	09:30	8	0	0	8	
				11:30	3	0	5	8	
				Total	11	0	5	16	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-fei ra	09:30	19	0	1	20	
				11:30	20	0	0	20	
				Total	39	0	1	40	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		segunda-fei ra	09:30	0	20	0	20		
			11:30	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		sexta-feira	07:00	0	20	0	20		
			09:00	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		Total do Profissional de				130	80	6	216
		Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	16:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	16:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			terça-feira	16:00	7	0	0	7	
Total	7			0	0	7			
terça-feira	16:00		3	0	0	3			
	Total		3	0	0	3			
terça-feira	16:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
quinta-feira	16:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
terça-feira	16:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de				163	0	0	163	
					Paulo José Tomé	terça-feira	07:00	20	0	0	20
							09:00	20	0	0	20
							Total	40	0	0	40
	segunda-feira	07:00				2	0	0	2		
		09:00				1	0	4	5		
		Total				3	0	4	7		
	terça-feira	07:00				6	0	2	8		
		09:00				5	0	9	14		
		Total				11	0	11	22		
	segunda-feira	07:00				14	0	0	14		
		09:00				13	0	0	13		
		Total				27	0	0	27		
	terça-feira	07:00				3	0	0	3		
09:00		2				0	0	2			
Total		5				0	0	5			
segunda-feira	07:00	17				0	3	20			
	09:00	17				0	3	20			
	Total	34				0	6	40			
terça-feira	07:00	20				0	0	20			
	09:00	21				0	0	21			
	Total	41	0	0	41						
segunda-feira	07:00	20	0	0	20						
	09:00	20	0	0	20						
	Total	40	0	0	40						
terça-feira	07:00	20	0	0	20						
	09:00	21	0	0	21						

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	terça-feira	Total	41	0	0	41
			segunda-feira	07:00	19	0	1	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
Total do Profissional de				361	0	22	383	
Total da Especialidade				654	80	28	762	
Total da Unidade de Saúde				2.292	359	35	2.686	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	terça-feira	16:30	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	16:30	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	16:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			sexta-feira	16:30	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			quinta-feira	16:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	16:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	16:30	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			quinta-feira	16:30	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	16:30	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	terça-feira	16:30	25	0	0	25			
				Total	25	0	0	25			
			quinta-feira	16:30	30	0	0	30			
				Total	30	0	0	30			
			sexta-feira	16:30	25	0	0	25			
				Total	25	0	0	25			
			terça-feira	16:30	25	0	0	25			
				Total	25	0	0	25			
			quinta-feira	16:30	6	24	0	30			
				Total	6	24	0	30			
			sexta-feira	16:30	25	0	0	25			
				Total	25	0	0	25			
			Total do Profissional de					340	24	0	364
					Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	17	0	0	17
		09:30					14	0	0	14	
		13:00					14	0	0	14	
		15:00					14	0	0	14	
		Total					59	0	0	59	
		sexta-feira				07:30	12	0	0	12	
						09:30	17	0	0	17	
						13:00	20	0	0	20	
15:00	20					0	0	20			
Total	69					0	0	69			
sexta-feira	07:30	20				0	0	20			
	09:30	20				0	0	20			
	13:00	20				0	0	20			
	15:00	20				0	0	20			
	Total	80				0	0	80			
sexta-feira	07:30	20				0	0	20			
	09:30	20				0	0	20			
	13:00	20				0	0	20			
	15:00	20				0	0	20			
	Total	80			0	0	80				

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
			Total do Profissional de	368	0	0	368		
			Livia Maria da Silva Melo	quarta-feira	12:00	20	0	0	20
					14:00	18	0	0	18
					Total	38	0	0	38
				quinta-feira	12:00	13	0	0	13
		14:00			14	0	0	14	
		Total			27	0	0	27	
		quarta-feira		12:00	7	0	0	7	
				14:00	10	0	0	10	
				Total	17	0	0	17	
		quinta-feira		12:00	0	7	0	7	
				14:00	0	9	0	9	
				Total	0	16	0	16	
		quarta-feira		12:00	2	0	0	2	
				14:00	3	0	0	3	
				Total	5	0	0	5	
		quarta-feira		12:00	20	0	0	20	
				14:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		quinta-feira		12:00	20	0	0	20	
				14:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40		
quarta-feira	12:00	20	0	0	20				
	14:00	20	0	0	20				
	Total	40	0	0	40				
quinta-feira	12:00	20	0	0	20				
	14:00	20	0	0	20				
	Total	40	0	0	40				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Livia Maria da Silva Melo	quarta-feira	12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				327	16	0	343
			Thalis Loyola	segunda-fei ra	07:30	07:30	5	0	0	5
						09:30	9	0	0	9
		Total				14	0	0	14	
		terça-feira			07:30	7	0	0	7	
					09:30	5	0	0	5	
					Total	12	0	0	12	
		segunda-fei ra			07:30	15	0	0	15	
					09:30	13	0	0	13	
	13:00				13	0	0	13		
	15:00				13	0	0	13		
	Total				54	0	0	54		
	segunda-fei ra	07:30			20	0	0	20		
		09:30			20	0	0	20		
		13:00			20	0	0	20		
		15:00			20	0	0	20		
		Total		80	0	0	80			
	segunda-fei ra	07:30		20	0	0	20			
		09:30		20	0	0	20			
		13:00		20	0	0	20			
		15:00		20	0	0	20			
		Total		80	0	0	80			
	Total do Profissional de				240	0	0	240		
	Total da Especialidade				1.275	40	0	1.315		
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano		quarta-feira	08:00	18	0	0	18	
					10:00	16	0	0	16	
					Total	34	0	0	34	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	07:00	8	0	0	8		
				09:00	8	0	0	8		
				Total	16	0	0	16		
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
		10:00		21	0	0	21			
		Total		41	0	0	41			
		Total do Profissional de					172	0	0	172
		Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			Total do Profissional de					19	0	0
		Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	16:00	19	0	0	19		
				18:00	20	0	0	20		
				Total	39	0	0	39		
			quarta-feira	14:00	17	0	0	17		
				16:00	17	0	0	17		
				Total	34	0	0	34		
			terça-feira	16:00	4	0	0	4		
Total	4			0	0	4				
terça-feira	16:00		20	0	0	20				
	18:00		20	0	0	20				
	Total		40	0	0	40				
quarta-feira	14:00		20	0	0	20				
	16:00		20	0	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Maria Laura de Almeida Porto	quarta-feira	Total	40	0	0	40		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				18:00	19	0	0	19		
				Total	39	0	0	39		
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				18:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		
		Total		40	0	0	40			
		Total do Profissional de				316	0	0	316	
				Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	15:00	20	0	0	20
						17:00	20	0	0	20
						Total	40	0	0	40
					segunda-fei ra	15:00	0	8	0	8
						17:00	0	8	0	8
						Total	0	16	0	16
					quinta-feira	15:00	19	0	0	19
						17:00	17	0	0	17
						Total	36	0	0	36
					terça-feira	15:00	9	0	3	12
17:00	5					0	14	19		
Total	14					0	17	31		
quinta-feira	15:00			14	1	0	15			
	17:00			18	0	0	18			
	Total			32	1	0	33			
segunda-fei ra	15:00			20	0	0	20			
	17:00			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
terça-feira	15:00			20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	17:00	20	0	1	21
				Total	40	0	1	41
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	15:00	4	16	0	20
				17:00	5	14	1	20
				Total	9	30	1	40
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
		17:00		20	0	0	20	
		Total		40	0	0	40	
		quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
			17:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20	
			17:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		terça-feira	15:00	20	0	0	20	
			17:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
			17:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20	
17:00	20		0	0	20			
Total	40		0	0	40			
Total do Profissional de				491	47	19	557	
		Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	18	0	0	18
				16:00	15	0	0	15
				Total	33	0	0	33
			sexta-feira	14:00	10	0	0	10
				16:00	18	0	0	18
				Total	28	0	0	28

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de				181	0
	Total da Especialidade				1.179	47	19	1.245
	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	07:30	19	0	0	19
				09:30	12	0	0	12
				13:00	13	0	0	13
				15:00	15	0	0	15
				Total	59	0	0	59
			quinta-feira	07:30	14	0	0	14
				09:30	19	0	0	19
				13:00	11	0	7	18
				15:00	7	0	11	18
Total				51	0	18	69	
quinta-feira			07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	80	0	0	80	
quinta-feira			07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	80	0	0	80	
quinta-feira			07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			Total do Profissional de	350	0	18	368	
		Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	quarta-feira	11:30	20	0	0	20
				13:30	17	0	0	17
				Total	37	0	0	37
			quarta-feira	11:30	11	0	0	11
				13:30	18	0	0	18
				Total	29	0	0	29
			quarta-feira	11:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	11:30	20	0	0	20
				13:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	11:30	20	0	0	20
				13:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de	147	0	0	147	
			Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	13:30	19	0	0
		15:30			20	0	0	20
		Total			39	0	0	39
		terça-feira		13:30	8	0	0	8
				15:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17
		sexta-feira		13:30	12	0	0	12
				15:30	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
		sexta-feira		13:30	16	0	0	16
				15:30	20	0	0	20
				Total	36	0	0	36
		terça-feira		13:30	2	0	0	2
				15:30	2	0	0	2

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	Total	4	0	0	4			
			terça-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			terça-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			sexta-feira	13:30	0	20	0	20			
				15:30	0	20	0	20			
				Total	0	40	0	40			
			terça-feira	13:30	19	0	1	20			
				15:30	19	0	2	21			
				Total	38	0	3	41			
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			Total do Profissional de					318	40	3	361
			Total da Especialidade					815	40	21	876
			Total da Unidade de Saúde					3.269	127	40	3.436
			Total Geral					30.660	3.384	2.048	36.092

Anexo 07

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
07/01	Equipe 13	Itamar	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Férias (18/02 a 04/03). Informa que o profissional estará de férias no período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
11/01	Equipe 17	Itamar	Adriana Batista Rodrigues	9305	<i>Férias (de 24/01 a 07/02). Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
17/01	Equipe 38	Itamar	Joel Tannus	14473	<i>Férias (de 09 a 23/03). Informa que o profissional estará de férias no período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
21/01	Equipe 41	Juliana	Renata Silva de Mendonça	13550	<i>Férias (de 07 a 21/02). Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
25/01	Cais Nova Era	Andréia	Paulo Roberto Oliveiros Tavares	8522	<i>Férias (15/05 a 30/05). Informa que o profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
31/01	Cais Nova Era	Andréia	Mohamed Kassem Saidh	8595	<i>Férias (a partir de 01/02). Foram canceladas 04 vagas disponíveis. Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas



IDTECH
INSTITUTO DE INTEGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS E SERVIÇOS
idtech.org.br

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro / 2011 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
21/01	Equipe 41	Juliana	Renata Silva de Mendonça	13550	<i>Licença Matrimonial (de 29 a 03/02). Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO

Anexo 09

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas

TELECONSULTA AP. DE GOIÁLIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/01	Cais Garavelo	Walissom	Rodrigo Bufaçal de Almeida	11205	<i>Atestado Médico (03/01)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/01; - 10 consultas para o dia 10/01. Para o Dr. Rodrigo Bufaçal de Almeida. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</i>	***
	Equipe 07	M ^a do Carmo	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Atestado Médico. (03e 04/01)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 03/01 para dia 11/01; - 19 consultas do dia 04/01 para dia 12/01. Para a Dra. Lorena Christina Ribeiro. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</i>	***
	Equipe 37	M ^a do Carmo	Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Atestado Médico (03/01)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 10/01; - 01 consulta para o dia 11/01. Para o Dr. Cleone Ramos. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
05/01	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Rosane Sampaio Medeiros	10421	<i>Motivo de doença (03/01)</i> . Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 22 consultas para o dia 06/01; - 04 consultas para o dia 10/01. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 28	M ^a do Carmo	Deborah Aline Alves Moreira	14334	<i>Curso (dias 05, 12, 19 e 26/01)</i> . Foram canceladas 40 vagas disponíveis. Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
06/01	Equipe 18	M ^a do Carmo	Fabio Brockestayer	7508	<i>Falta (05/01)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas todas para dia 10/01 para o Dr. Fabio Brockestayer. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 37	M ^a do Carmo	Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Exame Médico (06/01)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para dia 13/01. Para o Dr. Cleone Ramos Pacheco. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</i>	***
	Pronto Socorro Municipal	Marilei	Livia Maria da Silva Melo	13515	<i>Atestado Médico (06/01)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para dia 12/01 - 16 consultas para dia 13/01. Dra Livia Maria da Silva Melo - 08 consultas para dia 11/01; - 02 consultas para dia 13/01. Dra. Fernanda de Paula Abreu Fidélis. <i>(Aline)</i> . <i>Pacientes Avisados.</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

Cais Nova Era	Ariana	Fabio Brockestayer	7508	<i>Atestado Médico (06/01).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 12/01. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Mª do Carmo	Fabio Brockestayer	7508	seguinte forma: - 10 consultas do dia 06/01 para o dia 11/01; - 09 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Mª do Carmo	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Atestado médico (06/01).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 06/01 para o dia 10/01; - 01 consulta do dia 06/01 para o dia 11/01; - 01 consulta do dia 06/01 para o dia 12/01; - 09 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Cais Garavelo	Walissom	Marco Vinicius Oliveira Santana	9850	<i>Motivos Pessoais (07/01).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 72 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 07/01 para dia 10/01; - 22 consultas do dia 07/01 para dia 12/01; Dr. Hamiltom Borges Júnior - 06 consultas do dia 07/01 para dia 10/01; - 07 consultas do dia 07/01 para dia 11/01; - 07 consultas do dia 07/01 para dia 12/01; - 07 consultas do dia 07/01 para dia 13/01; Dra. Maria Rita Lopes Maia - 06 consultas do dia 07/01 para dia 10/01; Dr. Osvaldo Caetano de Sousa <i>OBS.: Os pacientes das 08h00min e das 10h00min foram avisados na Unidade e os das 12h00min e das 14h00min através de contato. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
	Mª do Carmo	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Continuação... Atestado Médico (06/01).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 17/01. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Raquel	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<i>Particular (18 e 19/01).</i> Foram canceladas 78 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 18 para o dia 12/01. - 01 consulta do dia 19 para o dia 12/01. Para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
Equipe 13	Mª do Carmo	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Atestado Médico (10 e 11/01).</i> Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 10/01 para o dia 17/01;	***



IDTECH
INSTITUTO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA EM SAÚDE
idtech.org.br

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

							- 01 consulta do dia 10/01 para o dia 18/01; - 19 consultas do dia 11/01 para o dia 18/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)	
11/01	Cais Garavelo	Waleson	Rodrigo Eduardo de Brito	12301			Curso (31/01) . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)	NO PRAZO
	Equipe 19	M ^a do Carmo	Jefferson Brockestayer Filho	7880			Falta (11/01) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 13/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
12/01	Cais Garavelo	Waleson	Alberto Cardoso da Costa	5359			Motivo Particular (21/01) . Foram canceladas 50 vagas disponíveis. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
13/01	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza	7222			Falta (12/01) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 12/01 para o dia 19/01; - 08 consultas do dia 12/01 para o dia 20/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)	***
14/01	Equipe 29	M ^a do Carmo	Henriqueta de Sousa Ramos	14116			Pós-Graduação (21/01) . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza	7222			Falta (12/01) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 12/01 para o dia 19/01; - 08 consultas do dia 12/01 para o dia 20/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)	***
			Annita Machado Rezsende	14481			Consulta Médica (26/01) . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Vilmar Pires de Paiva	3168			Falta (14/01) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 14/01 para o dia 17/01; - 05 consultas do dia 14/01 para o dia 18/01. Para a Dra Divina Margarida. - 06 consultas do dia 14/01 para o dia 18/01. Para a Dra Maria Ângela. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
			Sandra Arantes Cruvinel	9559			Atestado Médico (14 à 27/01) . Foram remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 17/01 para o dia 17/01. Para o Dr. Leandro Amaral. - 07 consultas do dia 17/01 para o dia 17/01. Para a Dra Maria Ângela. - 13 consultas do dia 17/01 para o dia 18/01. Para a Dra Camila Freire. - 09 consultas do dia 17/01 para o dia 20/01. Para a Dra Camila Freire. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Equipe 22	M ^a do Carmo	Jandirene Rodrigues Costa	10195			Motivo de Doença (12 e 13/01) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

					<p>-07 consultas do dia 12/01 para o dia 18/01; -03 consultas do dia 13/01 para o dia 18/01. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)</p>		
Cais Nova Era	Ariana	Maria Ângela Pedroso	2936	<p>Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas do dia 14/01 para o dia 20/01; -01 consulta do dia 14/01 para o dia 18/01. Para a Dra Maria Ângela. -05 consultas do dia 14/01 para o dia 19/01; -05 consultas do dia 14/01 para o dia 20/01; -02 consultas do dia 14/01 para o dia 21/01. Para o Dr. Vilmar Pires. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***		
Equipe 29	Mª do Carmo	Henriqueta de Sousa Ramos	14116	<p>Continuação... Pós Graduação (21/01). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 24/01. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza	7222	<p>Continuação... Falta (12/01). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 26/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***		
Cais Nova Era	Ariana	Sandra Arantes Cruvinel	9559	<p>Continuação... Atestado Médico (14 à 27/01). Foram remanejadas 66 consultas agendadas para o dia 24/01. Todas para o Dr. Leandro Amaral. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***		
				<p>Pai em UTI (17/01). Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: -16 consultas do dia 17 para o dia 24/01; -17 consultas do dia 17 para o dia 25/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)</p>	***		
				<p>UTI (17 e 18/01). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas do dia 17 para o dia 20/01; Para o Dr. Osvaldo Caetano. -02 consultas do dia 17 para o dia 19/01; Para o Dr. Carlos Braga Name. -03 consultas do dia 17 para o dia 24/01; Para o Dr. Carlos Braga Name. -20 consultas do dia 18 para o dia 25/01; Para o Dr. Osvaldo Caetano. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>	***		
Cais Garavelo	Waleson	Flavio Henrique Caetano	11258				
		Oswaldo Caetano de Sousa	5913				
Pronto Socorro Municipal	Marteli	Rosane Sampaio	10421	<p>Cópica Renal (17/01). Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 17/01 para o dia 18/01; -16 consultas do dia 17/01 para o dia 20/01; -11 consultas do dia 17/01 para o dia 24/01. Todas para Dra. Rosane Sampaio Pacientes avisados na unidade (Elaine)</p>	***		

17/01

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

8/01	Cais Nova Era	Ariana	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Pacientes não Confirmados (17/01).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas do dia 17/01 para o dia 24/01. Todas para a Dra. Lívia Maria <i>Pacientes avisados. (Elaine)</i>	***
	Cais Garavelo	Waleson	Oswaldo Caetano de Sousa	5913	<i>UTI (a partir de 17/01).</i> Foram canceladas 55 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>	***
	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Paulo Roberto França Ataíde	3647	<i>Atestado Médico (19/01).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 24/01; - 08 consultas para o dia 26/01. Para o Dr. Paulo Roberto França Ataíde. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Equipe 20	Itamar	Guilherme Sposito Ribeiro	12763	<i>Atestado Médico (17/01).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendadas todas para o dia 24/01 para o mesmo médico. <i>Pacientes Avisados. (Maxilley)</i>	***
	Cais Garavelo	Waleson	Maria Angélica Batista Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (18 e 20/01).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: - 28 consultas do dia 18/01 para dia 25/01 - 02 consultas do dia 18/01 para dia 27/01 - 23 consultas do dia 20/01 para dia 27/01. Todos para a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. <i>Pacientes Avisados. (Maxilley)</i>	***
	CS Madre Germana	Cristiane	Maria Angélica Batista Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (18 e 20/01).</i> Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 75 consultas agendadas da seguinte forma: - 49 consultas do dia 18/01 para dia 25/01 - 26 consultas do dia 18/01 para dia 27/01. Todos para a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Pronto Socorro Municipal	Marilyn	Thalis Loyola	1221	<i>Folga (31/01).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 07	M ^o do Carmo	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Atestado Médico (17 e 18/01).</i> Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 17 para o dia 26/01; - 04 consultas do dia 17 para o dia 27/01; - 15 consultas do dia 18 para o dia 27/01; Para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Maxilley). Restaram 05 consultas agendadas para serem remanejadas após geração da nova Grade.</i>	***
	Cais Garavelo	Waleson	Oswaldo Caetano de Sousa	5913	<i>Motivo de Doença (20 à 25/01).</i> Foram remanejadas 65 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 20/01 para o dia 21/01. Para o Dr. Marcos Santana. - 14 consultas do dia 21/01 para o dia 24/01. Para o Dr. Hamilton Borges. - 11 consultas do dia 24/01 para o dia 25/01. Para o Dr. Rogério Fernandes.	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	João Assis de Oliveira	6795	<p>- 02 consultas do dia 24/01 para o dia 25/01. Para a Dra. Maria Rita. - 18 consultas do dia 25/01 para o dia 26/01. Para a Dra. Maria Rita. - 02 consultas do dia 25/01 para o dia 26/01. Para o Dr. Carlos Braga. Pacientes avisados. (Larissa)</p> <p>Atestado Médico (19 e 20/01). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01; - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 27/01; - 15 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01; - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 24/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
	Cais Nova Era	Ariana	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	<p>Atestado Médico (18 a 01/02). Foram canceladas 90 vagas disponíveis e remanejadas 70 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 19/01 para dia 24/01 - 24 consultas do dia 19/01 para dia 25/01 - 01 consulta do dia 20/01 para dia 24/01 - 15 consultas do dia 20/01 para dia 25/01 Para a Dra. Lívia Maria da Silva Melo - 08 consultas do dia 20/01 para dia 24/01 - 08 consultas do dia 20/01 para dia 25/01 Para o Dr. Alcione Teixeira Magalhães. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
19/01	Equipe 44	Mª do Carmo	João Assis de Oliveira	6795	<p>Atestado Médico (18 à 20/01). Foram remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 18/01 para o dia 27/01; - 17 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01; - 03 consultas do dia 19/01 para o dia 27/01; - 15 consultas do dia 20/01 para o dia 25/01; - 03 consultas do dia 20/01 para o dia 26/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
	Cais Nova Era	Ariana	Vilmar Pires de Paiva	3168	<p>Continuação.. Falta (14/01). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 26/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
20/01	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Carlos César Borges	3475	<p>Atestado Médico (20 e 01/02). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 20/01 para dia 27/01; Para o Dr. Carlos César Borges. - 04 consultas do dia 20/01 para dia 24/01; - 12 consultas do dia 24/01 para dia 24/01. Para Dr. Newton Batista Costa. Pacientes avisados. (Aline)</p>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

			Fernando Antônio Esmeraldo Justo	3516	<i>Atestado Médico (20/01)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 20/01 para dia 26/01 - 03 consultas do dia 20/01 para dia 27/01; Para o Fernando Antônio Esmeraldo Justo. (<i>Aline</i>)	***
			Alzira Gomes de Queiroz	14987	<i>Falta (20/01)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 20/01 para dia 25/01; - 06 consultas do dia 20/01 para dia 27/01. Para Dra. Alzira Gomes de Queiroz. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Marilei	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	7553	<i>Atestado Médico (21/01)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 21/01 para o dia 25/01; - 24 consultas do dia 21/01 para o dia 28/01. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Cais Nova Era	Ariana	Maria Ângela Pedroso	2936	<i>Falta (21/01)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 21/01 para o dia 25/01; - 06 consultas do dia 21/01 para o dia 27/01; - 07 consultas do dia 21/01 para o dia 28/01. Para a Dra Maria Ângela. - 04 consultas do dia 21/01 para o dia 28/01. Para o Dr. Geraldo Pinto. <i>Pacientes avisados na unidade. (Larissa)</i> .	***
11/01	Equipe 29	Jackeline	Henriqueta de Sousa Ramos	14116	<i>Atestado Médico (19/01)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 31/01. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Carlos César Borges	3475	<i>Continuação... Atestado médico (20  01/02)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 27/01 para o dia 03/02. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 007	Jackeline	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Atestado médico (19/01)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 31/01. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 07	Jackeline	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Continuação... Atestado Médico (18/01)</i> . Foram remanejados 05 pacientes todos para dia 01/02 com a Dra. Lorena Christina Ribeiro. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
14/01	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	João Assis de Oliveira	6795	<i>Atestado Médico (24/01)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas todos para o dia 31/01 para o Dr. Newton Batista Costa. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
15/01	Cais Nova Era	Andréia	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Foi embora sem atender esses pacientes (25/01)</i> . Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 31/01. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

					<i>avisados na Unidade. (Larissa)</i>	
	Centro de Saúde Vila Brasília	Karina	Vera Maria Caetano	5924	<i>Filha internada (26/01)</i> . Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01; - 19 consultas do dia 26/01 para o dia 02/02. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Cais Garavelo	Cassia	Oswaldo Caetano de Sousa	5913	Atestado Médico (de 17/01 a 24/02) . Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)	***
	Equipe 06	Jackeline	Aleandro Pinheiro de Sousa	14829	Falta (24/01) . Foram remanejadas 19consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 24/01 para dia 01/02; - 09 consultas do dia 24/01 para dia 02/02. Para o Dr. Aleandro Pinheiro de Sousa. Pacientes avisados. (Aline)	FORA DO PRAZO
6/01	Cais Garavelo	Deusa	Maria Rita Lopes Maia	11201	Acidente de Trânsito (26/01) . Foram remanejadas 13consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 26/01 para dia 31/01; - 07 consultas do dia 26/01 para dia 01/02. Todos para a Dra. Maria Rita Lopes Maia. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)	***
7/01	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	3516	Atestado Médico (27/01) . Foi cancelada 01vaga disponível e remanejadas 13consultas agendadas todas para dia 02/02 com Dr. Fernando Antônio Esmeraldo Justo. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)	***
	Equipe 16	M^a do Carmo	Gustavo Leite Bessa	10966	Atestado Médico (27/01) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 27/01 para dia 31/01; - 09 consultas do dia 27/01 para dia 01/02. Todos para o Dr. Gustavo Leite Bessa. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Equipe 09		Aureliane Obeia Ribeiro	12934	Atestado Médico (26/01) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas todos para dia 03/02 para a Dra. Aureliane Obeia Ribeiro. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Cais Nova Era	Andréia	Vilmar Pires de Paiva	3168	Consulta Médica (28/01) . Foram remanejadas 13consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 28/01 para dia 02/02; - 05 consultas do dia 28/01 para dia 03/02; - 03consultas do dia 28/01 para dia 04/02. Todos com o Dr. Vilmar Pires de Paiva. Pacientes avisados. (Aline)	FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Alzira Gomes de Queiroz	14987	Atestado Médico (27/01) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 01/02; Para a Dra. Alzira Gomes de Queiroz.	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)



					<p>- 05 consultas para o dia 04/02; Para o Dr. Hamilton Borges Junior. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)</p> <p>Motivo Particular (27/01). Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 27/01 para o dia 01/02; - 10 consultas do dia 27/01 para o dia 03/02; - 06 consultas do dia 27/01 para o dia 04/02. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</p> <p>Motivo de Doença (27/01). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 27/01 para o dia 31/01; - 12 consultas do dia 27/01 para o dia 01/02; - 02 consultas do dia 27/01 para o dia 02/02. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Aline)</p> <p>Atestado Médico (28/01). Foram remanejadas 79 consultas agendadas da seguinte forma: - 59 consultas do dia 28/01 para o dia 04/02. Para Dr. Marco Santana. - 01 consulta do dia 28/01 para o dia 01/02; - 07 consultas do dia 28/01 para o dia 02/02; - 07 consultas do dia 28/01 para o dia 03/02. Para a Dra. Maria Rita. - 05 consultas do dia 28/01 para o dia 31/01. Para o Dr. Rogério Santana. OBS: Os Pacientes das 07h00min e 10h00min foram avisados na Unidade. (Aline).</p> <p>Motivo de Doença (27/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 07/02. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</p> <p>Atestado Médico (27/01). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 31/01. Para a Dra Rosane Sampaio. - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 01/02. Para a Dra Lívia Maria. - 04 consultas do dia 27/01 para o dia 02/02. Para a Dra Lívia Maria. - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 31/01. Para o Dr. Wesley Ubaldino. - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 02/02. Para a Dra. Eliane Marie. - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 01/02. Para a Dra. Tânia Elizabeth. Pacientes avisados. (Larissa)</p> <p>Atestado Médico (27/01). Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Marilei	Fernanda de Paula Abreu Fideles	13515		
	Equipe 28	Jackeline	Déborah Aline Alves Moreira	14334		***
	Cais Garavelo	Kassia	Marco Vinicius Oliveira Santana	9850		***
28/01	Equipe 38	Jackeline	Joel Tannus	14473		***
	Equipe 41	Juliana	Renata Silva de Mendonça	13550		***
31/01	Equipe 41	Juliana	Renata Silva de Mendonça	13550		***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (FALTAS)

				- 01 consulta do dia 27/01 para o dia 01/02. Para a Dra Tânia Elizabeth. - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 02/02. Para a Dra Eliane Marie. - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 01/02. Para a Dra. Maria Laura. Pacientes avisados. (Aline)	
Cais Nova Era	Andréia	Lívia Maria da Silva Melo	14797	Atestado Médico (31/01). Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02. Para a Dra. Lívia Maria. Pacientes avisados na Unidade. - 17 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02. Para a Dra. Lívia Maria. - 03 consultas do dia 31/01 para o dia 08/02. Para a Dra. Lívia Maria. Pacientes avisados. (Aline)	***
Cais Nova Era	Andréia	Lívia Maria da Silva Melo	14797	Continuação... Atestado médico (31/01). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 07/02. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)	***
Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Paulo Roberto França Ataíde	3647	Motivo de Doença (31/01). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02; - 08 consultas do dia 31/01 para o dia 09/02. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)	***
Centro de Saúde Papillon Park	Raquel	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	Falta (01/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 01/02 para o dia 02/02; - 14 consultas do dia 01/02 para o dia 08/02. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Divino Pereira Miranda	6093	Atestado Médico (31/01). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02. Para o Dr. Divino Pereira. - 04 consultas do dia 31/01 para o dia 03/02; - 04 consultas do dia 31/01 para o dia 09/02. Para o Dr. Litemar Gualberto. Pacientes avisados. (Larissa)	***
Cais Nova Era	Andréia	Mohamed Kassem Saidh	8595	Atestado Médico (31/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 31/01 para o dia 03/02; - 03 consultas do dia 31/01 para o dia 10/02. Todas para o Dr. José Tavares. Pacientes avisados. (Larissa)	***
Cais Nova Era	Andréia	Fernanda de Paula Abreu Fideles	5455	Falta (31/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma - 08 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02; - 12 consultas do dia 31/01 para o dia 09/02. Todas para a mesma médica.	FORA DO PRAZO

Anexo 10

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Motivos Diversos

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/01	Equipe 39	M ^o do Carmo	Daniela Guimarães Nascimento	12798	<i>Viagem (03/01)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 04/01; - 03 consultas para o dia 05/01. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Cais Nova Era	Allyne	Alisson Henrique Fernandes	14103	<i>Saída da Unidade (a partir de 04/01)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 32 consultas do dia 04/01 para o dia 10/01. Para o Dr. Leandro Amaral. - 08 consultas do dia 04/01 para o dia 10/01. Para a Dra. Maria Ângela. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Cais Nova Era	Ariana	Alisson Henrique Fernandes	14103	<i>Continuação... Saída da Unidade (a partir de 04/01)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 04/01 para o dia 11/01; - 12 consultas do dia 04/01 para o dia 13/01. Para a Dra Maria Ângela. - 05 consultas do dia 04/01 para o dia 10/01; - 05 consultas do dia 04/01 para o dia 11/01; - 10 consultas do dia 04/01 para o dia 12/01. Para a Dra Divina Margarida. Pacientes avisados. (Larissa)	***
04/01	Cais Garavelo	Waleson	Maria Angélica Batista Santos	5435	<i>Viagem (11 e 13/01)</i> . Foram canceladas 56 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas do dia 11/01 para dia 10/01. Para o Dr. Francisco de Andrade Porto Neto. Pacientes avisados. (Aline)	FORA DO PRAZO
	Cais Garavelo	Waleson	Rogério Fernandes Santana	12176	<i>Alteração de Grade (a partir do dia 05/01)</i> . Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento das quartas-feiras permanecendo mesmo dia e quantidade. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
06/01	Cais Garavelo	Waleson	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Alteração de Grade (a partir de 10/01)</i> . Informa que o profissional passará a atender mais um contrato de 40 pacientes, totalizando 80 consultas por semana. (Maxilley)	***
07/01	Cais Nova Era	Ariana	José Tavares de Moraes Filho	4467	<i>Alteração na Grade (a partir de 20/01)</i> . Informa que o profissional fará alteração no dia e horário de atendimento. (Maxilley)	NO PRAZO
10/01	Equipe 15	Itamar	Ellen Cristina Batista	14433	<i>Saída da Unidade (a partir de 17/01)</i> . Foram canceladas 78 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 17 para o dia 13/01; Para a Dra. Ellen Cristina Batista - 01 consulta do dia 17 para o dia 11/01; Para o Dr. Alcione Teixeira Magalhães. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
11/01	Cais Garavelo	Waleson	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Grade Equivocada (11/01)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (DIVERSOS)

				seguinte forma: - 02 consultas para o dia 12/01. Para o Dr. Francisco Batista de Paula. - 01 consulta para o dia 12/01. Para o Dr. Jose Itabira dos Santos. Pacientes avisados na Unidade. Obs.: 13 pacientes retornarão no horário correto, às 15h00min. (Maxilley)			NO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Flavio Henrique Caetano	11258	Alteração de Grade (a partir de 26/01) . Informa que o profissional fará alteração somente no horário de atendimento. (Maxilley)		NO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Rosane Sampaio Medeiros	10421	Viagem (07, 08 e 10/02) . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)		NO PRAZO
12/01	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Alzira Gomes de Queiroz	14987	Alteração de Grade (a partir de 01/02) . Informa que a profissional fará alteração no dia de atendimento para as terças-feiras no horário da tarde. (Maxilley)		NO PRAZO
	Equipe 29	Mª do Carmo	Henriqueta de Sousa Ramos	14116	Alteração de Grade (a partir de 28/01) . Informa que a profissional fará alteração no dia de promoção em saúde para as sextas-feiras. (Maxilley)		NO PRAZO
13/01	Cais Nova Era	Ariana	Annita Machado Rezende	14481	Alteração de Grade (a partir de 02/02) . Informa que a profissional fará alteração no horário de atendimento das quartas-feiras. (Maxilley)		NO PRAZO
	CS Madre Germana	Cristiane	Maria Angélica Batista Santos	5435	Viagem (dias 03 e 08/02) . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)		NO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Fabio Brockestayer	7508	Saída da Unidade (a partir de 14/01) . Foram canceladas 85 vagas disponíveis. (Aline)		***
	Equipe 29	Mª do Carmo	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Saída da Unidade (a partir de 14/01) . Foram canceladas 72 vagas disponíveis. (Aline)		***
14/01	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Paulo Roberto França Ataíde	3647	Viagem para Embaixada em Brasília (26/01) . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)		FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Fabio Brockestayer	7508	Viagem (09/03) . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)		NO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Continuação... Exoneração (a partir de 14/01) . Foram remanejadas 05 consultas agendadas todos para dia 19/01 com a Dra. Fernanda de Paula Abreu Fideles. Pacientes Avisados		***
17/01	Equipe 19	Itamar	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Continuação... Exoneração (a partir de 14/01) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para dia 17/01 com a Dra. Livia Maria da Silva Melo. Pacientes Avisados		***
			Jefferson Brockestayer Filho	7880	Exoneração (a partir de 17/01) . Foram canceladas 112 vagas disponíveis. (Maxilley)		***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (DIVERSOS)

Equipe 18	Fábio Brockestayer	7508	<p>Exoneração (a partir de 17/01). Foram canceladas 89 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i></p> <p>Exoneração (a partir do dia 17/01). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 18/01 para o dia 20/01. Para o Dr. Jose Tavares. - 01 consulta do dia 18/01 para o dia 18/01. Para o Dr. Alberto Cardoso. - 01 consulta do dia 18/01 para o dia 20/01. Para o Dr. Vilmar Pires. - 02 consultas do dia 18/01 para o dia 18/01. Para a Dra. Lívia Maria. - 02 consultas do dia 18/01 para o dia 19/01. Para o Dr. Carlos Braga. - 01 consulta do dia 18/01 para o dia 20/01. Para a Dra Camila Freire. - 03 consultas do dia 18/01 para o dia 21/01. Para o Dr. Vilmar Pires. Pacientes avisados. (Larissa)</p> <p>Exoneração (a partir do dia 17/01). Foram remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 18/01 para o dia 18/01. Para a Dra Mariza Ávila. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
Equipe 19	Jefferson Brockestayer	7880	<p>Continuação... Exoneração (a partir do dia 17/01). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 Consultas do dia 17/01 para o dia 20/01. Para a Dra. Camila Freire. - 03 Consultas do dia 17/01 para o dia 21/01. Para a Dra. Maria Ângela. - 01 Consulta do dia 17/01 para o dia 24/01. Para o Dr. Leandro Amaral. - 01 consulta do dia 17/01 para o dia 19/01. Para o Dr. Wesley Ubaldino. Pacientes avisados. (Elaine)</p> <p>Continuação... Exoneração (a partir do dia 17/01). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 18/01 para o dia 21/01. Para a Dra. Tamit Ribeiro. - 02 consultas do dia 18/01 para o dia 21/01 Para a Dra. Maria Ângela - 01 consulta do dia 18/01 para o dia 19/01. Para o Dr. Wesley Ubaldino. - 01 consulta do dia 18/01 pra o dia 21/01. Para a Dra. Annita Machado. - 01 consulta do dia 18/01 para o dia 18/01. Para a Dra. Tamit Ribeiro. Pacientes avisados. (Elaine)</p>	***
Equipe 18	Fábio Brockestayer	7508	<p>Continuação... Exoneração (a partir do dia 17/01). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 17/01 para o dia 18/01. Para a Dra. Tânia Elizabeth. - 01 consulta do dia 17/01 para o dia 19/01 Para a Dra. Ludmilla Jacomo - 01 consulta do dia 17/01 para o dia 20/01. Para o Dra.. Camila Freire. - 02 consultas do dia 17/01 pra o dia 19/01. Para a Dra. Lívia Maria.</p>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Janeiro / 2011 (DIVERSOS)

					<p>- 01 consulta do dia 18/01 para o dia 19/01. Para o Dr. Wesley Ubaldino. - 02 consultas do dia 18/01 pra o dia 24/01. Para a Dra. Divina Margarida - 01 consulta do dia 18/01 para o dia 26/01. Para a Dr. Litemar Gualberto Pacientes avisados. (Elaine)</p>		
	Equipe 19	Itamar	Jefferson Brockestayer	7880	<p>Continuação... Exoneração (a partir do dia 17 /01). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 19/01. Para a Dra. Ludmilla Jacomo. - 03 consultas do dia 19/01 para o dia 24/01. Para a Dra. Divina Margarida. - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 19/01. Para a Dra. Annita Machado Pacientes avisados. (Elaine)</p>	***	
	Equipe 19	Itamar	Jefferson Brockestayer	7880	<p>Continuação... Exoneração (a partir do dia 17 /01). Foram remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 20/01. Para o Dr. Alcione Teixeira. - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 24/01. Para o Dr. Leandro Amaral Pacientes avisados. (Elaine)</p>	***	
8/01	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Newton Batista Costa	3371	<p>Viagem (14/02). Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)</p>	NO PRAZO	
	Equipe 18	Itamar	Fábio Brockestayer	7508	<p>Continuação... Exoneração (a partir do dia 17 /01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 19/01 para o dia 20/01. Para a Dra Maria Rita. - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 21/01. Para o Dr. Francesco Riccio. - 02 consultas do dia 19/01 para o dia 24/01. Para a Dra Maria Ângela. - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 20/01. Para a Dra. Lívia Maria . - 03 consultas do dia 20/01 para o dia 24/01. Para a Dra Maria Ângela. - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 20/01. Para o Dr. Alcione Teixeira. - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 20/01. Para a Dra Annita Machado. - 02 consultas do dia 20/01 para o dia 21/01. Para a Dra. Tanit Ribeiro. - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 25/01. Para a Dra. Divina Margarida. - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 24/01. Para o Dr. Geraldo Pinto. Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***	
9/01	CS Papillon Park	Raquel	Jose Itabira dos Santos	6618	<p>Alteração de Grade (a partir de 02/02). Informa que fará alteração na data e horário de atendimento permanecendo a mesma quantidade. (Maxilley)</p>	NO PRAZO	
	Cais ColinaAzul	Grazielle	Ana Paula Pereira Marquez	6060	<p>Saída da Unidade (a partir de 24). Foram canceladas 44vagas disponíveis. (Maxilley)</p>	***	
11/01	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Ana Paula Pereira Marquez	6060	<p>Exoneração (a partir do dia 24/01). Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 24/01 para o dia 24/01;</p>	***	

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro / 2011 (DIVERSOS)

	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza	7222	- 15 consultas do dia 24/01 para o dia 25/01. Para o Dr. Paulo José. - 01 consulta do dia 24/01 para o dia 25/01. Para a Dra Mirella. - 08 consultas do dia 28/01 para o dia 27/01. Para a Dra Mirella. - 02 consultas do dia 28/01 para o dia 25/01. Para a Dra Mirella. Pacientes avisados. (Larissa)	NO PRAZO
24/01	Equipe 28	Jackeline	Deborah Aline Alves Moreira	14334	Viagem (21 a 25/02) . Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)	NO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Fernanda de Paula Abreu Fideles	13515	Alteração de Grade (a partir de 07/02) . Informa que a profissional fará alteração em seu horário permanecendo os mesmo dias e quantidade de atendimento. (Maxilley)	NO PRAZO
25/01	Equipe 44	Itamar	João Assis de Oliveira	6795	Alteração de Grade (a partir de 07/02) . Informa que a profissional fará alteração em seus dias e quantidades por dia, permanecendo o mesmo horário de atendimento. (Maxilley) Saída da Unidade (a partir de 26/01) . Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 78 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 26/01 para o dia 26/01; - 20 consultas do dia 27/01 para o dia 27/01; - 20 consultas do dia 31/01 para o dia 31/01; - 18 consultas do dia 01/02 para o dia 01/02. Todas para o Dr. Gustavo Gomides. (Larissa) .	***
26/01	Cais Garavelo	Cassia	Maria Auxiliadora Alves Dantas	3650	Exoneração (a partir de 25/01) . Informa que a profissional não atenderá mais na Unidade a partir do dia especificado. (Maxilley)	***
28/01	Cais Garavelo	Cassia	Maria Angélica Batista Santos	5435	Continuação... Viagem (03/02) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 10/02. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)	***
31/01	Cais Nova Era	Andréia	Dra. Annita Machado Rezende	14481	Saída da Unidade (a partir de 07/02) . Foram canceladas 77 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 04/02. Pacientes avisados. (Maxilley)	***

Anexo 11 Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada

Solicitações de Consultas por Unidade / Profissional / Especialidade

	ALEGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEROL OGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARING OLOGISTA	PEQUENA CIRURGIA	PEQUENA CIRURGIA / ORINÁRIO	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL	
CAIS GARAVELHO	Alberto Cardoso da Costa	0	5	16	0	2	7	2	0	0	0	0	0	12	0	0	0	15	7	0	0	0	4	1	2	4	77
	Carlos Braga Name	0	2	24	0	2	23	9	4	0	0	0	1	15	0	0	0	38	24	0	0	0	1	4	0	13	160
	Flávio Henrique Caetano	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	8
	Francisco Batista de Paula	0	1	4	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	3	20
	Francisco de Andrade Porto Neto	0	0	1	5	0	15	0	0	2	0	0	0	1	7	0	0	5	9	0	0	0	0	0	0	0	45
	Hamilton Borges Júnior	0	12	29	0	9	39	5	0	0	0	0	0	22	0	0	0	70	17	0	0	1	10	12	5	21	252
	Joaquim Lúcio de Paula	0	0	0	2	0	7	0	1	3	0	0	0	0	6	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	0	28
	Jose Itabira dos Santos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Leandro da Silveira Campos Nanes Madeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Litemar Gualberto de Souza Junior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Lívia Maria da Silva Melo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	4
	Lorena Christina Ribeiro	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Marco Vinicius Oliveira Santana	0	4	3	0	3	9	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	4	7	0	0	0	0	2	2	0	39
	Maria Angélica Batista Santos Gomes	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	10
	Maria Rita Lopes Maia	0	4	14	0	1	27	1	4	0	0	0	0	18	0	0	0	37	21	0	0	0	6	5	7	13	158
	MOHAMED KASSEM SAIDAH	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Oswaldo Caetano de Sousa	0	3	6	0	1	7	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	16	7	0	0	0	2	1	0	5	55
	Rodrigo Bufaçal de Almeida	0	6	5	0	2	7	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	6	1	0	0	0	0	2	1	6	42
	Rodrigo Eduardo de Brito	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	Rogério Fernandes Santana	0	8	11	0	2	10	4	3	0	0	1	0	13	0	0	0	16	7	0	0	1	3	6	2	14	101
	Thiago de Paula Rosa	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Túlio Sérgio de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	TOTAL	0	45	115	8	23	155	26	16	6	0	21	1	93	16	0	1	214	111	0	0	2	29	34	21	82	1.019
CAIS GARAVELHO		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CAIS NOVA ERA	Alcione Teixeira Magalhães	0	0	1	2	0	12	0	0	5	0	1	0	0	8	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	44
	Annitá Machado Rezende	0	2	7	0	2	9	6	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	33
	Camila Freire Araújo	0	6	11	0	5	13	4	0	0	0	3	14	0	0	0	0	21	12	0	0	1	4	1	4	6	105
	Divina Margarida Franco	0	3	5	0	0	8	5	2	0	0	0	9	0	0	0	0	11	3	0	0	1	0	1	2	8	58
	Fabio Brockstayer	0	0	1	1	0	3	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	14
	Fernanda de Paula Abreu Fideles	0	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	23
	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	0	7	6	0	4	25	3	1	0	0	3	0	4	0	11	0	33	7	1	0	1	2	2	0	12	122
	Guilherme Spósito Ribeiro Goyano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Gustavo Leite Bessa	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Hamilton Borges Júnior	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Jefferson Brockstayer Filho	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	13
	José Tavares de Moraes Filho	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	6
VEBA	Leandro Amaral Veloso	0	12	11	0	12	33	5	13	0	0	1	4	29	0	0	1	41	15	0	0	4	4	8	4	9	206

	ALLEGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIATRICA	CIRURGIA GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEROL OGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEUROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARING OLOGISTA	PEQUENA CIRURGIA	PEQUENA CIRURGIA / PEDIATRIA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL	
CASIS NOVA	Livia Maria da Silva Melo	0	0	1	4	0	4	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	29
	Ludmila Jacomo Loyola Simoes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	7
	Maria Angela Pedroso	0	3	13	0	2	19	8	10	0	0	3	12	1	2	0	23	11	0	0	1	4	6	3	7	128	
	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	0	0	0	2	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	13
	MOHAMED KASSEM SAIDAH	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	0	5	18	0	4	12	3	4	0	0	1	15	0	0	0	40	20	0	0	4	3	7	7	7	160	
	Tanir Ribeiro Carne	0	0	1	1	0	14	1	0	1	0	0	0	0	7	2	0	7	9	0	0	0	0	0	0	0	43
	Vilmar Pires de Paiva	0	4	9	0	1	10	5	0	0	0	0	4	0	1	0	21	3	0	0	1	2	0	1	4	66	
	Wesley Ubaldo de Freitas	0	0	0	0	0	6	2	1	0	0	0	2	0	0	0	7	1	0	0	0	2	2	0	0	23	
	TOTAL	0	44	87	14	32	184	44	34	10	8	11	89	41	17	1	224	112	1	0	14	22	27	21	55	1.092	
CASIS NOVA TEA	Carlos Braga Name	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Katiuscia Zanelli da Silva	0	1	11	1	2	6	6	1	0	0	7	2	1	0	2	0	6	3	1	0	0	4	3	1	5	63
	Leandro da Silveira Campos Nunes	2	12	39	0	7	24	7	3	0	1	9	17	0	4	0	50	15	0	3	4	7	9	5	9	227	
	Madeira Maria Angelica Batista Santos Gomes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	12
	Maria Rita Lopes Maia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	TOTAL	2	13	51	1	9	30	13	4	0	8	12	18	5	7	0	57	23	1	3	4	11	12	6	14	304	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANAL	Alcione Teixeira Magalhães	0	4	9	0	0	13	9	2	0	0	1	8	0	0	1	14	2	0	0	0	3	8	0	2	76	
	Jose Iabira dos Santos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	Marcos Lázaro de Souza Gondim	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	Mirella Jacomo Loyola Cruvinel	0	0	1	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	12
	Rosemary Assumpção	0	0	1	1	0	17	0	0	1	0	0	0	0	8	0	1	9	15	0	0	0	0	0	0	0	53
	Vera Lúcia Nunes da Silva	0	0	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	TOTAL	0	4	14	3	0	37	9	2	1	2	1	8	11	0	3	23	19	0	0	0	4	8	0	3	152	
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASILEIA	Angela de Fatima Zava	0	0	1	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
	Mariza Ávila	0	0	0	0	0	11	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	4	7	0	0	0	0	0	0	0	27
	Vera Maria Caetano	0	0	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	14
	TOTAL	0	0	1	4	0	18	0	0	3	0	0	0	0	7	0	0	7	9	0	0	0	0	0	0	0	49
MATERIDADE MARLINE TEIXEIRA	Angela de Fatima Zava	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Divino Pereira Miranda	0	2	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	João Luiz Tarle Rosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Litemar Gualberto de Souza Junior	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	Mariza Ávila	0	0	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	PAULO ROBERTO FRANCA ATAÍDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Vera Maria Caetano	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	TOTAL	0	2	8	3	1	6	1	0	0	2	0	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	31
IS COLINA AZUL	Alzira Gomes de Queiroz	0	4	15	0	3	5	4	1	0	0	0	11	0	0	0	16	5	0	0	0	4	5	2	2	77	
	Ana Paula Pereira Marquez	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	4	0	0	1	0	0	0	14	
	Carlos César Borges	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	9	
	Eros de Sousa	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	

MINI CA	Nome	Categorias																				TOTAL						
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20					
MINI CAS COLINA AZUL	Fernando Antônio Esmeraldo Jasto	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4			
	Hamilton Borges Júnior	0	1	6	0	1	10	1	1	0	0	1	0	11	0	0	0	10	5	0	0	0	3	3	0	58		
	Joao Assis de Oliveira	0	4	1	0	1	2	2	1	0	0	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	18		
	Leandro Amaral Veloso	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
	Mirella Jacomo Loyola Cruvinel	0	0	1	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	17	
	Newton Batista Costa	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
	Paulo José Tomé	0	0	4	0	1	18	1	0	5	0	0	0	0	9	1	0	8	9	0	0	0	0	0	0	1	57	
	TOTAL	0	10	34	1	8	44	10	3	5	0	9	0	24	17	1	0	39	26	0	0	0	12	9	4	10	266	
PROJETO SOCORRO MUNICIPAL	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva Eliane Marie Amorim Melo Fonseca Fernanda de Paula Abreu Fideles	0	0	1	13	0	28	0	0	5	0	0	0	7	0	0	7	22	0	0	0	0	1	0	0	84		
	Fernando Castro Morais	0	6	14	0	9	29	12	9	0	1	0	0	15	0	7	1	44	6	0	0	3	10	10	2	19	197	
	Flávio Henrique Cactano	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	Livia Marin da Silva Melo	0	8	13	0	4	7	7	4	1	0	0	1	15	0	0	1	40	2	0	0	3	3	7	5	4	125	
	Maria Laura de Almeida Porto	0	1	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9
	Tania Elizabeth Reges de Jesus	0	0	1	3	0	5	0	0	1	0	0	0	4	1	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	23	
	Tatiane Santos	0	0	3	0	1	1	1	0	0	0	2	1	2	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	16	
	Thalis Loyola	0	4	11	0	5	17	6	3	0	0	0	0	15	0	0	0	34	7	0	0	1	1	4	2	4	114	
	TOTAL	0	29	79	17	29	116	39	20	8	1	3	6	67	15	12	4	168	55	0	0	9	22	28	18	35	780	

EQUIPE	Nome	Categorias																			TOTAL						
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19					
EQUIPE 006	Aleandro Pinheiro de Sousa	0	4	27	0	0	19	5	6	0	0	1	0	7	1	0	0	22	9	0	0	1	2	5	1	4	114
	TOTAL	0	4	27	0	0	19	5	6	0	0	1	0	7	1	0	0	22	9	0	0	1	2	5	1	4	114
EQUIPE 007	Lorena Christina Ribeiro	0	0	1	0	0	8	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	2	0	0	0	1	3	1	3	31
	TOTAL	0	0	1	0	0	8	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	2	0	0	0	1	3	1	3	31
EQUIPE 008	Alexandre Silva Khaoule	0	5	4	1	4	1	0	1	0	0	1	0	2	1	0	0	5	3	0	0	0	1	3	1	2	35
	TOTAL	0	5	4	1	4	1	0	1	0	0	1	0	2	1	0	0	5	3	0	0	0	1	3	1	2	35
EQUIPE 003	Odete Brito de Barros	0	2	1	0	0	4	2	2	0	0	0	0	4	0	0	1	4	2	0	0	0	1	0	0	0	23
	TOTAL	0	2	1	0	0	4	2	2	0	0	0	0	4	0	0	1	4	2	0	0	0	1	0	0	0	23
EQUIPE 004	Netmar Alexandre da Silva	0	1	6	0	1	8	2	2	0	0	1	0	3	0	0	0	6	5	0	0	0	0	3	1	2	41
	TOTAL	0	1	6	0	1	8	2	2	0	0	1	0	3	0	0	0	6	5	0	0	0	0	3	1	2	41
EQUIPE 005	Flavia Bruno da Fonseca	0	1	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	15
	TOTAL	0	1	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	15
EQUIPE 006	Aureliane Obeia Ribeiro	0	1	3	0	3	2	2	1	0	0	0	0	2	1	0	2	2	1	0	0	0	0	3	0	0	23
	TOTAL	0	1	3	0	3	2	2	1	0	0	0	0	2	1	0	2	2	1	0	0	0	0	3	0	0	23
EQUIPE 007	Cejana de Arantes Figueiredo	0	3	6	1	2	2	1	1	1	0	0	0	2	2	0	0	5	3	0	0	0	1	2	0	2	34
	TOTAL	0	3	6	1	2	2	1	1	1	0	0	0	2	2	0	0	5	3	0	0	0	1	2	0	2	34
EQUIPE 011	Camila Freire Araujo	0	1	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	22
	TOTAL	0	1	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	22
EQUIPE 012	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	0	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	1	15
	TOTAL	0	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	1	15
TOTAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	5

EQUIPE E-41	Renata Silva de Mendonca	0	3	5	1	3	6	3	1	1	0	0	0	9	2	0	0	4	7	0	0	0	2	1	3	2	53
	TOTAL	0	3	5	1	3	6	3	1	1	0	0	0	9	2	0	0	4	7	0	0	0	2	1	3	2	53
EQUIPE E-42	Fabricio Agapito Arebalo de Oliveira	0	6	8	1	4	13	3	0	2	0	1	3	10	1	0	0	5	8	0	0	1	0	5	1	6	78
	TOTAL	0	6	8	1	4	13	3	0	2	0	1	3	10	1	0	0	5	8	0	0	1	0	5	1	6	78
EQUIPE E-43	Walter Dias Gouveia	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	3	1	0	0	0	0	2	0	0	12
	TOTAL	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	3	1	0	0	0	0	2	0	0	12
EQUIPE 44	Gustavo Gomides Macedo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Josao Assis de	0	1	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	18
	TOTAL	0	1	0	0	1	3	2	1	0	0	0	0	4	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	21
Total Geral		3	218	520	61	161	771	192	115	41	1	64	44	405	142	38	13	969	476	4	4	44	119	182	104	280	4.951